

OP Gruppens 2023 och hållbarhet



Innehåll

OP Gruppen	3	Databokslut	73
OP Gruppen i korthet	4	Data är kärnan i OP Gruppen	74
Chefdirektörens översikt	5	Värde av data	78
Omvärlden	7	Cybersäkerhet och dataskydd	81
Strategi	8	Databalans och nyckeltal	85
Så här skapar vi värde	10		
OP Gruppen 2023	11		
Nyckeltal 2023	12		
Viktiga händelser 2023	14		
Hushållsbank	16		
Företagsbank	17		
Försäkring	18		
Hållbarhet	19		
OP Gruppens hållbarhetsprogram	20		
Klimat och miljö	26		
Människor och samhälle	34		
God förvaltningssed	42		
Grunden för GRI-rapporteringen samt nyckeltal	49		
Oberoende bestyrkanderapport till ledningen för OP Andelslag	71		



Rapporten OP Gruppens 2023 och hållbarhet berättar hur OP Gruppen har genomfört sin grunduppgift och sin strategi 2023. Rapporten innehåller ett späckat infopakett om OP Gruppen, dess affärsrörelser, strategi och hållbarhet. I rapporten ingår också hållbarhetsrapporteringen i enlighet med GRI-standarderna och OP Gruppens databokslut. Rapporten är en del av OP Gruppens årliga rapporthelhet som också omfattar OP Gruppens, OP Företagsbanken Abp:s och OP-Bostadslånebanken Abp:s verksamhetsberättelser och bokslut samt bolagsstyrningsrapporter. I helheten ingår dessutom OP Gruppens riskrapport samt organens ersättningsrapport och ersättningspolicy. Alla rapporter finns på adressen vuosi.op.fi/sv/2023.

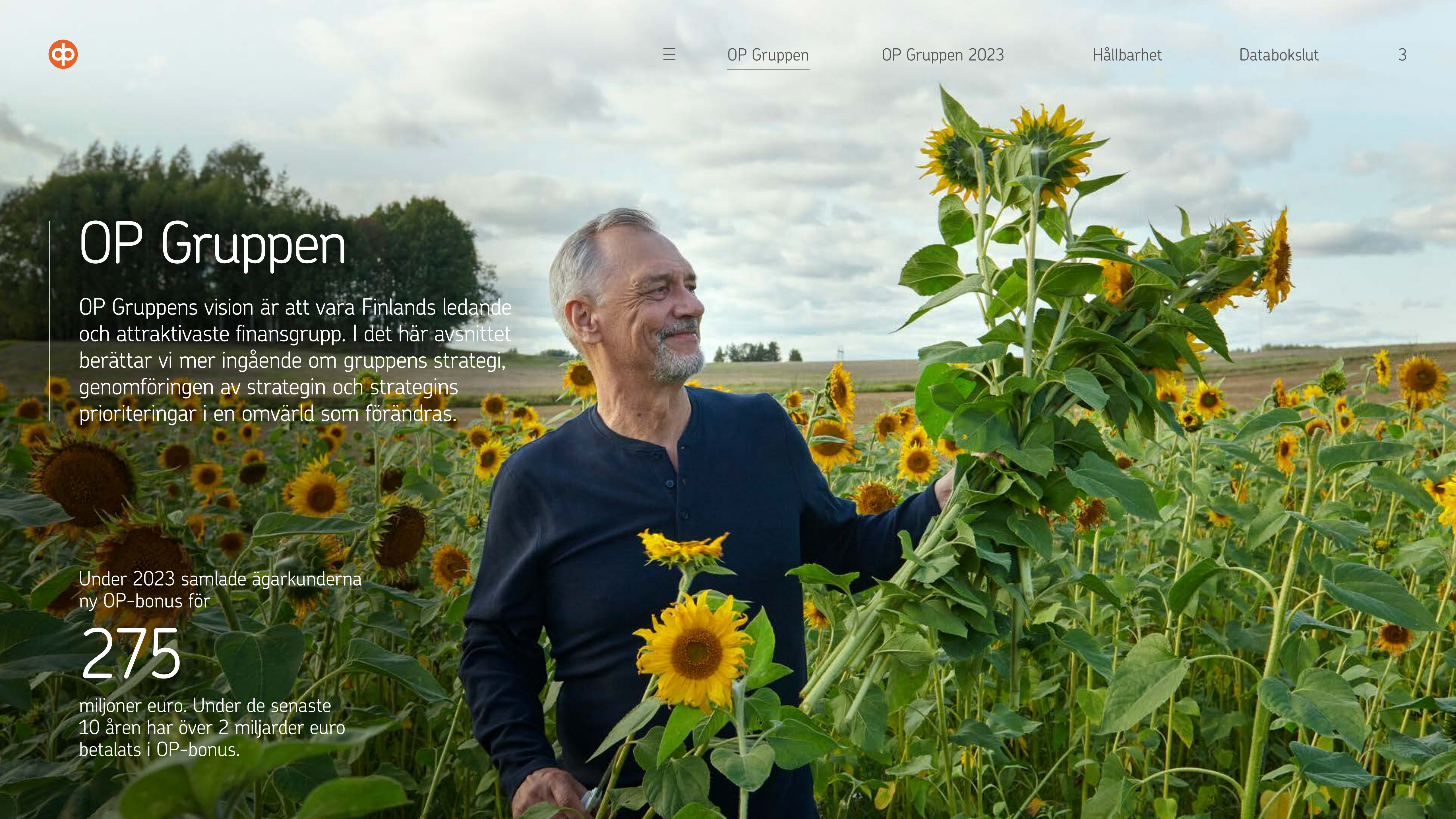
OP Gruppen

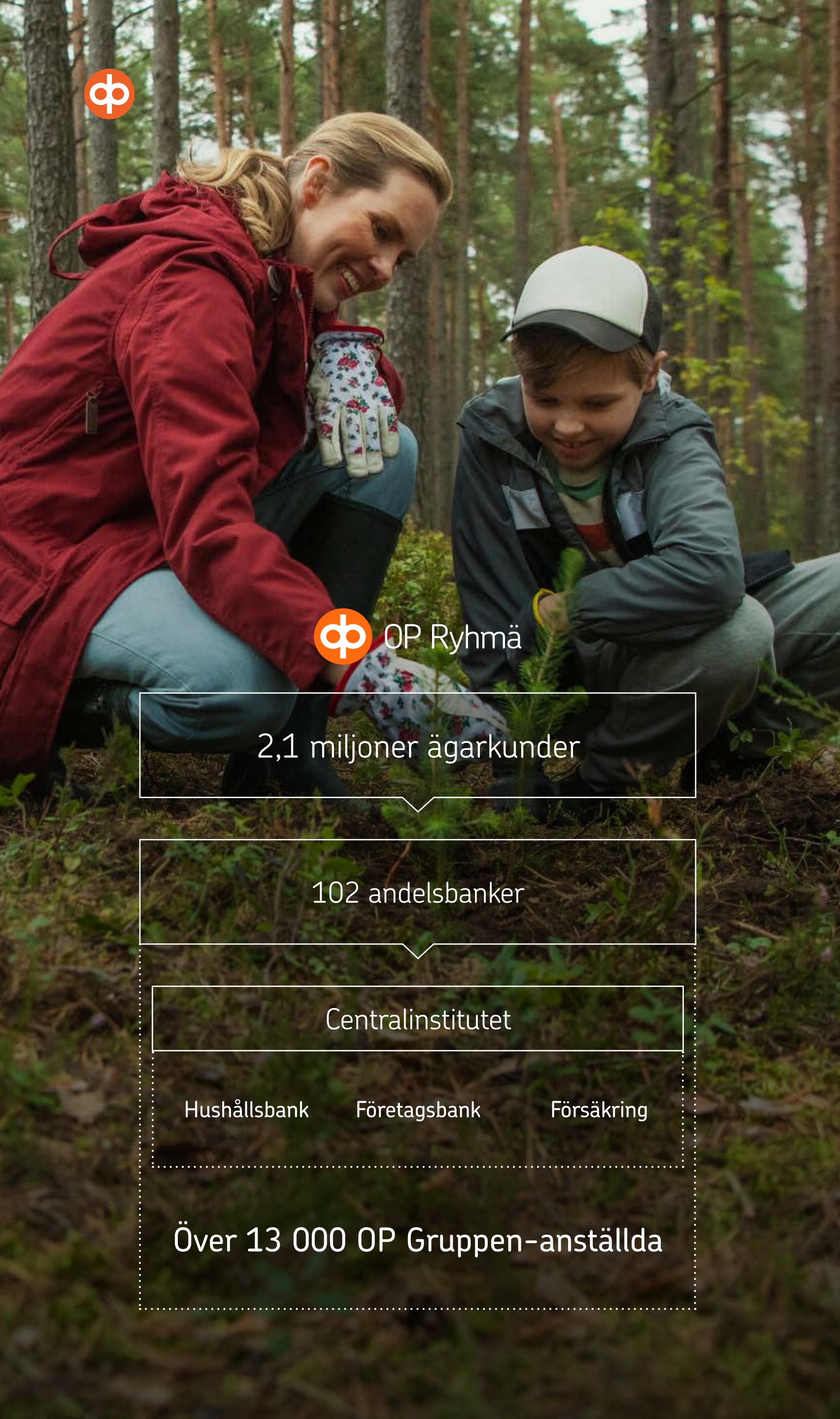
OP Gruppens vision är att vara Finlands ledande och attraktivaste finansgrupp. I det här avsnittet berättar vi mer ingående om gruppens strategi, genomföringen av strategin och strategins prioriteringar i en omvärld som förändras.

Under 2023 samlade ägarkunderna ny OP-bonus för

275

miljoner euro. Under de senaste 10 åren har över 2 miljarder euro betalats i OP-bonus.





 OP Ryhmä

2,1 miljoner ägarkunder

102 andelsbanker

Centralinstitutet

Hushållsbank

Företagsbank

Försäkring

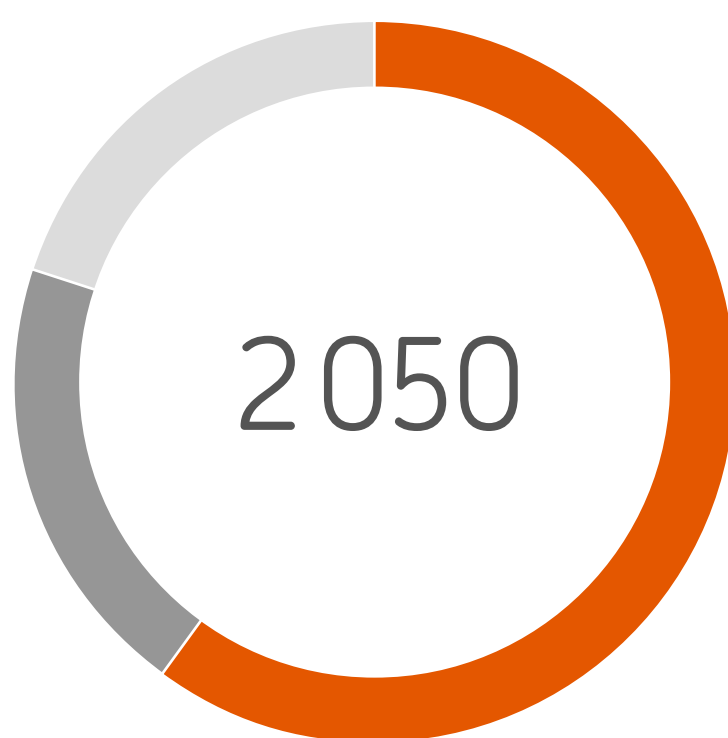
Över 13 000 OP Gruppen-anställda






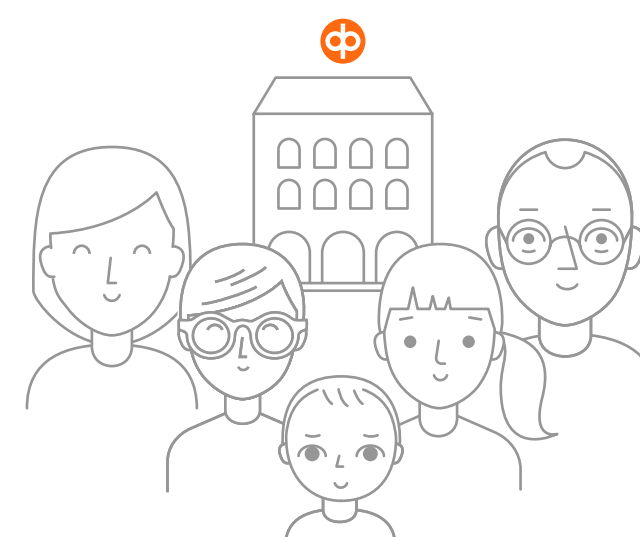
OP Gruppen i korthet

OP Gruppen ägs av sina kunder och är Finlands största finansgrupp. Vår grunduppgift är att främja våra ägarkunders och vår omvärlds bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd.

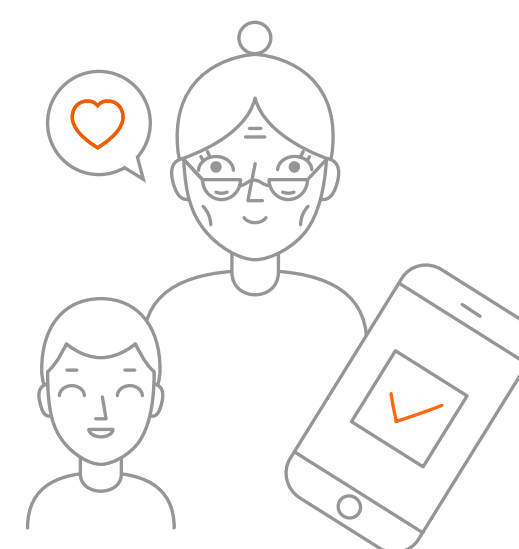
Rörelsevinst, mn €



-  Hushållsbank
-  Företagsbank
-  Försäkring



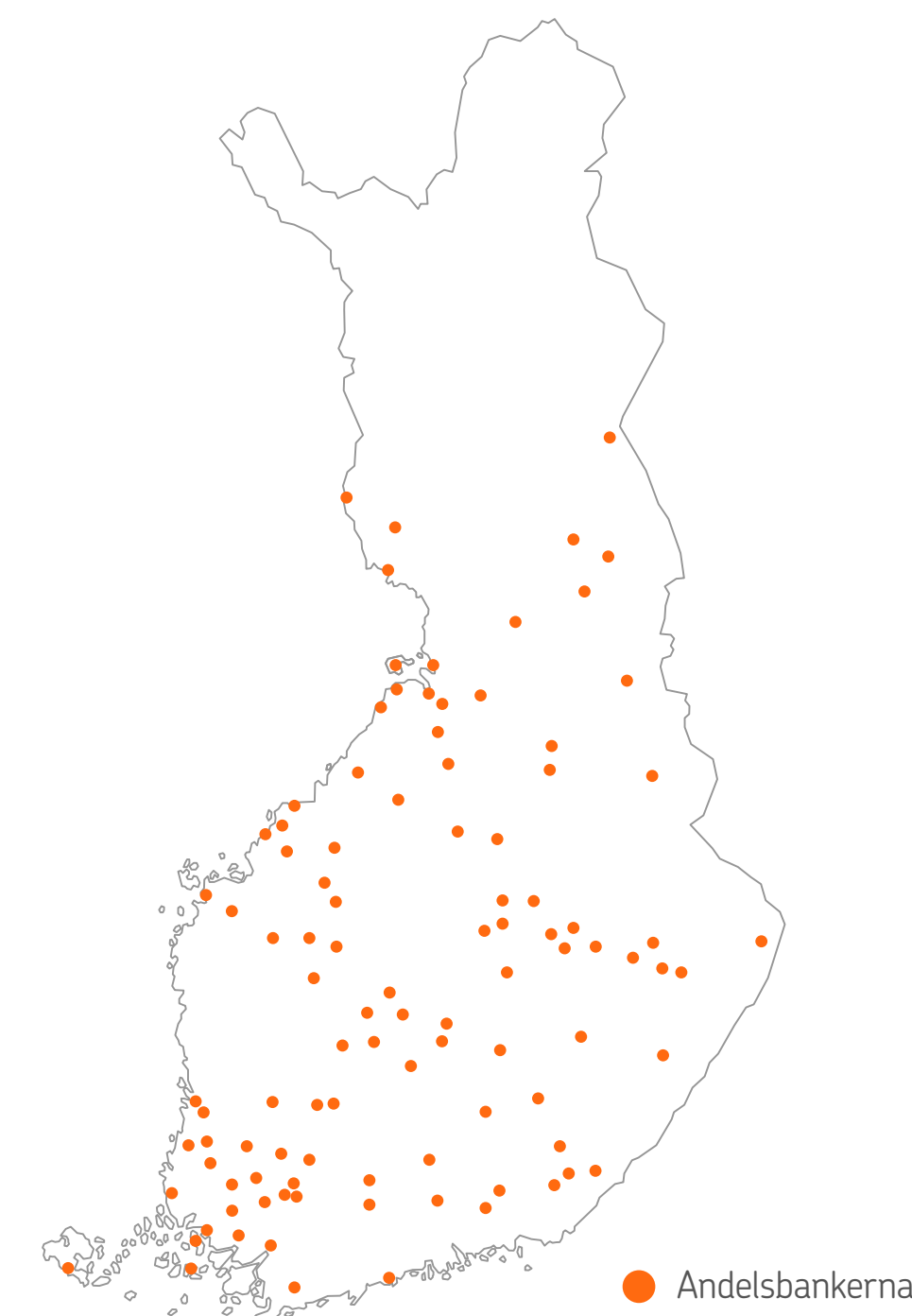
OP Gruppens vision är att vara Finlands ledande och attraktivaste finansgrupp.



OP Gruppens mobilkanaler har över

1,6

miljoner aktiva användare





Chefdirektörens översikt

Också i osäkra tider främjar OP Gruppen ägarkundernas och omvärldens bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd. Vi är en kundägd finansgrupp och använder vår ekonomiska framgång för att stärka vår kapitaltäckning och möjliggöra ännu bättre förmåner för våra ägarkunder. I framtiden kommer vi att ytterligare stärka vår roll som coach för kunderna i för att hjälpa dem att fatta bättre ekonomiska beslut och som vägvisare mot en ljusare framtid.

Finlands ekonomi gick in i en recession

Under 2023 rådde en exceptionell osäkerhet och obalans i Finlands ekonomi. Mot slutet av året gick ekonomin in i en måttlig recession, arbetslösheten ökade något och inflationen visserligen avtog, men var fortfarande klart högre än under de föregående åren. Till följd av Europeiska centralbankens fortsatt strama penningpolitiska styrning var marknadsräntorna kvar på en klart högre nivå än vanligt trots nedgången under slutet av året.

På bostadsmarknaden låg såväl volymen av bostadsaffärer som efterfrågan på bolån på en klart lägre nivå än ett år tidigare. Bostadspriserna fortsatte också att sjunka. Under slutet av året satte nedgången i marknadsräntorna fart på aktiemarknaden, och aktiekurserna steg på många

börser. På Helsingforsbörsen däremot landade aktieindexen på minus för hela årets utveckling.

De geopolitiska riskerna var fortsatt höga under hela året och ökade under slutet av året särskilt på grund av det spändare läget i Mellanöstern.

Det starka resultatet möjliggör ännu bättre förmåner för ägarkunderna

Trots utmaningarna i omvärlden utvecklades OP Gruppens affärsverksamhet mycket positivt under hela året, och rörelsevinsten uppgick till 2 050 miljoner euro.

OP Gruppen är en av de mest solida stora bankerna i Europa. Även likviditeten var fortsatt utmärkt. En stark kapitaltäckning, en utmärkt likviditet och kundernas samt

andra intressentgruppers breda förtroende är viktiga faktorer såväl för en bank som för ett försäkringsbolag. Hos OP Gruppen är alla de här faktorerna i utmärkt skick.

Tack vare vår starka resultatutveckling erbjuder vi våra närmare 2,1 miljoner ägarkunder ännu bättre förmåner under 2024. På det sättet kan vi bidra till att underlätta hushållens situation under de här ekonomiskt utmanande tiderna. Vi kommer att betala den OP-bonus som samlas för 2024 med en förhöjning på 40 procent, och under 2024 tar vi inte alls ut några månadsavgifter för dagliga tjänster av våra ägarkunder. Det sammanlagda totalvärdet av den förhöjda OP-bonusen och förmånen för de dagliga tjänsterna stiger till uppskattningsvis 400 miljoner euro. OP Gruppen ägs av sina kunder, och gruppens ekonomiska framgång kommer även framöver att ta sig uttryck i olika ekonomiska och andra förmåner för ägarkunderna.

En stark kapitaltäckning, en utmärkt likviditet och kundernas samt andra intressentgruppers breda förtroende är viktiga faktorer såväl för en bank som för ett försäkringsbolag.

Vi vill göra finländarna förmögnare

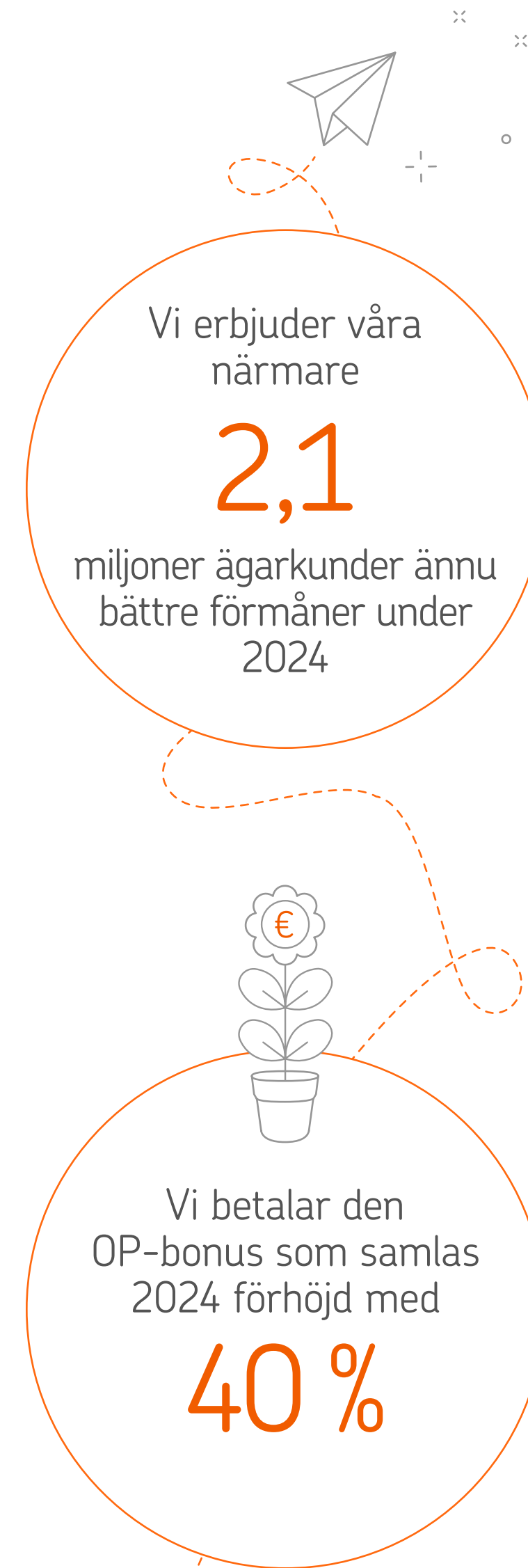
Vi vill coacha våra kunder till bättre ekonomiska val och har på olika sätt satsat på att underlätta kundernas hantering av sin ekonomi samt på att möjliggöra och stötta sparande och placering på lång sikt. Kapitalförvaltningen är ett av prioritetsområdena för vår tillväxt. Vi strävar efter att ta ett tydligt tillväxtkliv inom den här affärsrörelsen under de kommande åren.

Framtidsförberedelser var ett tydligt inslag i kundbeendet under hela fjolåret. Efterfrågan på produkter för sparande och placering fortsatte att öka kraftigt. Våra kunder vill förbereda sig för eventuella framtida risker, vilket också syntes som en ökning i efterfrågan på försäkringsprodukter.

Ansvarsfull utveckling

Under 2023 fortsatte vi att göra ICT-investeringar särskilt för att förbättra kundupplevelsen samt för att säkerställa informationssäkerheten och tjänsternas funktion under alla förhållanden. Artificiell intelligens (AI) blir allt viktigare i vårt utvecklingsarbete inom ICT, och med hjälp av AI kommer vi i fortsättningen att tillhandahålla våra kunder ännu bättre tjänster. Som en del av ICT-utvecklingen gör vi betydande satsningar på informationssäkerhet och data-skydd genom såväl omfattande personalutbildning som högklassiga tekniklösningar. En ansvarsfull användning av data ingår i kärnan av vår verksamhet.

Hållbarheten är en integrerad del av vår strategi. I augusti offentliggjorde vi utsläppsminskningarna för vår kreditportfölj för tre av våra kundbranscher:



energiproduktion, lantbruk och boende. De här branschernas utsläpp utgör över 90 procent av utsläppen för OP Gruppens kreditportfölj. Med de branschspecifika utsläppsminskningarna vill vi sporra våra kunder mot en klimatneutral ekonomi och på så sätt främja den gröna omställningen.

Tillsammans genom alla tider – också genom den pågående recessionen

OP Gruppen är väl utrustad och redo för att stötta kunderna även under den pågående måttliga recessionen. Jag vill rikta mitt varma tack till alla våra kunder för visat förtroende för OP Gruppen under 2023. Vi vill vara värda ert förtroende också under det här nya året som börjat. Ett varmt tack också till våra anställda och förvaltningspersoner för ert utmärkta arbete 2023.

Timo Ritakallio
chefdirektör

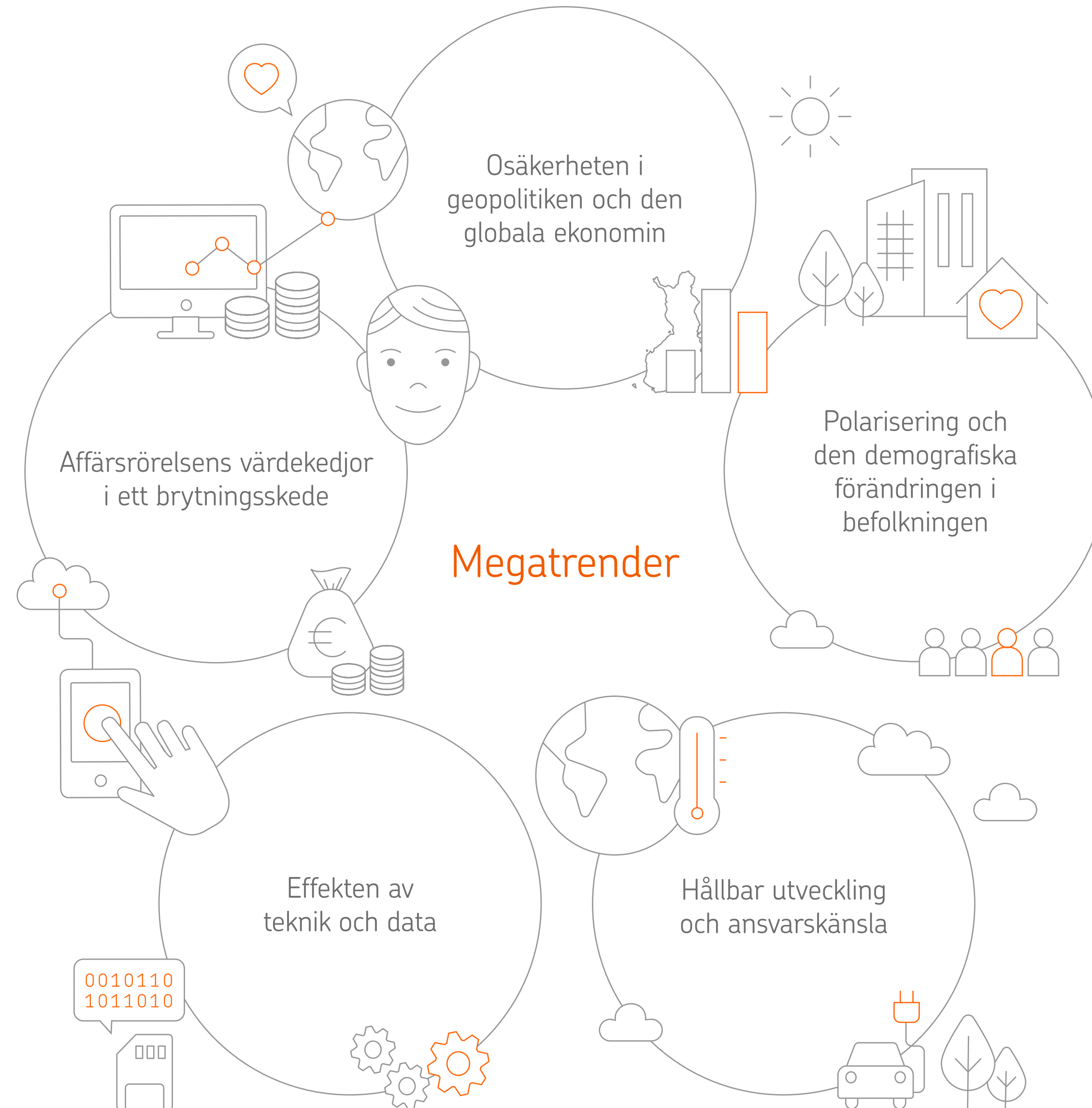
Värdet av tilläggsbonusen är uppskattningsvis 86 miljoner euro

Omvärlden

I OP Gruppen analyseras finansbranschens omvärld som en del av den fortlöpande strategiprocessen.

Grunden för en lyckad strategiprocess är antagandena om i vilken riktning och på vilket sätt världen förändras. Megatrenderna bakom strategin beskriver den bild vi har av hurdana fenomen och drivkrafter som påverkar OP Gruppens och dess kunders vardag, förhållanden och framtid.

I en global värld är ekonomier, kapital och människor kopplade till varandra. Osäkerheten i geopolitiken och den globala ekonomin präglar omvärlden. Polariseringen och den demografiska förändringen i befolkningen påverkar i stor utsträckning samhällsstrukturen. Det främsta målet för hållbar utveckling är att trygga möjligheterna till ett gott liv för både dagens generation och framtida generationer. Utvecklingen av tekniken gör det möjligt att effektivisera verksamheten och erbjuder nya sätt att ta fram tjänster som bättre motsvarar kundernas behov. Digitaliseringen och plattformsekonomin påverkar för sin del affärsrörelsens värdekedjor.



År 2023

- Rysslands anfallskrig i Ukraina ökar de geopolitiska spänningarna och multipolariteten
- Finlands Natomedlemskap ökar företagets förtroende och arbetsmarknadens dragningskraft bland utländska experter
- Europas energikris, den höga inflationen och den snabba uppgången i marknadsräntorna belastar samhällenas och konsumenternas ekonomi
- Digitala tjänster som använder sig av artificiell intelligens och är tillgängliga för konsumenter blir allt mångsidigare och allmännare
- Den demografiska förändringen i befolkningen fortsätter och polariseringen i samhällena ökar
- Den hållbara utvecklingen och arbetet som stöder klimatmålen och främjandet av den biologiska mångfalden påverkar också ekonomin
- Hållbarhetskraven ökar: regleringen ökar och kundernas förväntningar på företagen stiger

Strategi

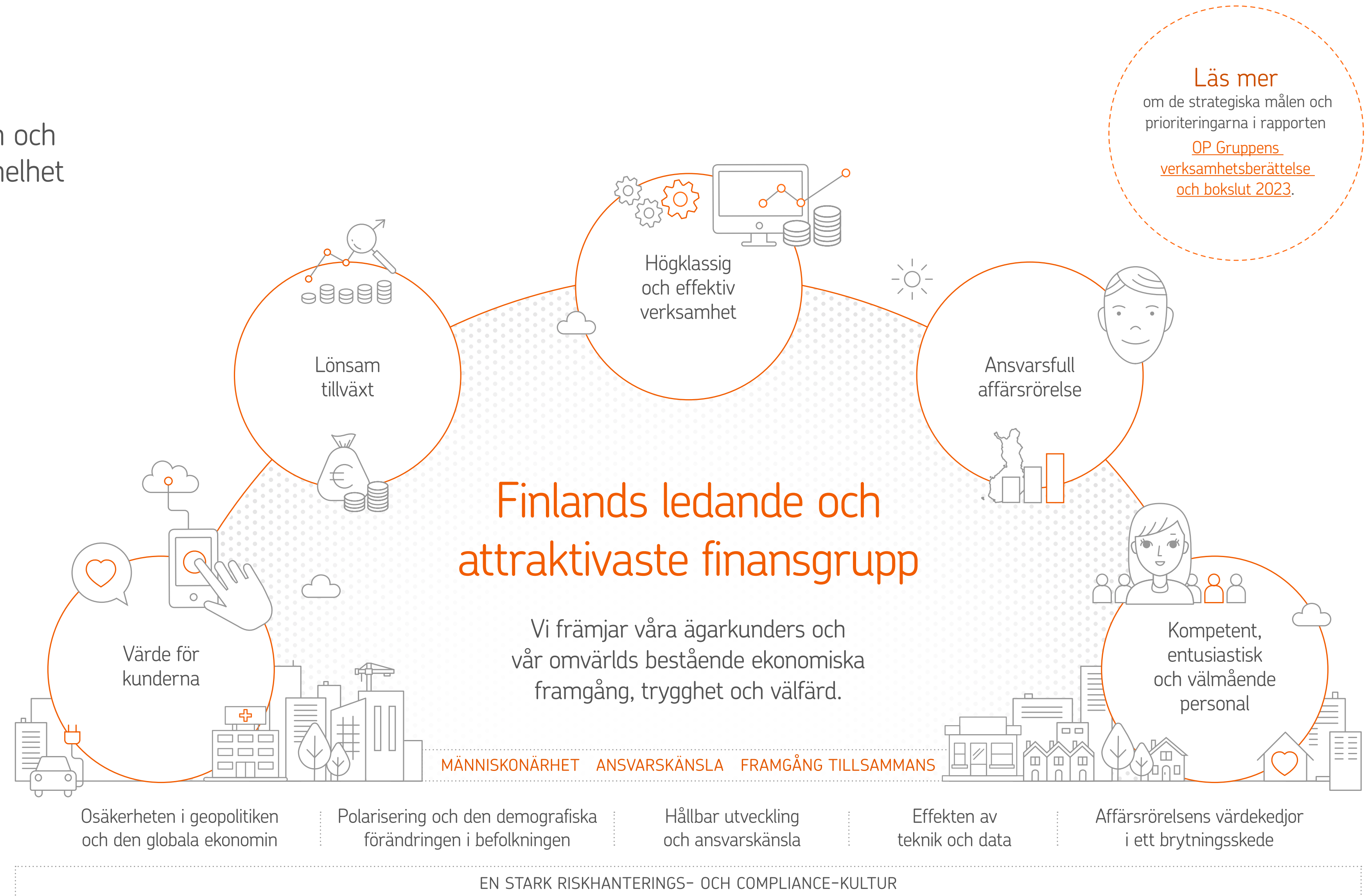
Vår grunduppgift, våra värden, vår vision och våra strategiska prioriteringar utgör en helhet vars delar kompletterar varandra.

Vår grunduppgift och våra värden styr såväl vår verksamhet som våra val och gör vårt arbete betydelsefullt. Vår vision att vara Finlands ledande och mest attraktiva finansgrupp visar oss riktningen. Vår fortlöpande uppföljning av omvärlden och våra strategiska prioriteringar hjälper oss att nå vår vision.

OP Gruppens grunduppgift är att främja ägarkundernas och omvärldens bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd. All vår verksamhet styrs av våra värden som är människonärhet, hållbarhet och framgång tillsammans.

Visionen beskriver hurdan aktör vi måste vara för att nå framgång oberoende av förändringarna i världen. Vår ekonomi och marknadsposition måste vara starka. Vi ska vara det första valet för våra kunder och samarbetspartner, en föregångare som förnyar finansbranschen, en attraktiv arbetsgivare och en ansvarsfull aktör.

Vi har ställt fem strategiska prioriteringar för vår verksamhet under de närmaste åren: värde för kunderna, lönsam tillväxt, högklassig och effektiv verksamhet, hållbar affärsrörelse samt kompetent, entusiastisk och välmående personal. Grunden för all vår verksamhet är vår starka riskhanterings- och compliancekultur.





Strategiska prioriteringar

> Värde för kunderna

Vi skapar värde för kunderna genom att erbjuda den smidigaste betjäningen i alla kanaler. Kundbeteendet förändras, och kunderna övergår allt mer till digitala kanaler. Vi inför nya tjänster i de mobila kanalerna först, och OP-mobilen har redan länge varit den huvudsakliga kanalen för kundernas ärenden.

OP Gruppens framgång ger värde för ägarkunderna. En del av vår förbättrade lönsamhet 2023 använder vi till att underlätta vardagen för våra närmare 2,1 miljoner ägarkunder. Vi betalar den OP-bonus som samlas för 2023 med en förhöjning på 30 procent. Vi kommer inte att ta ut några månadsavgifter för dagliga tjänster av våra ägarkunder mellan oktober 2023 och mars 2024. Dessutom betalas den OP-bonus som samlas 2024 med en förhöjning på 40 procent.

> Lönsam tillväxt

Vi hjälper finländarna att bli förmögnare och bättre förberedda. Vi strävar efter tillväxt speciellt inom kapitalförvaltningen samt skade- och livförsäkringen. Vi ökar tjänsterna inom sparande och placering för det växande antalet kunder som är intresserade av placering. Trots marknadsfluktuationerna 2023 fortsatte de finländska hushållen att spara och placera regelbundet.



> Högklassig och effektiv verksamhet

De ökande myndighetskraven kräver att vi kontinuerligt förbättrar kvaliteten och effektiviteten hos vår verksamhet med hjälp av arbetsmetoder och teknik. Med förnyelserna upprätthåller vi vår resultatkapacitet och kapitaltäckning.

Vårt datakapital hör till Finlands största och vi utnyttjar det för att förstå och betjäna våra kunder bättre. Artificiell intelligens, robotik och automatisering ökar effektiviteten och kvaliteten i vår kundtjänst. Högklassiga data och användningen av dem möjliggör också utvecklingen av nya bank- och försäkringstjänster. Läs mer på sidan [74](#).

Vi utvecklar vårt servicenät och vår gruppstruktur så att andelsbankerna på lång sikt kan genomföra OP Gruppens grunduppgift och strategi inom sina områden på bästa möjliga sätt. Det pågår fusionsprojekt mellan andelsbanker på olika håll i Finland, och i slutet av 2023 var antalet andelsbanker 102 (108).

> Hållbar affärsrörelse

Kundernas och intressentgruppernas samt regleringens och tillsynsmyndigheternas ökande krav på företagets hållbarhet påverkar hela finansbranschen. Vårt mål är att vårt hållbarhetsarbete är kundorienterat och att vi stöttar våra intressentgruppers hållbara övergång i egenskap av finansjär, försäkrare, placerare samt utvecklare av tjänster och produkter. Vi strävar efter att erbjuda våra kunder hållbara finansierings- och placeringsprodukter och att märkbart minska på våra



kredit- och placeringsportföljers utsläpp. Läs mer om OP Gruppens hållbarhetsprogram på sidan [20](#).

> Kompetent, entusiastisk och välmående personal

Vi förbättrar vår verksamhet och vår arbetstagarupplevelse genom att vidareutveckla vårt verksamhets sätt som baserar sig på självstyrande team. Den smidiga verksamhetskulturen kräver ledning med tydliga mål, smidigt samarbete över organisationsgränserna, förtroende, ansvar och målmedveten inläring tillsammans.

Vi stöttar våra anställda att utveckla kompetensen och anpassar vår expertis efter de förändrade affärsrörelsebehoven. Våra kunders behov och målen för affärsverksamheten styr vårt arbete. Enligt personalundersökningarna 2023 ligger välbefinnandet och arbetstillfredsställelsen hos våra anställda på en god nivå.

> Stark riskhanterings- och compliancekultur

En stark riskhanterings- och compliancekultur är en väsentlig del av hela OP Gruppens verksamhet. En god riskhantering baserar sig på att identifiera kundernas behov och att svara på deras förväntningar samt på prissättning och hantering av riskerna. Compliance syftar till att säkerställa kundernas, marknadens, tillsynsmyndigheternas och intressentgruppernas förtroende. Vi säkerställer regel efterlevnaden med utbildningar och anvisningar och stöder personalen vid hantering av compliance-risker och identifiering av rätta förfaringsätt.



Så här skapar vi värde

Vi skapar värde för våra kunder, våra intressentgrupper och vår omvärld på många nivåer.

I enlighet med vår grunduppgift främjar vi våra ägarkunders och vår omvärlds bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd genom alla tider.

Vi erbjuder konkurrenskraftiga produkter och tjänster samtidigt som vi ser till att vår verksamhet är lönsam och att vår kapitaltäckning stärks. Vi producerar nödvändiga bastjänster och verksamhetsmöjligheter för medborgare, företag och organisationer. Vi finansierar hållbar tillväxt och gör det möjligt att bli förmögnare.

Vi ser till att kontanthantering och betalningarna fungerar, vi förebygger och erbjuder skydd mot skador samt arbetar för en hållbar ekonomi.

Vi strävar efter att med all vår verksamhet öka värdet för våra intressentgrupper. Våra viktigaste prestationer skapar välmående och kompetens åt våra anställda, ger en utmärkt kundupplevelse, stärker kapitaltäckningen och anseendet samt främjar en hållbar ekonomi och den regionala livskraften.

Vårt viktigaste kapital



Kompetenta, entusiastiska och välmående anställda (13 806)



System och tjänster som stöder kundupplevelsen – ansvarsfull och innovativ utveckling



Ansvarsfull och smart användning av data – högklassigt kunskapskapital



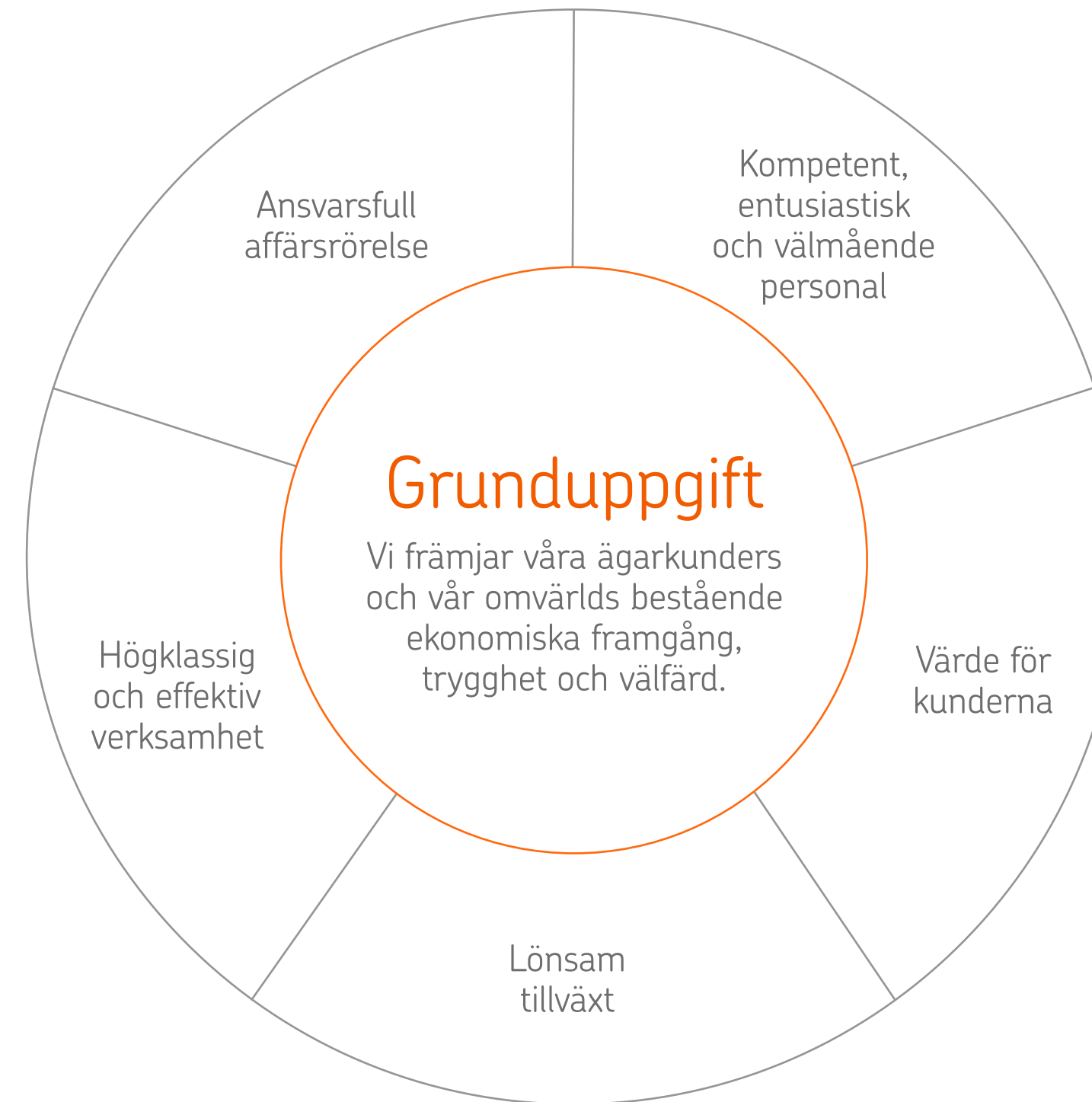
En solid partner – ekonomiskt kapital



En nära partner för intressentgrupperna – värden, förtroende och anseende

Nyckeltal 31.12.2023

Prioriteringsområden i strategin



En stark riskhanterings- och compliance-kultur

Resultat och effekter



- Finansbranschens attraktivaste arbetsgivare (Universum 2023)
- Utbildning av de anställda: 15 timmar/person
- Mångfald: kvinnornas andel i chefsuppdrag 34 % (GRI 405-1)
- Avgångsomsättning: 6,7 %



- Varumärkesrekommendation, bNPS (Brand Net Promoter Score, privat- och företagskunder):
Bank: 1 (mål 1)*
Försäkring: 3 (mål 1)*
- Utvecklingskostnader: 356 mn €
- 669 miljoner kundmöten i OP-mobilen och OP-företagsmobilen



- CET1-kapitaltäckning: 19,2 %
- Räntabilitet på eget kapital (utan OP-bonus): 12,0 %
- Ränta som betalats på ägarkundersnas Avkastningsandelar för 2023: 148 mn €
- En av Finlands största skattebetalare: 408 mn € i inkomstskatt



- Över 2,1 miljoner ägarkunder
- Ny OP-bonus som ägarkunderna samlat: 275 mn €
- Ett välmående lokalt samfund: lokala effekter
- Främjande av hållbar ekonomi: lån enligt hållbarhetskriterier, gröna lån och limiter beviljade för 6,6 md €

* Placering i undersökningen om byte av bank och försäkringsbolag. Kantar Finland Oy

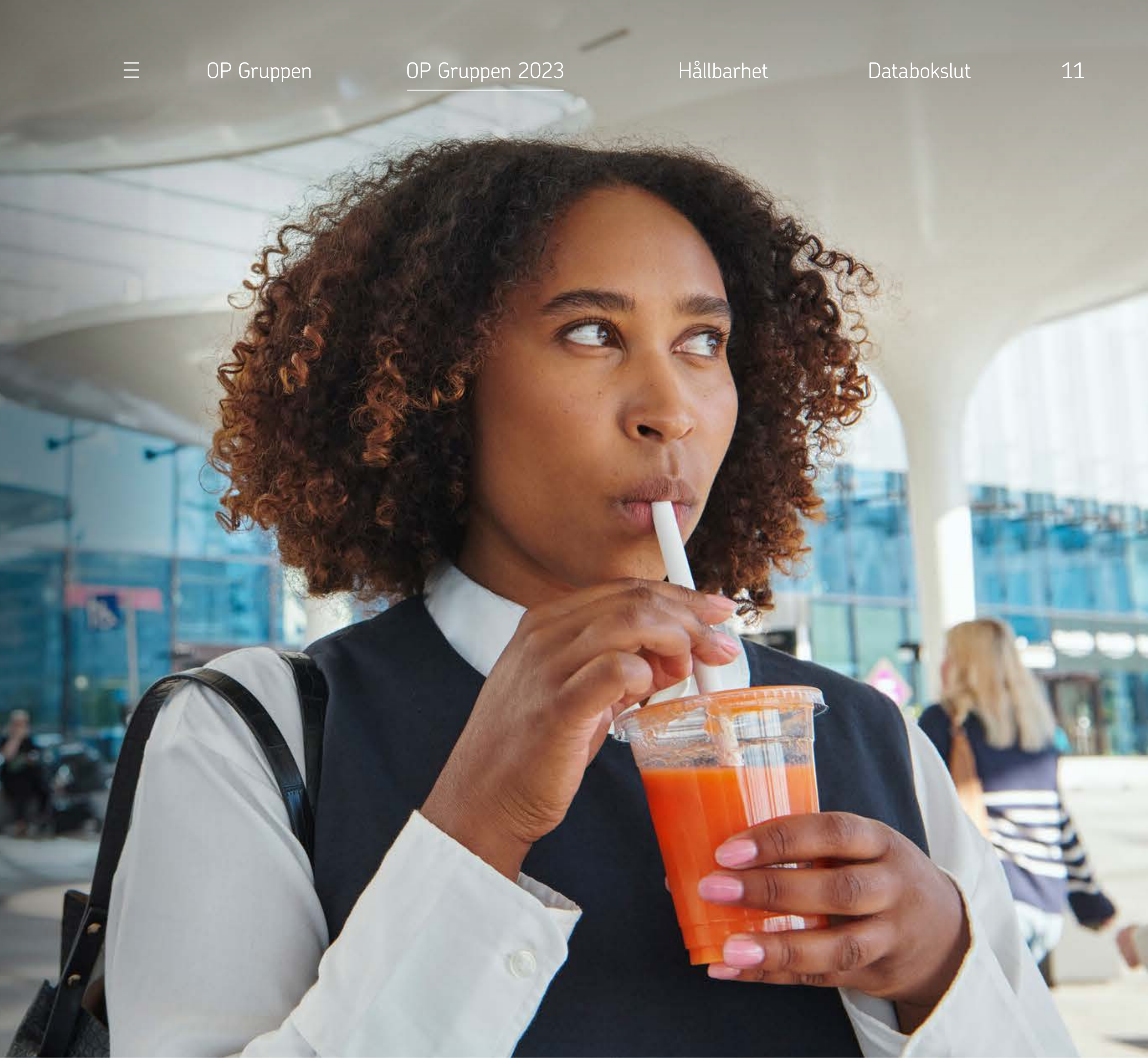
OP Gruppen 2023

I det här avsnittet berättar vi hur OP Gruppen såg ut 2023. Avsnittet sammanfattar årets viktiga händelser och nyckeltal och berättar närmare om gruppens affärsrörelser.

År 2023 hade OP Gruppen

13 806

anställda, som tillsammans representerade 41 olika nationaliteter och 26 modersmål.



Nyckeltal 2023



Under 2023 rådde en exceptionell osäkerhet och obalans i Finlands ekonomi. Trots utmaningarna i omvärlden utvecklades OP Gruppens rörelsevinst mycket positivt 2023. Tack vare vår starka resultatutveckling fortsätter vi att erbjuda våra ägarkunder tilläggförmåner 2024.

OP Gruppen har tillämpat standarden IFRS 17 Försäkringsavtal sedan 1.1.2023. Resultaträkningens och balansräkningens siffror för 2022 har justerats retroaktivt. Siffrorna för tidigare år, 2019, 2020 och 2021, har inte justerats.

Kunder

2,1

miljoner ägarkunder

275

Ny OP-bonus som ägarkunderna samlat, mn €

56

miljoner inloggningar i OP:s mobilkanaler i genomsnitt per månad

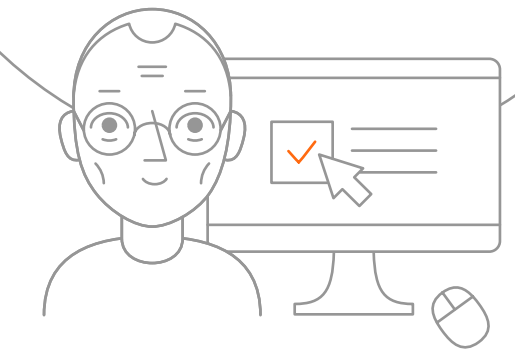
5,7

miljoner inloggningar i tjänsten op.fi i genomsnitt per månad

Vi lärde ut digitala färdigheter till nästan

26 000

seniorer



Resultat

-1,4 %

Förändring i utlåningen

-4,6 %

Förändring i inlåningen

0,26 %

Nedskrivningar av fordringar i kredit- och garantistocken

+77 %

Räntenetto

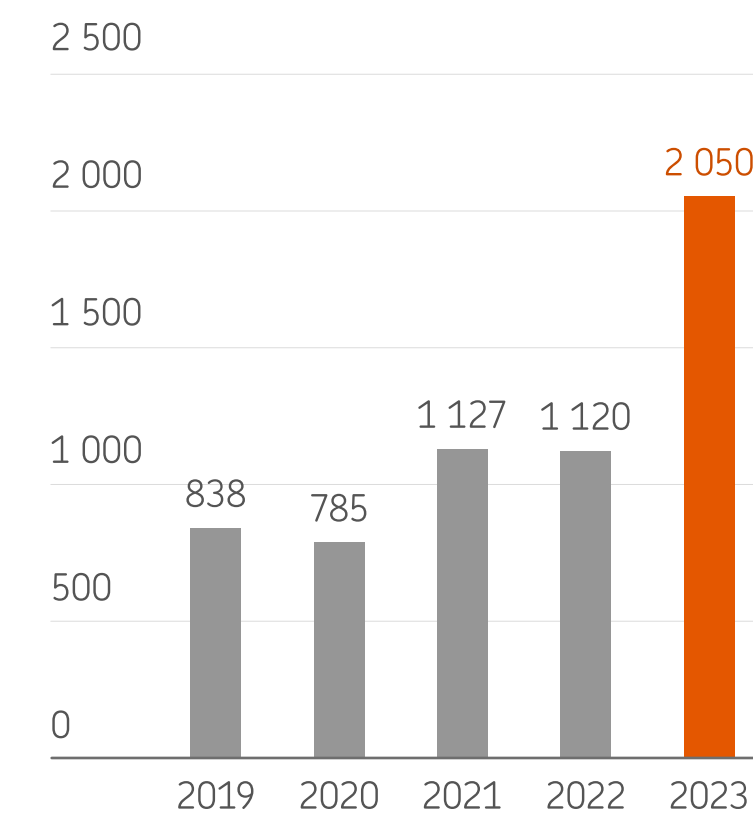
-23 %

Resultat från försäkringstjänster

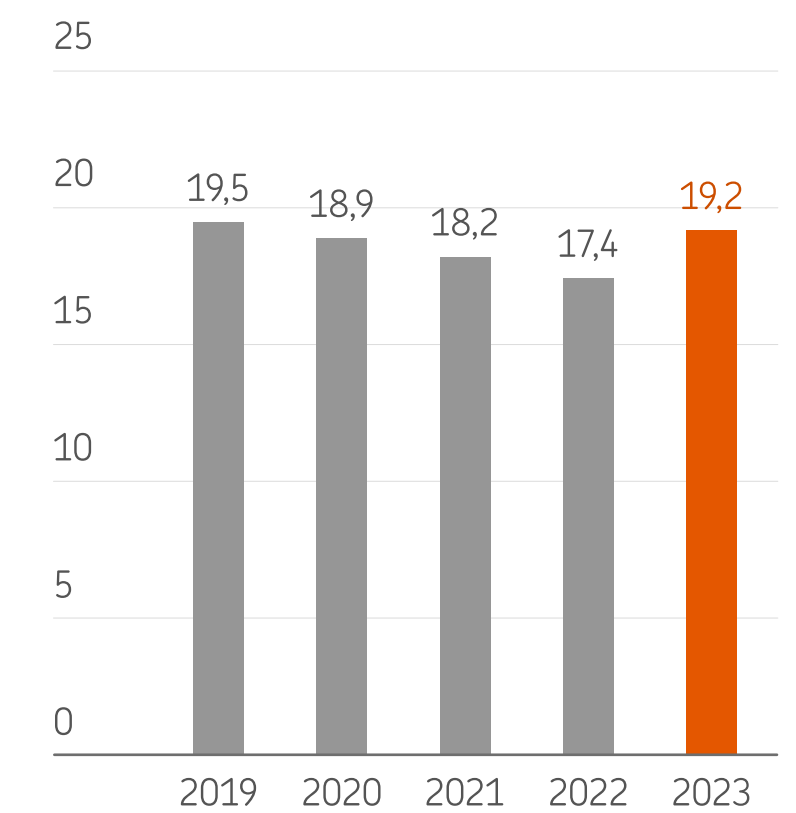
+12 %

Kostnader totalt

Rörelsevinst, mn €



Kärnprimärkapitaltäckning (CET1), %





En ansvarsfull affärsrörelse är en av OP Gruppens strategiska prioriteringar. Vi beaktar hållbar utveckling samt klimat- och miljöfaktorer i all vår verksamhet. Som finansiär, försäkrare, placerare och utvecklare av tjänster och produkter stöder vi förändringarna i våra kunders och övriga intressentgruppers affärsrörelse och annan verksamhet.

*Personer som arbetar i centralinstitutet med uppdrags- eller direktörsavtal samt andelsbankernas verkställande direktörer.

Grön finansiering

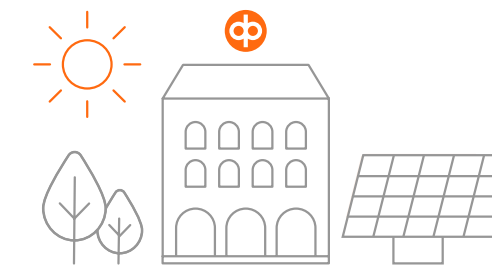
6,6

Beviljade gröna lån och lån och limiter enligt hållbarhetskriterier, md €

87,7 %

Andelen hållbara fonder av de totala fondkapitalen vid slutet av 2023

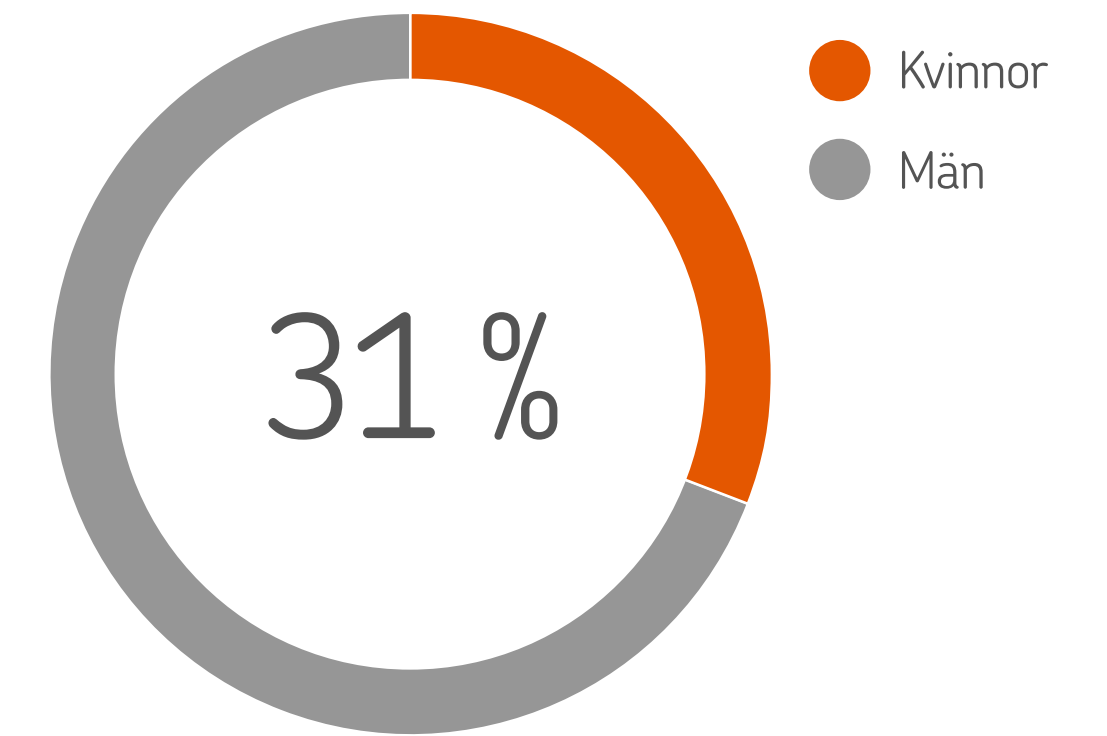
Förnybar energi



99,2 %

Andelen förnybar energi (Scope 1 och 2) av rörelsefastigheternas förbrukning

Kvinnor i ledningsuppgifter*



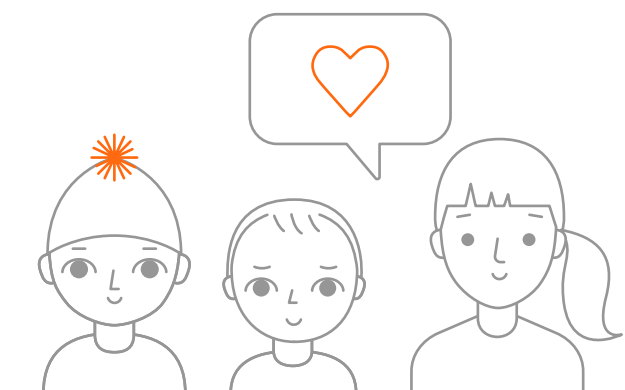
Barn och unga



Vi lärde ut ekonomikunskap till ungefär

91 000

barn och unga

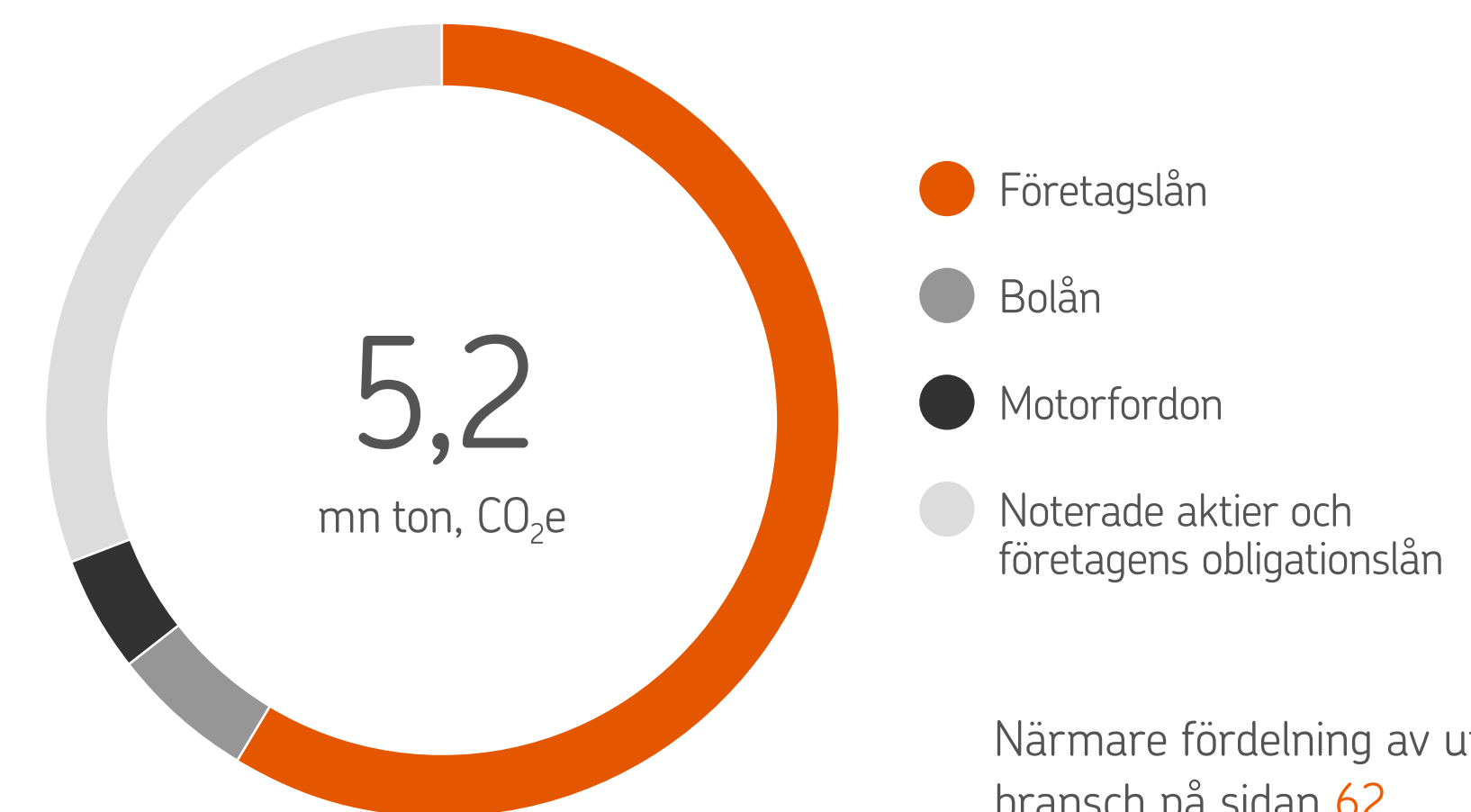


Vi stödde välbefinnandet bland barn och unga med cirka

4,5

miljoner euro

Fördelning av utsläppen för alla exponeringar enligt tillgångsklass (Scope 1 och 2)



Viktiga händelser 2023

De nya utsläppsminskningarna och färdplanen för biologisk mångfald i fokus i hållbarhetsarbetet

OP Gruppen ställde i augusti 2023 [branschspecifika utsläppsminskningarna](#) för energi-, lantbruks- och bostadsfastighetssektorerna, som tillsammans står för över 90 procent av OP Gruppens Scope 3-utsläpp. Utsläppsmålen ska styra samhället i riktning mot en allt mer hållbar och utsläppsfri verksamhet. Utöver utsläppsmålen publicerade OP Gruppen i december en [färdplan för att främja biologisk mångfald](#). OP Gruppen strävar efter att främja biologisk mångfald både lokalt och i fråga om kundeffekter. Både de branschspecifika utsläppsminskningarna och färdplanen för biologisk mångfald är en del av OP Gruppens hållbarhetsprogram.



Extra OP-bonus för andelsbankernas ägarkunder

OP Gruppen höjde den [OP-bonus](#) som betalas för 2023 med 30 procent. Det innebär en tilläggsförmån på uppskattningsvis 60 miljoner euro för ägarkunderna. Dessutom meddelade OP i oktober att den OP-bonus som samlas för 2024 höjs med 40 procent, vilket innebär en tilläggsbonus på uppskattningsvis 86 miljoner euro. Ägarkunderna får också de dagliga banktjänsterna utan månadsavgifter till slutet av 2024. Värdet av denna förmån mellan oktober 2023 och december 2024 är sammanlagt uppskattningsvis 110 miljoner euro. Totalt uppgick dessa tilläggsförmåner för ägarkunderna till 82 miljoner euro för 2023, och för 2024 uppgår de till 174 miljoner euro.



OP lanserade nya hållbara finansieringslösningar för SME-företag, bostadsbolag och lantbruksföretagare

Vikten av hållbarhet i affärsverksamheten ökar ständigt. 2023 främjade OP målen för kundernas gröna omställning genom att utveckla nya hållbara finansieringslösningar. OP lanserade ett nytt grönt lån och tre Europeiska investeringsfondens [EIF-garantier](#) för olika syften, med vilka det görs lättare för SME-företag och bostadsbolag att få finansiering. EIF-garanti beviljas på basis av en grön affärsmodell eller för en grön investering. Tack vare garantin kan kunden få lån med förmånliga villkor. Utöver EIF-garantierna lanserade

OP under den senare hälften av året också en hållbar leverantörsfinansiering, med vilken leverantörskedjan uppmuntras till en mer hållbar verksamhet med hjälp av hållbarhetslänkad finansiering. I slutet av året lanserades också placeringsfonden [OP-Hållbar Välbefinnande](#) på marknaden. Fonden placerar i företag vars affärsverksamhet bidrar till hållbart välbefinnande bland människor och samhällen samt i företag som i sin roll som arbetsgivare är föredömliga i sociala frågor och jämlikhetsfrågor.



OP:s fonder fick

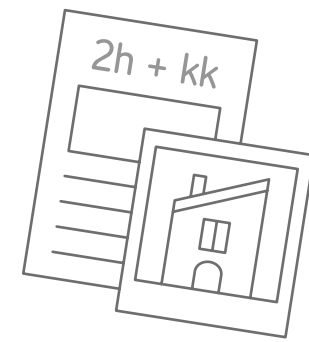
65 000

nya andelsägare 2023, vilket är 53 % av hela marknads nettoökning

”

OP Hem valdes för 12:e gången i följd till den tillförlitligaste fastighetsförmedlaren i Finland.

(Källa: Suomi Tänään 2/2023
Kiinteistönvälitys, Taloustutkimus Oy.)



OP lanserade en människonära bedömningsmodell för artificiell intelligens och publicerade den första transparensrapporten om sin artificiella intelligens

Artificiell intelligens (AI) blir snabbt allt vanligare, vilket ökar konsumenternas förväntningar på beskrivningar av funktionen hos och administrationen av AI i de tjänster som de använder. För att möta dessa behov lanserade OP 2023 en människonära modell för att bedöma och förbättra transparensen hos sina AI-tjänster. OP Gruppen testar också hur artificiell intelligens kan användas i praktiken. Maiju, ett

verktyg för artificiell intelligens som OP Lab utvecklat, skriver bostadsannonser för OP Hem. Maiju lanserades för hela OP Gruppen i slutet av året. OP:s första transparensrapport om artificiell intelligens bygger på en extern bedömning av appen Ekonomisk balans samt på de synpunkter och förväntningar på artificiell intelligens som OP:s kunder har. Transparensrapporten finns på op.fi.



OP Gruppen inledde en omfattande övergång till molnet och drar nytta av Microsofts molntjänster som byggs upp i Finland

OP Gruppen och Microsoft [meddelade på sommaren](#) att de fördjupar sitt IT-samarbete. Samarbetet och övergången till Microsofts molnbaserade miljö ger OP möjlighet att erbjuda ännu bättre tjänster till sina kunder och samtidigt anpassa sig till en alltmer digitaliserad omvärld. För OP utgör övergången till molnet en betydande investering i ny teknik, IT-expertis och nya tillvägagångssätt. Beslutet att koncentrera IT-tjänsterna i ett Finlandsbaserat molnekosystem och bygga upp nya digitala tjänster och en ny dataplattform i Microsoft Azure främjar den digitala utvecklingen i hela Finland. OP Gruppen [meddelade 2023 också att den rekryterar](#) 300 nya internationella toppexperter inom IT-branschen för att utveckla framtidens finanstjänster.



Tjänsten OP Smidiga affärer underlättade privatpersonernas bilaffärer

OP gjorde 2023 bilaffärerna mellan privatpersoner smidigare och tryggare genom att lansera tjänsten [OP Smidiga affärer](#). Tjänsten samlar alla ärenden i anslutning till bilbyte och gör det möjligt att slutföra affären på en gång. Den gör processen transparent, smidig och trygg för båda parterna. Via tjänsten kan man ansöka om finansiering, teckna en bilförsäkring och registrera bilen i samband med affären.



Hushållsbank

Segmentet Hushållsbank består av bankrörelse för privatkunder och SME-företag i andelsbankerna och centralinstitutskoncernen.

- OP är den största bostads- och företagsfinansiären i Finland.
- Till rörelsesegmentet Hushållsbank hör bankrörelse för privatkunder och SME-företag. Det omfattar OP Gruppens andelsbanker, OP Detalj kunder Abp, OP-Bostadslånebanken Abp och Pivo Wallet Oy.
- Vi vill vara en pålitlig ekonomipartner för våra kunder och erbjuda den bästa kundupplevelsen lokalt och digitalt.
- Vi stöttar våra kunder i deras ekonomihantering och hjälper dem att fatta hållbara beslut genom hela livet.
- OP Hem som hör till rörelsesegmentet Hushållsbank svarar för OP Gruppens fastighetsförmedlingsrörelse. Fastighetsförmedlingstjänster erbjuds till kunderna i 26 lokala OP Hembolag.

Under 2023 öppnade OP:s kunder

74 000

nya värdeandelskonton och aktiesparkkonton.

Via OP Hem gjordes

9 000

bostads- och fastighetsaffärer 2023.



Rörelsevinst 2023

1 223

 mn €
+143%

Utlåning

70,9

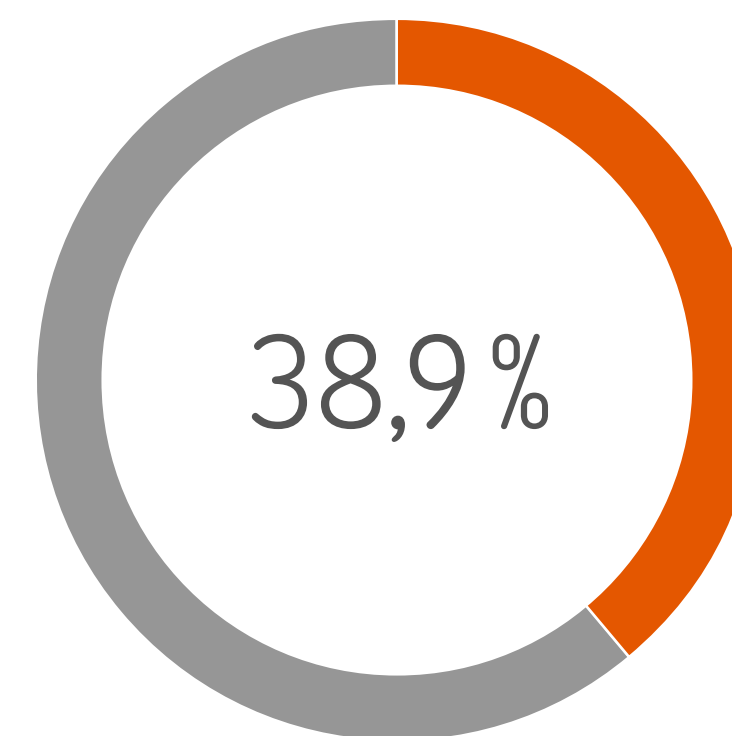
 md €
-2%

Inlåning

61,2

 md €
-6%

Bolånens marknadsandel



Intäkter

2 976

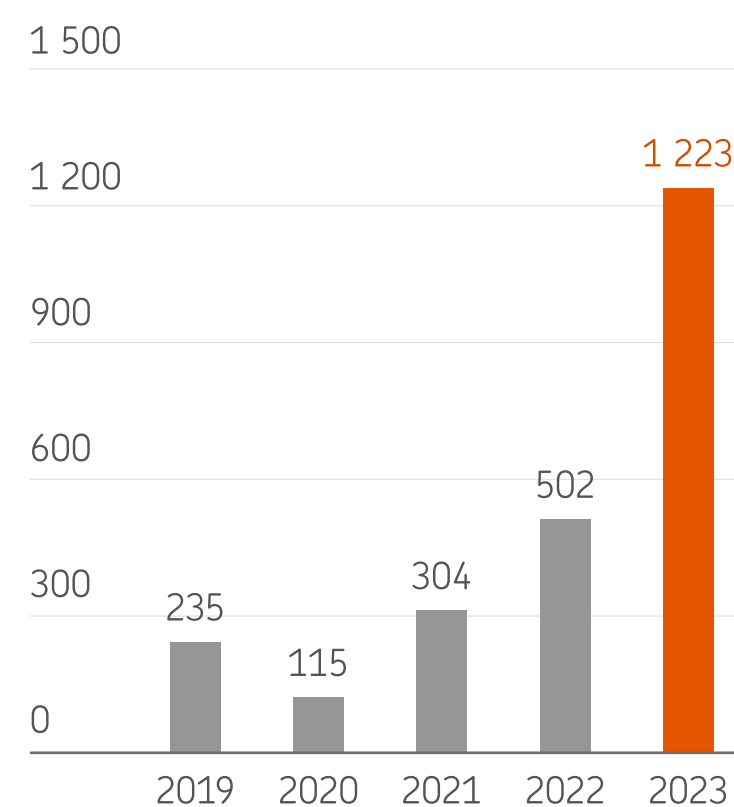
 mn €
+49%

Räntenetto

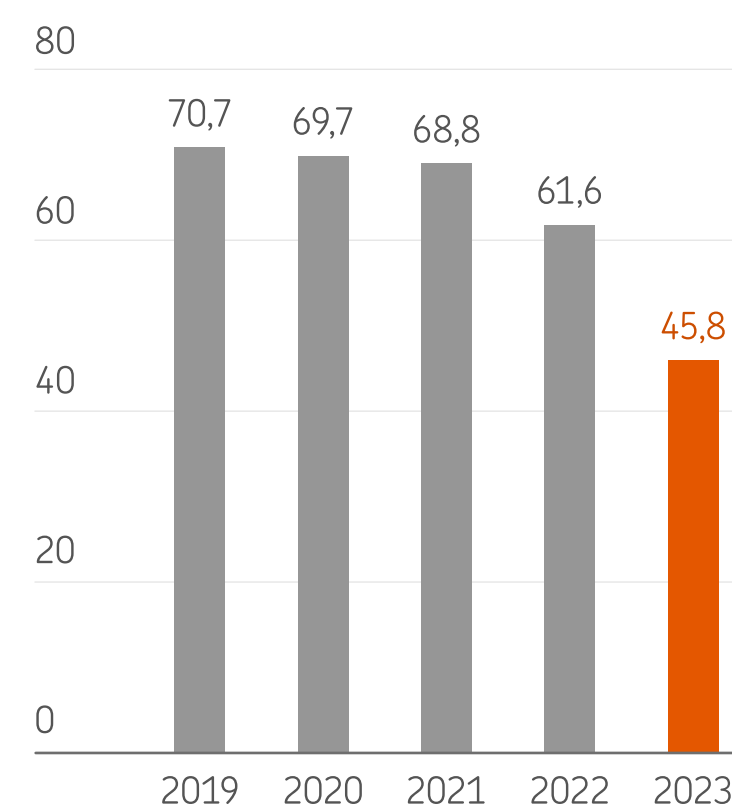
2 258

 mn €
+89%

Rörelsevinst, mn €



Kostnads-intäktrelationsrelation, %



Provisionsnetto

686

 mn €
-11%

Kostnader

1 363

 mn €
+11%

OP Gruppen har tillämpat standarden IFRS 17 Försäkringsavtal sedan 1.1.2023. Resultaträkningens och balansräkningens siffror för 2022 har justerats retroaktivt. Siffrorna för tidigare år, 2019, 2020 och 2021, har inte justerats. Marknadsandelar: Finlands Bank och OP:s beräkningar.



Vår förbindelsestock inom hållbar finansiering ökade med 25 % från året innan och var

6,5

miljarder euro.

87,7 % av kapitalet i våra fonder hade placerats i fonder som klassificerats som hållbara. Placeringarna i dessa uppgick till

27,2

miljarder euro.



Företagsbank

OP Gruppens segment Företagsbank består av bankrörelse för företag och institutioner samt kapitalförvaltning.

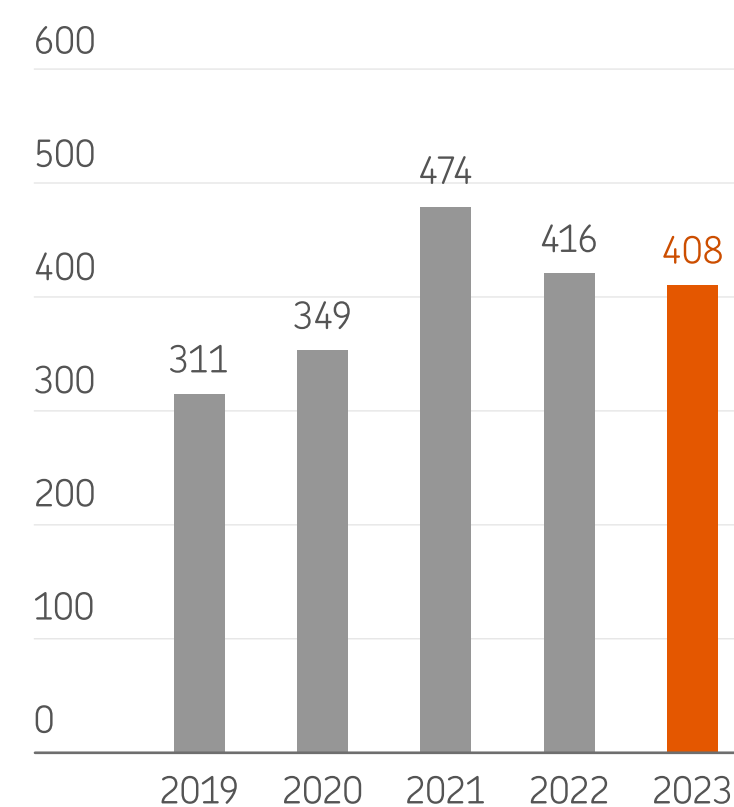
- OP Företagsbanken är Finlands ledande bank för företag och institutioner. OP Företagsbanken valdes i slutet av 2023 återigen till Finlands bästa företagsbank i Prosperas undersökning.
- OP Gruppens segment Företagsbank består av bankrörelse och kapitalförvaltning för företag och institutioner. Det omfattar OP Företagsbanken Ab:s bankrörelse, OP Kapitalförvaltning Ab, OP-Fondbolaget Ab, OP Kiinteistösijoitus Oy och OP Säilytys Oy.
- Med långvarigt samarbete stöder vi våra kunders framgång, tillväxt och internationalisering.
- Vi är föregångare inom hållbar finansiering och placering i Finland. Som samarbetspartner för företagen vill vi främja en hållbar ekonomi.

Rörelsevinst
408 mn €
-2%

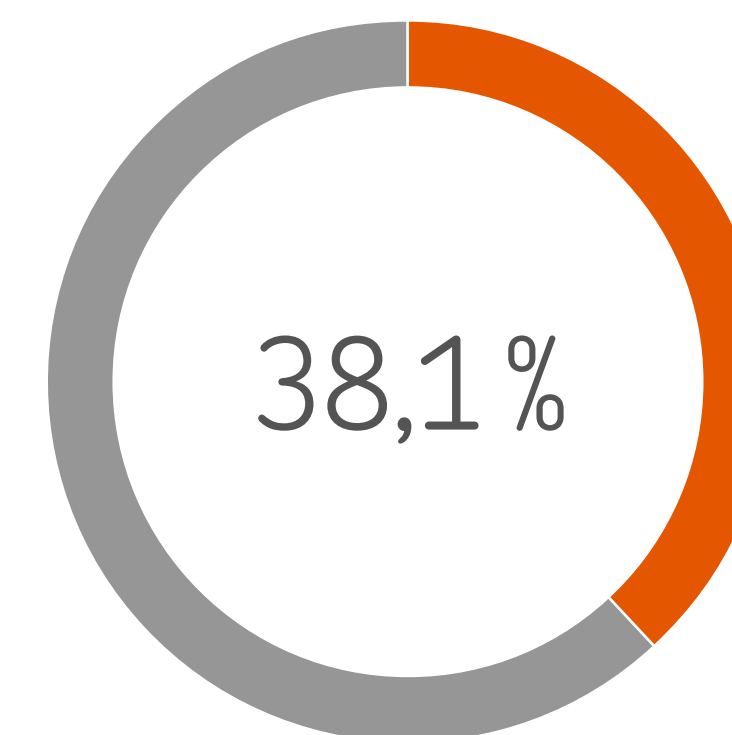
Utlåning
28,1 md €
+1%

Förvaltade medel
74,7 md €
+3%

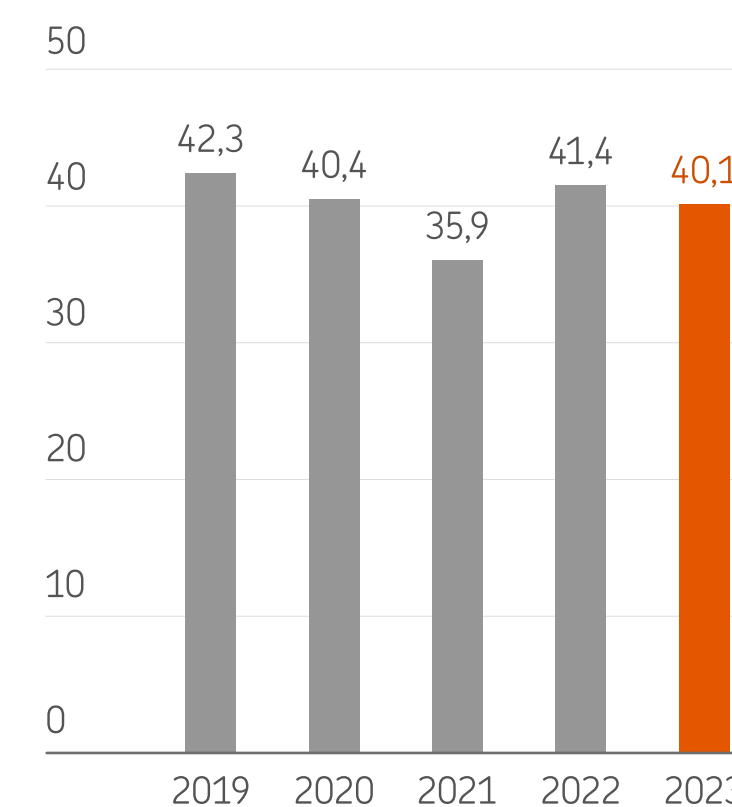
Rörelsevinst, mn €



Företagskrediternas marknadsandel



Kostnads-intäktsrelation, %



Intäkter
885 mn €
+14%

Räntenetto
591 mn €
+29%

Provisionsnetto
219 mn €
+32%

Intäkter från placeringsverksamhet

53 mn €
-61%

Kostnader
354 mn €
+10%

OP Gruppen har tillämpat standarden IFRS 17 Försäkringsavtal sedan 1.1.2023. Resultaträkningens och balansräkningens siffror för 2022 har justerats retroaktivt. Siffrorna för tidigare år, 2019, 2020 och 2021, har inte justerats. Marknadsandelar: Finlands Bank och OP:s beräkningar.



Försäkring

Segmentet Försäkringskunder består av Pohjola Försäkring och OP-Livförsäkring.

- Pohjola Försäkring är Finlands ledande skadeförsäkringsbolag med en marknadsandel på 32,6 procent (2023).
- Pohjola Försäkrings mål är att säkerställa att våra kunder har ett mångsidigt och övergripande försäkringsskydd. Under osäkra tider betonas betydelsen av försäkring. Vi hjälper våra kunder med framförhållning mot en trygg framtid.
- Mätt med försäkringsbesparingarna var OP-Livförsäkrings Ab Finlands näst största livförsäkringsbolag 2023 med en marknadsandel på 27,1 procent.
- OP-Livförsäkrings uppgift är att hjälpa kunderna att värna om den egna och de närståendes framtid. Lösningarna som OP-Livförsäkring erbjuder omfattar livförsäkring, försäkringssparande och ersättningslösningar för företag.

Pohjola Försäkring betalade år 2023 försäkringsersättningar för

1,1

miljarder euro.

94%

av de skador som anmäls ersattes 2023.

Rörelsevinst

414 mn €
+41%

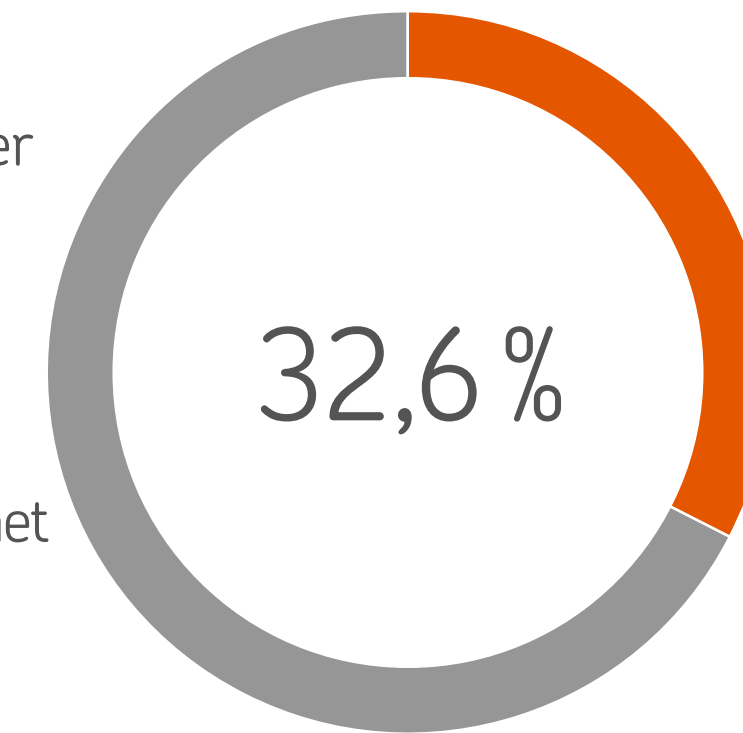
Resultat från försäkringstjänster

81 mn €
-23%

Intäkter från placeringsverksamhet

347 mn €
+125%

Skadeförsäkringens marknadsandel



Skadeförsäkringens premieinkomst

1 792 mn €
+6%

Livförsäkringens fondanknutna försäkringsbesparingar

12,6 md €
+8%

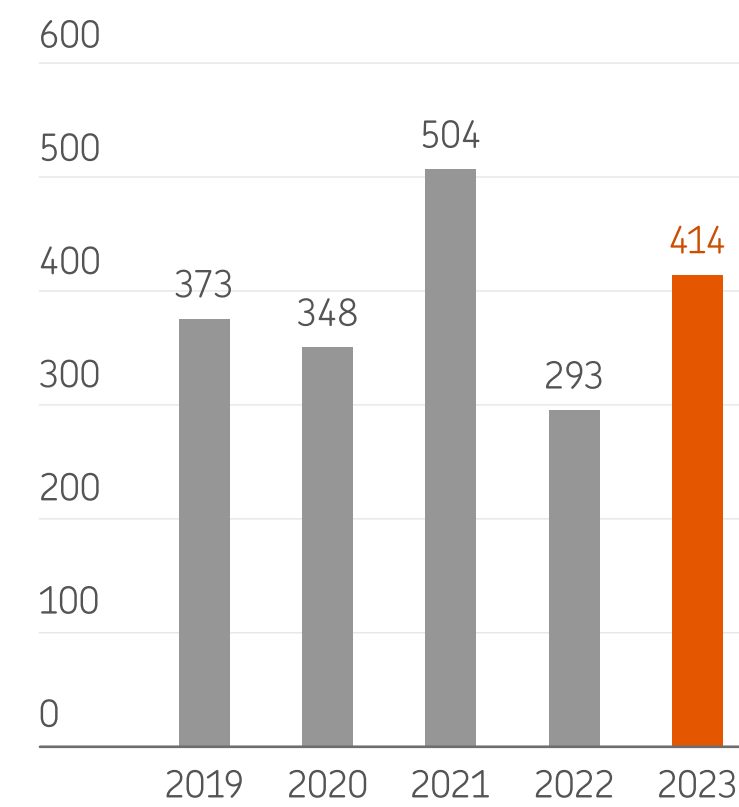
Premieinkomst från risklivförsäkringen

+10%

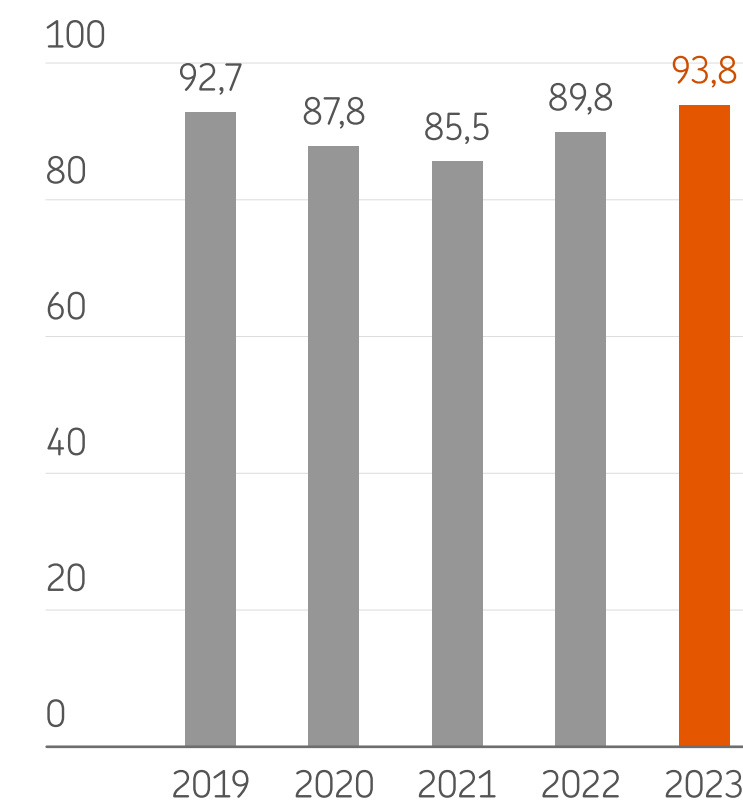
Kostnader

548 mn €
+19%

Rörelsevinst, mn €



Skadeförsäkringens totalkostnadsprocent



OP Gruppen har tillämpat standarden IFRS 17 Försäkringsavtal sedan 1.1.2023. Resultaträkningens och balansräkningens siffror för 2022 har justerats retroaktivt. Siffrorna för tidigare år, 2019, 2020 och 2021, har inte justerats. Marknadsandelar: Finans Finland rf.

Hållbarhet

I OP Gruppen är företagsansvar en integrerad del av strategin och alla anställdas vardag. I detta avsnitt redogör vi för gruppens hållbarhetsarbete och hur hållbarhetsprogrammet genomförs, och rapporterar nyckeltalen för hållbarheten i enlighet med GRI-standarderna (Global Reporting Initiative).

”

I augusti 2023 ställde vi sektorspecifika utsläppsminskningmål för tre branscher vars utsläpp täcker över 90 procent av OP Gruppens kreditportfölj.

OP Gruppens hållbarhetsprogram

I enlighet med vår strategi och våra värden vill vi vara en ansvarsfull föregångare i finansbranschen. Vårt hållbarhetsarbete stöds av vårt hållbarhetsprogram och de mätbara målen som har fastställts inom det.

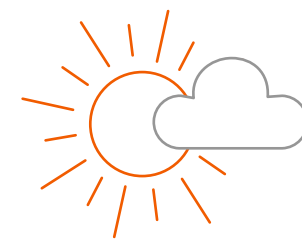
Vårt hållbarhetsarbete baserar sig på OP Gruppens grundläggande uppgift och värden, som stöds av vår kundägda affärsmodell. Våra åtaganden med anknytning till hållbarhet ligger i flera områden, såsom till exempel miljöansvaret, kundorienteringen, samhällsansvaret, välbefinnandet av vår personal och principerna för etisk verksamhet.

Vårt hållbarhetsprogram och dess mål svarar på en föränderlig verksamhetsmiljö, växande förväntningar hos intressentgrupperna och tilltagande regleringskrav. Hållbarhetsprogrammet och dess riktlinjer realiserar OP Gruppens strategi och styr vårt hållbarhetsarbete.

I hållbarhetsprogrammet har vi utnyttjat responsen från intressentgrupperna, såsom olika kundundersökningar, observationer som lyfts fram i diskussioner, utomstående bedömningar samt enkäter till personalen, experter och våra ägarkunder.

Med hjälp av bakgrundsarbetet fastställde vi de hållbarhetsteman som är lämpliga och väsentliga för OP Gruppens arbete: miljö och klimat, människor och samhälle samt god

Vi bygger en hållbar morgondag tillsammans



Klimat och miljö Målen för hållbarhetsprogrammet

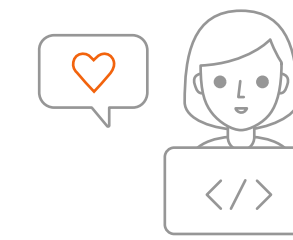
Vi erbjuder våra kunder hållbara finansierings- och placeringsprodukter

Vi minskar utsläppen i våra kredit- och placeringsportföljer

Vi är klimatneutrala senast 2025

Vi främjar cirkulär ekonomi i vår egen och i våra kunders affärsrörelse

Vi främjar biologisk mångfald och naturens välmående



Människor och samhälle Målen för hållbarhetsprogrammet

Vi stärker vår rättvisa, inkluderande och diskrimineringsfria kultur

Vi främjar välfärden i våra lokalsamhällen

Vi erbjuder stöd för hanteringen av den egna ekonomin och främjar ekonomikunskaperna

Vi hjälper våra kunder som behöver särskilt stöd med skötseln av ekonomin

Vi identifierar konsekvenserna av vår verksamhet för de mänskliga rättigheterna



God förvaltningsledning Målen för hållbarhetsprogrammet

Vi integrerar hållbarheten i all vår affärsrörelse och risktagning

Vi utnyttjar data och artificiell intelligens på ett ansvarsfullt sätt

Vi förutsätter att våra partner förbinder sig till hållbarhetskriterierna enligt vår uppförandekod för leverantörer

Vi ökar mångfalden i våra förvaltningsorgan

Vi utvecklar hållbarhetskompetensen hos vår personal

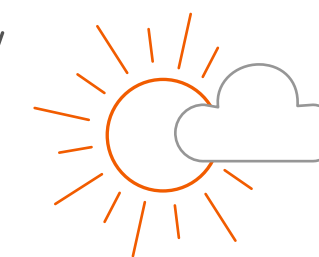


förvaltningssed. Därför följer strukturen ESG-indelningen och täcker hållbarhetens olika delområden på ett omfattande sätt. Förkortningen ESG kommer från orden Environmental, Social och Governance. Under varje tema har vi identifierat fem delområden som vi främjar i vårt hållbarhetsarbete.

Temana i hållbarhetsprogrammet

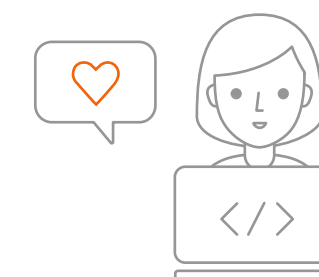
> Klimat och miljö

Vi vill att vår verksamhet ska ha en positiv inverkan på klimat och vår miljö och vi arbetar aktivt för att förhindra skadliga påverkningar på klimatet och miljön. För temat klimat och miljö har vi valt mål som har att göra med olika hållbara finansierings- och placeringsprodukter, hållbar försäkringsrörelse, minskning av utsläppen från våra kunders och vår egen verksamhet, cirkulär ekonomi och biologisk mångfald.



> Människor och samhälle

Det sociala ansvaret och välfärden i lokalsamhällena är centrala för vår



verksamhet. Inom temat människor och samhälle gäller våra mål främjandet av mångfalden bland vår personal, välfärden i lokalsamhällena, främjandet av ekonomiska och digitala färdigheter samt respekten för de mänskliga rättigheterna.

> God förvaltningssed

Med hjälp av god förvaltningssed säkerställer vi att vi uppnår våra hållbarhetsmål. Vi har satt upp mål för att integrera hållbarheten i all vår affärsrörelse, riskhantering, hållbar dataanvändning, värdekedjan, mångfalden i förvaltningen samt personalens hållbarhetskompetens.



Hållbarhetsprogrammet stöder FN:s mål för hållbar utveckling

Vi har utvecklat en mätare för varje mål för att visa hur vi gör framsteg mot målen. Målen i programmet har också kopplats till FN:s mål för hållbar utveckling och deras underordnade mål. Mätarna och FN:s mål för hållbar utveckling finns på adressen op.fi/ansvarskansla.

Vi rapporterar från och med 2024 i enlighet med de europeiska standarderna för hållbarhetsrapportering (ESRS) under EU:s direktiv om företagens hållbarhetsrapportering (CSRD).

Genomförande av OP Gruppens hållbarhetsprogram 2023

Klimat och miljö

SDG	Delmål	Mål	Mätare	2023	2022
	13.1	Vi erbjuder våra kunder hållbara finansierings- och placeringsprodukter	Produkturvalet omfattar hållbara finansierings- och placeringsprodukter - Mål: Av alla förbindelser består minst 8 miljarder euro av hållbara finansieringsprodukter före slutet av 2025 - Mål: Andelen hållbara fonder av de totala fondkapitalen 60 % före slutet av 2025	6,6 md € 87,7 %	5,2 md € 45,6 %
	13.2	Vi minskar utsläppen i våra kredit- och placeringsportföljer	OP Företagsbanken har förbundit sig till att dess företagskreditportföljer ska vara klimatneutrala senast 2050. Ett motsvarande mål har ställts också för andelsbankernas företagskrediter. OP Kapitalförvaltning har förbundit sig till att de fonder som företaget förvaltar tillsammans med OP-Fondbolaget ska vara klimatneutrala senast 2050. - Mål: Utsläppen i OP Gruppens företagskreditportföljer minskas med 25 % senast 2030 jämfört med 2022	Finansierade utsläpp ^{**} : 5,22 miljoner CO₂e-ton Företagskrediter 3,07 miljoner CO ₂ e-ton Bolån 0,30 miljoner CO ₂ e-ton Motorfordon 0,25 miljoner CO ₂ e-ton Noterade obligationslån och aktier: 1,60 miljoner CO ₂ e-ton Försäkring^{**}: 0,23 miljoner CO₂e-ton Fordonsförsäkring för privatkunder 0,15 miljoner CO ₂ e-ton Företagsförsäkringar 0,09 miljoner CO ₂ e-ton OP-fondernas utsläppsintensitet 97 tCO₂e/mn \$	Finansierade utsläpp ^{**} : 6,07 miljoner CO₂e-ton Företagskrediter 3,39 miljoner CO ₂ e-ton Bolån 0,82 miljoner CO ₂ e-ton Motorfordon 0,21 miljoner CO ₂ e-ton Noterade obligationslån och aktier: 1,65 miljoner CO ₂ e-ton OP-fondernas utsläppsintensitet 124 tCO₂e/mn \$
			OP Kapitalförvaltning har förbundit sig till att de fonder som företaget förvaltar tillsammans med OP-Fondbolaget ska vara klimatneutrala senast 2050. - Mål: Halvering av OP-fondernas växthusgaser senast 2030 jämfört med 2019 - Till metoderna hör utöver olika hållbara placerings- och finansieringsprodukter även placeringsbeslut som främjar målen samt aktiv dialog med våra kunder och placeringsobjekt - Vi förutsätter att stora företag som är föremål för stora klimatomställningsrisker gör upp företagsvisa planer för minskning av utsläppen senast 2025		

*Artikel 8- och artikel 9-fonder.

**Utsläppen har beräknats enligt PCAF-beräknings sättet.

***Utgångsnivå 179 tCO₂e/mn USD.

SDG	Delmål	Mål	Mätare	2023	2022
	12.2 12.5 13.3	Vi främjar cirkulär ekonomi i vår egen och i våra kunders affärsrörelse	<p>Vi främjar digitala betalsätt och byter ut de betalkort vi tillhandhåller mot kort i återvunnen plast</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mål: Under 2026 har 100 % av de betalkort som tillhandahålls av OP bytts ut mot kort i återvunnen plast inom det normala tidsschemat för förnyelse av korten <p>Vi främjar cirkulär ekonomi som en del av vår affärsrörelse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mål: Vi finansierar objekt i anslutning till cirkulär ekonomi som en del av den hållbara finansieringen och för en aktiv dialog med våra placeringsobjekt. Pohjola Försäkrings fordonsersättningstjänst ökar verksamhetsmodellerna som främjar cirkulär ekonomi genom att uppmuntra till att i första hand reparera skadade del 	<p>32,7 % av hela kortbeståndet återvunnen plast</p> <p>Andelen reparationer av alla skador på personbilars plåtdelar 53 %, stötfångare 37 % och vindrutor 42 %</p>	<p>50 % av OP Duo-korten är av återvunnen plast</p>
	7.2 13.2	Vi är klimatneutrala senast 2025	<p>I fråga om den egna verksamhetens utsläpp är OP klimatneutral senast 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mål: Scope 1- och 2-utsläppen 0 före slutet av 2025 	<p>282 CO₂e-ton</p>	<p>7 156 CO₂e-ton</p>
	14.1 15.5	Vi främjar biologisk mångfald och naturens välmående	<p>Vi identifierar konsekvenserna av vår verksamhet för den biologiska mångfalden och arbetar för att minska förlusten av biologisk mångfald</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mål: Vi för en dialog om biodiversitetsmål med de 200 största (sett till exponeringsbeloppet) företagskunderna i väsentliga sektorer (lantbruk/livsmedelsindustri, skogsindustri, energi, fastigheter och byggande, trafik) <p>Vi främjar en mer hållbar utveckling i det finländska lantbruket i fråga om både lönsamhet och miljö</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mål: Vi utvecklar kompetensen hos de experter som arbetar med lantbrukskunder och hos lantbrukarna genom att bygga upp ett utbildningssamarbete med våra partner. Åtgärderna kördes igång 2023 	<p>Färdplanen för biologisk mångfald godkändes 2023</p> <p>Rapportering av målen från och med 2024</p>	<p>Utredningen om biologisk mångfald gjordes 2022</p>

Människor och samhälle

SDG	Delmål	Mål	Mätare	2023	2022
	5.5	Vi stärker vår rättvisa, inkluderande och diskrimineringsfria kultur	Vi stärker mångfalden i affärsrörelsernas kompetensbas - Mål: Könrepresentationen i ledningsuppdrag* minst 40 % senast 2025 - Mål: Personalens upplevelse av ledningens engagemang för att främja mångfald, delaktighet och likabehandling, personalundersökningen 2025: > 4,0 (skala 1–5) Rekryteringar och karriärövergångar upplevs rättvisa och sporrar till fortlöpande utveckling - Mål: Personalens upplevelse av mångfald och likabehandling vid karriärövergångar och rekryteringar, personalundersökningen 2025: > 4,0 (skala 1–5) - Mål: Utvecklingstrenden för feedback** från sökande	31 %	31 %
	8.8			4,05	3,95
	8.5	Vi främjar välfärden i våra lokalsamhällen	Vi ökar välbefinnandet och framtidstron bland barn och unga samt stöder sysselsättningen av unga - Mål: Antalet barn och unga som nås via hobbyverksamhet som stöds av OP, 200 000/år - Mål: Antalet sommarjobb för unga med stöd av OP, 2 000/år	254 000	Rapportering från 2023
	10.2			2 800	2 000
	4.4	Vi erbjuder stöd för hanteringen av den egna ekonomin och främjar ekonomikunskaperna	Vi främjar ekonomikunskaper för att alla ska ha lika möjligheter att ta hand om sin ekonomi - Mål: Antalet barn och unga som nås via andelsbankernas och samarbetspartners ekonomikunskapsprojekt, 70 000/år	91 000	90 000
	8.3			26 000	12 000
	10.2	Vi hjälper våra kunder som behöver särskilt stöd med skötseln av ekonomin	Vi hjälper våra kunder som behöver särskilt stöd så att de kan sköta sina bank- och försäkringsärenden självständigt, enkelt och på flera sätt samt främjar de digitala färdigheterna hos våra kunder - Mål: Antalet kunder som nås via handledningen i digitala färdigheter, 20 000/år	26 000	12 000
	10.2	Vi identifierar konsekvenserna av vår verksamhet för de mänskliga rättigheterna	Vi utför en självbedömning av konsekvenserna av vår verksamhet för de mänskliga rättigheterna och upprättar utifrån den en policy för mänskliga rättigheter för att utveckla vår verksamhet - Mål: Vi skapar en policy för mänskliga rättigheter och upprättar på basis av självbedömningen en åtgärdsplan för de väsentligaste konsekvenserna före slutet av 2023	En utredning om mänskliga rättigheter genomfördes 2023 och OP Gruppens åtagande om mänskliga rättigheter och människorättspolicy publicerades 2023	Utredningen om mänskliga rättigheter påbörjades 2022

*Personer som arbetar i centralinstitutet med uppdrags- eller direktörsavtal samt andelsbankernas verkställande direktörer.

**Sökanden upplever att hen behandlats rättvist under rekryteringsprocessen (skala 1–5).

God förvaltnings sed

SDG	Delmål	Mål	Mätare	2023	2022
	13.1 13.3	Vi integrerar hållbarheten i all vår affärsrörelse och risktagning	<p>Vi instruerar våra kunder att förbereda sig för och anpassa sig till olika effekter av klimatförändringen och riskerna i anslutning till dem. Vi följer upp utvecklingen i regleringen om hållbar finansiering och EU:s taxonomi, eftersom de förändrar vår omvärld och förutsättningarna för framgång.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mål: Vi bedömer genom scenarioarbete effekterna av klimat- och miljöförändringarna på våra kunders och OP Gruppens framgång - Mål: Vår hållbarhetsrapportering är tillförlitlig och begriplig - Mål: Vi uppfyller till fullo myndigheternas krav gällande penningtvätt och sanktioner - Mål: Vi fogar ESG-faktorer till OP Gruppens riskrapportering före slutet av 2023 	<p>Vår verksamhet följer regleringen och vi uppfyller till fullo myndigheternas krav gällande penningtvätt och sanktioner</p> <p>Vi inkluderade ESG-faktorer i OP Gruppens riskrapportering</p>	<p>Vår verksamhet följer regleringen och vi uppfyller till fullo myndigheternas krav gällande penningtvätt och sanktioner</p>
	16.6	Vi utnyttjar data och artificiell intelligens på ett ansvarsfullt sätt	Vi offentliggör årligen information om ansvarsfull användning kunskapskapital i OP Gruppen	Databokslut 2023	Databokslut 2022
	8.5 8.8 12.2	Vi förutsätter att våra partner förbinder sig till hållbarhets-kriterierna enligt vår uppförandekod för leverantörer	<p>Vi ökar antalet leverantörer som förbundet sig till hållbarhetskriterierna enligt vår Supplier Code of Conduct*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mål: 100 % av avtalsleverantörerna i OP:s upphandlingskedjor har förbundet sig till hållbarhetskriterierna enligt vår Supplier Code of Conduct senast 2025 	92 %	87 %
	5.5 16.6	Vi ökar mångfalden i våra förvaltningsorgan	<p>I förvaltningsråden och styrelserna vid OP Gruppens andelsbanker och centralinstitut säkerställs en mångfald som stöder OP Gruppens framgång.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mål: Köns representation i andelsbankernas och centralinstitutets förvaltningsråd och styrelser är minst 40 % på gruppnivå senast 2025 	Andelen kvinnor: Styrelsen 45 %, Förvaltningsrådet 49 %	Andelen kvinnor: Styrelsen 44 %, Förvaltningsrådet 48 %
	4.7	Vi utvecklar hållbarhetskompetensen hos vår personal	<p>Vi utvecklar hållbarhetskompetensen hos vår förvaltning och personal genom att erbjuda ESG-utbildning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mål: Vi utökar utbildningsutbudet för olika målgrupper - Mål: OP Gruppens anställda genomgår utbildningen i anslutning till hållbarhetsprogrammet under 2023 	<p>Hållbarhetskurser</p> <p>16 014 personer har deltagit i utbildningen om hållbarhetsprogrammet 2022–2023</p> <p>Genomsnittlig fullgörandegrad 87,4 %</p>	<p>Mera ESG utbildning 2022</p> <p>2 820 personer har deltagit i utbildningen om hållbarhetsprogrammet</p>

*Mätt med anskaffningskostnaderna.

Klimat och miljö

Vi möjliggör en omställning mot en hållbarare framtid tillsammans med våra kunder. Vi erbjuder hållbara finansierings- och placeringsprodukter, minskar på utsläppen samt främjar cirkulär ekonomi och naturens mångfald.

Mot en hållbarare framtid tillsammans med våra kunder

Finansbranschen har en central roll i bekämpningen av klimatförändringen i synnerhet i finansierings- och placeringsverksamheten, men också som en del av den hållbara försäkringsrörelsen och ersättandet av skador. Med vår verksamhet vill vi påverka klimatet och miljön på ett positivt sätt, och vi är aktiva för att bromsa skadliga miljöpåverkningar. Tillsammans med våra kunder vill vi möjliggöra en förändring mot en hållbarare framtid och vi stöder våra kunder när de bygger upp sin beredskap inför konsekvenserna av klimatförändringarna och övergår till koldioxidsnål verksamhet. Vi erbjuder våra kunder hållbara och gröna lån som är skraddarsydda för projekt som gagnar klimatet och miljön samt hållbara placeringsprodukter.

Task Force är en klimatredovisning i enlighet med Climate-related Financial Disclosures (TCFD)-referensramen

> Förvaltning

OP Andelslags styrelse följer upp klimat- och miljöfaktorernas inverkan på riskprofilen som en del av bedömningen

av risker. Aspekter som anknyter till klimat- och miljörelaterade riskfaktorer beaktas vid gruppens funktioner och processer, i alla affärsrörelser och kompetenscenter. ESG- och hållbarhetsfunktionen samt riskhanteringen stöder integreringen.

Styrelsen övervakar ledningen av klimat- och miljöfrågor samt godkänner OP Gruppens strategiska prioriteringar samt vilka nyckeltal och policyer som ska följas också i fråga om klimat- och miljörelaterade riskfaktorer. Styrelsen behandlar också kvartalsvis ESG-frågor, det vill säga frågor som gäller miljö, sociala faktorer och god förvaltnings sed och deras påverkan på OP Gruppen.

ESG-kommittén, som tillsätts av OP Gruppens direktion, bistår vid ledningen av ESG-frågor och andra hållbarhetsfrågor. Kommittén följer upp, övervakar och rapporterar hur hållbarhetsprogrammet genomförs, bereder gruppens riktlinjer och följer upp hållbarhetsregleringen. Dessutom har kommittén som uppgift att säkerställa att ESG-ärendena genomförs på ett högkvalitativt sätt enligt kundernas och andra intressentgruppers förväntningar. Kommittén beaktar vid sitt arbete myndighetsbestämmelserna, OP Gruppens verksamhetsprinciper samt beslut som har bekräftats av direktionen, styrelsen och förvaltningsrådet.

Relevanta policyer och åtaganden –
Klimat och miljö

Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)

Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Carbon Disclosure Project (CDP):
OP Gruppens klimatarbete fick betyget B CDP:s årliga internationella klimatutvärdering i 2022

WWF Green Office

Läs närmare beskrivningar av [våra åtaganden](#).

OP Gruppens avdelning för myndighetsrelationer och regeluppföljning ansvarar för uppföljningen av regleringen. När det gäller ESG-reglering iakttar OP Gruppen gemensamma principer för säkerställandet av regelefterlevnaden och ansvaret vid implementeringen av regleringen. ESG-funktionen ansvarar för att producera rapporter om hållbarhet och implementeringen av regleringen för samt efterlevnaden av hållbarhetsrapportering.

Styrgruppen för ESG-regleringen, som finns i samband med ESG-kommittén, sammanträder kvartalsvis i ESG-kommitténs sammanträden. Regeländringsteamet under styrgruppen ansvarar för implementeringen av regleringen.

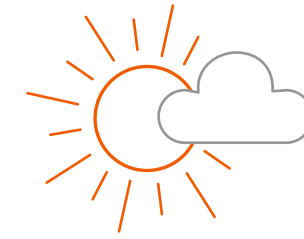
> Strategi

En hållbar affärsrörelse är ett av OP Gruppens strategiska prioriteringsområden. Vi beaktar hållbar utveckling och klimat- och miljöfaktorer i all vår verksamhet. Som finansiär, försäkrare, placerare och utvecklare av tjänster och produkter stöder vi förändringarna i våra kunders och övriga intressentgruppers affärsrörelse och annan verksamhet. Genom att samarbeta med våra kunder möjliggör vi en mer hållbar framtid.

OP Gruppens kortsiktiga mål (1–12 månader) är att öka andelen hållbara företagslån, identifiera och utveckla nya hållbara produkter och precisera beräkningen av utsläpp från affärsrörelsen.

OP Gruppens mål på medellång sikt (1–5 år) är att den egna verksamheten (Scope 1 och 2-utsläppen) ska vara klimatneutral före år 2025.

Som ett långsiktigt mål (över 5 år) förbinder sig OP Gruppen att bli klimatneutral senast 2050 i sina



Klimat och miljö

Målen för hållbarhetsprogrammet

Vi erbjuder våra kunder hållbara finansierings- och placeringsprodukter

Vi minskar utsläppen i våra kredit- och placeringsportföljer

Vi är klimatneutrala senast 2025

Vi främjar cirkulär ekonomi i vår egen och i våra kunders affärsrörelse

Vi främjar biologisk mångfald och naturens välmående



företagskreditportföljer och förbinder sig till det här målet i de fonder som den förvaltar. Vårt mål är att minska utsläppen i företagskreditportföljerna med 25 procent senast 2030 jämfört med 2022.

Genom att följa principerna för hållbar bankrörelse i United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEPFI) har vi fastställt att göra vår kreditportfölj förenlig med klimatavtalet i Paris. Vi beräknar våra kreditportföljers utsläpp med iakttagande av principerna i Green House Gasprotokollet. De branschspecifika utsläppen för våra exponeringar presenteras på sidan [62](#).

Vi är Finlands största företagsfinansiär och finansbranschaktör. Därför har vi den viktiga uppgiften att stötta våra kunder mot en klimatneutral ekonomi. Det är också viktigt att minska våra egna utsläpp, men den största effekten får vi till stånd genom att styra de viktigaste sektorerna i vår portfölj mot en hållbarare och utsläppsfriare verksamhet. Vi har ställt upp sektorspecifika utsläppsminskingsmål för tre branscher. Vårt mål är att jämfört med utgångsnivån 2022 före 2030 minska 1) utsläppsintensiteten för energiproduktionen med 50 procent, 2) de absoluta utsläppen inom lantbruket med 30 procent och 3) utsläppsintensiteten för bolånen med 45 procent.

När vi utvecklar finansierings-, placerings- och försäkringsprodukter utnyttjar vi de möjligheter som klimat- och miljöaspekterna erbjuder. Efterfrågan på hållbar företagsfinansiering har fortsättningsvis varit livlig för OP även under 2023. I hållbar objektfinansiering har särskilt vindkraftsprojekt och gröna byggnader betonats. Intresset för obligationslån med hållbarhetstema ökade vidare. Vid slutet av 2023 hade OP Företagsbanken beviljat gröna lån och lån enligt hållbarhetskriterier för 6,5 miljoner euro.

> Riskhantering

>> ESG-aspekterna vid hanteringen av kreditrisker

I kreditrisker ingår ESG-teman som vi anser ha inverkan på våra kunders ekonomiska situation eller lånens säkerhetsvärden. Tills vidare har vi analyserat kreditrisker ur ESG-perspektivet huvudsakligen i fråga om klimat- och miljörisker. De kan vidare delas in i fysiska risker och transitionsrisker.

Fysiska risker kan direkt försvaga värderingarna av lånens säkerheter. Floder kan orsaka skada på byggnader, och stormar eller skadedjur kan skada skogssäkerheter och i värsta fall även jordbrukets och industrins konkurrenskraft. Fysiska risker kan orsaka problem för företagens värdekedjor särskilt om kedjorna har många aktörer från områden med större fysiska risker än Finland.

Transitionsrisker beskriver de risker som orsakas av övergången till en utsläppsnål ekonomi. Prisökning på utsläppstillstånd, utvidgning av utsläppshandeln samt ändringar i priset på energi kan höja kostnaderna för företagen och hushållen. Politiska regleringsändringar som stöder den gröna omställningen kan påverka branschernas stödstrukturer, avverkningsmängderna i skogarna och användningen av kolintensiva råmaterial. De strukturella ändringarna i ekonomin som förutsätts av den gröna omställningen kommer troligen att minska efterfrågan på produkter med stort koldioxidavtryck såväl hos konsumenterna, företagen som placerarna. Som en viktig miljöfaktor har man under den senaste tiden även lyft fram främjandet av naturens mångfald, så att även företagsverksamhetens påverkningar på naturen kommer att spela en viktig roll. Att försumma den gröna omställningens



krav kan anses öka företagets kreditrisker på lång sikt på grund av försvagande affärsrörelsemöjligheter. Å andra sidan krävs det ofta investeringar för att bättre kunna beakta utsläppsminskningarna eller naturens mångfald och de kan till en början öka företagets skuldbörda. Då höjs risknivåerna för såväl borgenären som gäldenären – särskilt på kort sikt – när företagen och hushållen investerar i nya miljövänligare och energieffektivare teknologiska lösningar. Å andra sidan höjs risknivåerna också om klimatåtgärder inte vidtas.

När det gäller kreditrisker hanterar vi ESG-dimensionen genom identifiering, analys och uppföljning av risker. Vi identifierar ESG-fenomen som påverkar kreditrisker med jämna mellanrum och uppdaterar vår uppföljning. Dessutom analyserar vi portföljer som identifierats som särskilt riskfyllda närmare med tanke på klimat- och miljöriskerna. Vid kreditriskhanteringen utnyttjar vi riskkartläggningar över de olika branschernas ESG-risker som erbjuds av utomstående tjänsteleverantörer.

>> ESG-aspekterna vid hanteringen av marknadsrisker

Klimat- och miljörelaterade riskfaktorer kan på grund av förändringar i marknadsförväntningarna påverka både marknadsriskerna för OP Gruppens placeringsverksamhet och våra placerarkunders preferenser. Vår avsikt är att minska likviditetsriskens effekter genom att emittera gröna säkerställda obligationslån.

>> ESG-aspekterna vid hanteringen av operativa risker

Extrema väderfenomen kan orsaka fysisk skada och operativa risker för våra verksamhetsställen. Effekterna av

kort- och långsiktiga klimatriskfaktorer hanterar vi i placeringsverksamheten genom avgränsning och uteslutning av kolberoende gruv- och elbolag framför allt inom aktiva och direkta placeringar. Vi följer upp efterfrågan på andra fossila energikällor och beaktar de risker som är förenade med dem i våra placeringsbeslut. OP Kapitalförvaltning har integrerat uppföljningen av klimatfrågor i portföljförvaltningen. Portföljförvaltarna och ESG-experterna utnyttjar bolagsspecifika ESG-data om klimatförändringsrisker och klimatförändringspotential som tillhandahålls av externa tjänsteleverantörer (MSCI, S&P Trucost).

> Mätare och mål

OP Gruppen har förbundit sig till att göra sina företagskreditportföljer och fonder klimatneutrala före 2050. Vi kommer att halvera fondernas utsläppsintensitet av växthusgaser senast 2030. Utsläppen i OP Gruppens företagskreditportföljer minskas med 25 procent senast 2030 jämfört med 2022. Vårt mål är att försäkringsbolagens egna placeringar ska vara klimatneutrala senast 2050 och att placeringarnas koldioxidintensitet ska halveras före 2030 jämfört med jämförelseåret 2019. Vi utökar placeringsverksamheten enligt Parisavtalet och de hållbara fondernas andel av försäkringarnas fondkapital. Läs mer om våra utsläppsminskningmål för varje sektor på sidan [27](#).

OP Gruppen kommer inte att finansiera nya stenkolkraftverk eller stenkolsgruvor, och inte heller företag som planerar att bygga sådana. Vi utvecklar inte heller nya företagskundrelationer vars ekonomiska beroende av att använda stenkol som energi överskrider 5 procent mätt med omsättningen. Avvikelser från den här riktlinjen kan göras om en företagskund har förbundit sig att ställa om

mot ett koldioxidsnålt ekonomiskt system och presenterar en konkret plan för hur kunden ska frångå användningen av stenkol.

Vi skärper gradvis uteslutningsgränsen för stenkol i kapitalförvaltningens placeringsverksamhet. Bland våra direkta och aktiva placeringar ska det inte längre vid slutet av 2030 finnas objekt som omfattar affärsverksamhet med anknytning till stenkolsbrytning eller energi producerad med stenkol. Ett aktivt ägande är en väsentlig del av våra hållbara placeringar. I OP Kapitalförvaltning strävar vi efter att kunna påverka klimataspekterna i 70 procent av de finansierade utsläppen senast 2025. Det gäller OP-fondernas direkta aktie- och ränteplaceringar i branscher med hög klimatrisk.

I praktiken utövar vi inflytande över bolagen antingen vid bolagsstämmorna, genom direkt dialog eller med gemensamma placerarinitiativ. Nära slutet av den första hälften av 2023 omfattades sammanlagt 79 bolag av klimatpåverkan och för de första av dem inleddes åtgärderna med hjälp av röstning i bolagsstämman och gemensamt placerarinitiativ Climate 100+. I fråga om röstningen i bolagsstämman var OP-fonderna med om att understöda aktieägarnas förslag som var bundna till ställandet av utsläppsminskningmål och motsätta sig återvalet av de valda – eller i vissa fall alla – styrelseledamöterna på grund av styrelsens och ledningens otillräckliga åtgärder i fråga om bolagets klimatmål och -åtgärder. Dessutom utnyttjade OP-fonderna sin rösträtt i tio bolag och använde röstning i bolagsstämman som påverkningsmetod för att ställa klimatmål.

OP-Fondbolaget publicerar årligen en kalkyl över koldioxidavtrycket för aktie- och räntefonderna och fyra gånger om året fondspecifika hållbarhetsanalyser över de flesta

aktie- och räntefonderna. I analyserna rapporteras utöver portföljens helhetsvitsord för hållbarhet också andelen förnybar energi, energieffektivitet och grönt byggande av omsättningen.

Under 2023 fortsatte vi våra aktiva diskussioner med våra samarbetspartner och såg till att hållbarheten beaktas i leveranskedjorna. Alla våra samarbetspartner har godkänt vår uppförandekod för leverantörer.

OP Gruppen hör till det internationella samarbetsprojektet för finansiella institut Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). Samarbetet syftar till att utarbeta och införa en enhetlig metod för att bedöma och rapportera växthusgasutsläpp som hänför sig till lån, försäkringar och placeringar. En enhetlig metod för bedömning av utsläpp är utgångspunkten för finansbranschens arbete för att nå målen i Parisavtalet. Jämförbar information om klimatutsläppen är viktig exempelvis för utveckling av hållbara placeringsprodukter och hantering av kreditrisken. Noggrannare beskrivningar av beräkningen av varje tillgångsklass presenteras på sidan [61](#).

Vi utvärderar hela tiden våra åtaganden och medlemskap med anknytning till hållbarhet. I slutet av 2023 lämnade vi initiativet Ekvatorprinciperna, som är en internationell referensram för miljöansvar och socialt ansvar i projektfinansiering. Enligt vår bedömning var nyttorna av medlemskapet mycket små eftersom vi har liten aktivitet inom projektfinansiering. Vi ansåg dessutom att medlemskapet överlappade med vår nuvarande verksamhetsmodell där vi internt utvärderar projekt i förhållande till ESG. Att vi avstår från åtagandet höjer enligt vår uppskattning inte ESG-riskerna i samband med eventuell projektfinansiering.

Hållbara produkter är kärnan i vårt hållbarhetsarbete

Vi når våra utsläppsminskning mål i samarbete med våra kunder. Vi erbjuder hållbara finansieringsprodukter som primärt alternativ för lämpliga projekt, identifierar kunder som kan få finansiering för planering av gröna investeringar, diskuterar med våra kunder om utsläppsminskning mål samt uppmuntrar och vägleder kompetensutveckling inom kundföretag.

OP Gruppen är Finlands största företagsfinansiär, och ett av dess mål är att främja det finländska samhällets hållbarhet. Vi strävar efter att nå vårt mål genom att stöda våra kunders hållbarhetsmål med hjälp av hållbar finansiering. Samtidigt främjar vi uppnåendet av våra egna hållbarhetsmål.

Förutom de finansieringslösningar som presenteras till höger på uppslaget identifierar OP Företagsbankens referensram Green Bond Framework även hållbara objekt och de tillgångar som enligt den skaffats genom gröna skuldebrevslån riktas till hållbar företagsfinansiering. De lämpliga projekten enligt referensramen har att göra med förnybar energi, energieffektivitet, energiöverföring, miljövänligt bygge, bekämpning och hantering av förorening (inklusive hållbar vattenförsörjning), markanvändning som är hållbar med tanke på miljön och ren trafik. Den årliga [OP Green Bond-rapporten](#) och den övriga dokumentationen i anslutning till de gröna obligationslån finns på OP Gruppens sidor för skuldinvestorare.

När vi ställer utsläppsminskning mål för de olika sektorerna bedömer vi branschernas väsentlighet enligt de finansierade utsläppen, storleken på lånestocken och de internationella förbindelserna. Inom energibranschen

Vi erbjuder följande lösningar av hållbar finansiering till våra kunder:

Gröna lån används för funktioner med positiv miljöpåverkan, och vi förväntar oss få data för rapporteringen av påverkningarna av bolaget som finansieras.

Bolagen kan använda tillgångarna av hållbarhetskriterielånen till sina allmänna ändamål.

I gröna lösningar med objektsäkerhet har användningen av tillgångarna begränsats till objekt med en tydligt definierad positiv miljöpåverkan.

Hållbar finansiering inom leveranskedjan är för företag som har förbundit sig till att utveckla sin leveranskedjas hållbarhet (upphandling och försäljning). Finansieringen för hållbar leveranskedja har bundits till utvalda och rapporterade hållbarhetsåtgärder, som i sin tur hjälper huvudmannen och samarbetspartner att nå sina hållbarhetsmål.

Gröna obligationer och obligationer med samhällspåverkan används till funktioner med en positiv miljö- eller samhällspåverkan.

Obligationslånens tillgångar som förknippas med hållbarhet kan användas till bolagets allmänna ändamål. Bolaget förväntas rapportera i enlighet med hållbarhetsmålsindikatorer som har avtalats på förhand. Under 2023 fungerade OP Företagsbanken framgångsrikt som rådgivare i fem referensramar för hållbar finansiering för sina företagskunder.

Det gröna företagscertifikatsprogrammet genomförs som en del av bolagets referensram för grön finansiering. Användningsändamålen för tillgångarna fastställs, och de ska ha positiv miljöpåverkan. Rapporteringen görs enligt referensramen.



stöder vi starkt finansieringen av företagens gröna omställning. Vi uppmuntrar företagen att göra upp planer och vidta åtgärder för en övergång till en mer utsläppsfri energiproduktion. Inom lantbruksfinansieringen ger vi företräde och prissättningsfördelar till projekt om de tillsammans med industrin eller någon annan bransch klart förbinder sig till gemensamma utsläppsminskningsprogram. Inom bostadsfinansieringen granskar vi olika sätt att främja energieffektivt byggande och totalrenoveringar. Exempelvis är det möjligt att ägarkunderna i framtiden får förmåner för lån som uppfyller vissa energieffektivitetskriterier.

I slutet av 2023 var nästan 60 procent av OP:s fonder sådana som främjar ESG-egenskaperna (rapporterar enligt artikel 8 i EU:s förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar SFDR) eller sådana som har som mål att göra hållbara placeringar (artikel 9 i SFDR). Av våra hållbara temafonder har OP-Hållbar Värld, OP-Klimatet, OP-Rent Vatten och OP-Koldioxidsnål Värld ökat antalet andelsägare med sammanlagt 114 procent under de senaste tre åren. Förutom de här fonderna stärkte vi vår familj av hållbara temafonder med den nya fonden [OP-Hållbar Välbefinnande](#), som placerar i sociala teman. I fondens placeringsverksamhet beaktas principerna för hållbar utveckling med särskild tonvikt på sociala frågor. Fonden placerar i företag vars affärsverksamhet bidrar till hållbart välbefinnande bland människor och samhällen, eller som i rollen som arbetsgivare är föredömliga i sociala frågor.

Även våra index- och målavkastningsfonder är hållbara. Fem av våra indexfonder (OP-Amerika Index, OP-Europa Index, OP-Världen Index, OP-Asien Index och OP Nordiska Länder Index) har följt ESG-index ända sedan 2020. 2023 tar vi för indexfonderna i bruk de från moderindexet

härledda indexen MSCI ESG Screened som följer ESG-kriterierna ännu noggrannare än tidigare. I och med bytet av index blir också miljösynvinkeln till en del av våra indexfonder. Vi kommer dessutom att ännu mer omfattande beakta kontroversiella branscher samt förseelser i fråga om biologisk mångfald och företagens upphandlingskedjor i fonderna. Företag som är bättre på att beakta ESG-riskerna får en större vikt än referensföretagen även i målavkastningsfonderna, och de här fonderna undviker också placeringar i kontroversiella branscher. De kundmedel (AUM) som placerats via hållbara fonder uppgick vid slutet av 2023 till 27,2 miljarder euro (13,0).

2023 hade OP-Livförsäkring som mål att öka hållbara placeringsobjekts andel i försäkringarnas placeringsobjektsutbud och hållbara placeringarnas andel av OP-Livförsäkrings placeringsverksamhet. I placeringsobjekt som erbjuds till kunden är placeringsobjekt enligt EU:s förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar placeringsfonderna OP-Försiktig, OP-Moderat och OP-Modig, fonderna OP Private Strategi och OP-Premiumplaceringskorg som förvaltas av OP-Livförsäkring. De har alla klassificerats som placeringsobjekt enligt artikel 8 i EU:s förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar. Andelen fondanknutna hållbara fonder i anslutning till försäkringsbesparingarna av våra fondkapital ökade på grund av det med cirka 80 procent i början av december 2023.

Pohjola Försäkrings försäkringsprodukter stöder anpassningen till klimatförändringen och därmed beaktas klimatriskerna och andra faktorer som ställs i EU-taxonomin i bolagets produktplanering. Modelleringen av klimatriskerna utvecklas vidare, och kompetens om modelleringen har stärkts. I fortsättningen utnyttjar vi mer än tidigare modellerings resultat vid affärsrörelsen och

Gröna obligationslån

Green Bond
(emitteringsår 2019)

500
miljoner euro

Green Covered Bond
(emitteringsår 2021)

750
miljoner euro

Green Senior Non-Preferred Bond
(emitteringsår 2022)

500
miljoner euro

Green Covered Bond
(emitteringsår 2022)

1 000
miljoner euro

Grön företagsfinansiering

Gröna lån, lån enligt
hållbarhetskriterier och limiter

6,6
miljard euro

produktutvecklingen. Antalet produkter enligt EU-taxonomin riskmodellering har ställts som en av bolagets uppföljningsmätare för 2024. Även till andra delar fortsätter Pohjola Försäkring produktutvecklingen av produkter enligt EU-taxonomikriterierna. Pohjola Försäkring har förbundit sig till FN:s principer för hållbar försäkring (UN Principles of Sustainable Insurance PSI). Vi rapporterar årligen om hur principerna förverkligas.

I mars 2023 lanserade vi även en [grön låneprodukt](#) som riktar sig till smeföretagskunder och bostadsbolag. Lånet har riktats till investeringar som minskar miljöbelastningen och iaktar OP Företagsbankens Green Bond Framework. Särskilt bostadsbolag har välkomnat det gröna lånet för investeringar i förnybar energi, elbilars laddningsinfra och energirenoveringar. De gröna lån som beviljats smeföretagskunder uppgick vid slutet av december till 62 miljoner euro.

I mars 2023 lanserade vi i samarbete med Europeiska investeringsfonden (EIF) [tre olika riskdelningsgarantier](#) på marknaden i Finland. EIF:s riskdelningsgarantier riktar sig till SME-företag och husbolag som investerar i hållbar utveckling och innovationsverksamhet. Läs mer på sidan [14](#).

I augusti 2023 ställde vi [sektorspecifika utsläppsminskningsmål](#) för tre branscher vars utsläpp täcker över 90 procent av OP Gruppens kreditportfölj. Läs mer på sidan [27](#).

I september 2023 förmedlade OP Markets för första gången ett grönt företagscertifikat. OP Gruppen lanserade även i september hållbar leverantörsfinansiering för att uppmuntra till en mer hållbar verksamhet i vår leveranskedja med hjälp av hållbarhetslänkad finansiering.

Intresset för obligationslån med hållbarhetstema ökar. Följande fyra av våra obligationer är gröna: OP Företagsbankens green bond på 500 miljoner (2019) och green

senior nonpreferred bond på 500 miljoner euro (2022) samt OP-Bostadslånebankens green covered bond på 750 miljoner euro (2021) och green covered bond på 1 000 miljoner euro (2022).

OP Gruppens färdplan för biologisk mångfald

OP Gruppen publicerade i december 2023 en [färdplan för biologisk mångfald](#), vilken lägger fram de åtgärder som vi i OP Gruppen vidtar för att främja den biologiska mångfalden. Vårt mål är att öka vårt naturpositiva handavtryck före år 2030. Att vara naturpositiv innebär att vår verksamhet har fler positiva än negativa konsekvenser för naturen. Betydelsen av den biologiska mångfalden för finansieringsbranschen kommer att öka under de närmaste åren och tillsynsmyndigheterna, intressentgrupperna samt kunderna förväntar sig att vi ska beakta den biologiska mångfalden.

Vi vill vara en föregångare i att främja den biologiska mångfalden och uppmuntra även andra aktörer till naturarbete. Vi betraktar biologisk mångfald tillsammans med klimataspekter, hållbar vattenanvändning och cirkulär ekonomi. Färdplanen består av följande delar: utveckling av kompetens, bedömning av effekter och beroenden, åtgärder, samarbete med intressentgrupperna och rapportering. Utveckling av kompetens och bedömning av natureffekter och beroenden är viktiga utgångspunkter för vårt naturarbete. Färdplanen innehåller åtgärder i fråga om hållbar företagsfinansiering, placeringsfonder, försäkringsbolag, jord- och skogsbruk, andelsbankerna och inköp.

När det gäller hållbar finansiering har vi som mål att öka finansieringen av naturpositiva projekt och att



Med vår färdplan för biologisk mångfald som godkändes 2023 sätter vi upp ramar för att främja den biologiska mångfalden. Målet är att öka det naturpositiva handavtrycket före år 2030.

bistå våra kundföretag med att minska deras negativa konsekvenser för den biologiska mångfalden. Genom uppmuntran är det möjligt att vända biodiversitetsrelaterade risker till möjligheter och förbättra till exempel tillgången på råvaror. Vi följer upp antalet företag som ställt upp mål och hur andelen sådana företag i våra kreditportföljer utvecklas inom väsentliga sektorer. Vi diskuterar målen för biologisk mångfald med de 200 mest betydande företagskunderna, mätt med beloppet på exponeringar.

Även placerarna har fått upp ögonen för riskerna förknippade med förlusten av biologisk mångfald och utarmning av naturen har blivit ett viktigt tema vid sidan av klimatförändringarna. I placeringsfondernas åtgärder är det centrala att utveckla ESG-analysen, att bekämpa den globala avskogningen med samverkansinitiativ, att publicera data om naturrisker om fonder, att utnyttja uteslutningskriterier samt att främja hållbar användning av naturresurser i fonderna.

I våra försäkringsbolag (OP-Livförsäkrings och Pohjola Försäkring) beaktas biologisk mångfald i bolagens placeringsverksamhet, och dessutom utreder man för Pohjola Försäkrings produkter och tjänster beaktande av biologisk mångfald i referensramen för gård- och skogsförsäkring, kundvalet för företagskunder samt ersättningstjänster. I Pohjola Försäkrings ersättningstjänster har man redan tagit ett betydande steg genom att börja ta i bruk högkvalitativa reservdelar som demonteras från fordon och utnyttja dem i samarbete med den ledande aktören inom cirkulär ekonomi inom bilbranschen. Man publicerar naturriskdata om placeringsobjekt som erbjuds till OP-Livförsäkrings försäkringsbesparingskunder och målet är att göra

en analys om vissa fonders beroenden av naturkapital och ekosystemtjänster. Dessutom är målet att öka utbudet av placeringsobjekt enligt EU:s reglering av hållbar finansiering.

Ett sätt att främja biologisk mångfald inom lantbruket är regenerativt jordbruk. Vi främjar regenerativt jordbruk genom att utveckla en låneprodukt som stöder och uppmuntrar våra jordbrukskunder att investera bland annat i utveckling av näringskretsloppet och i att minska belastningen på sjöar och vattendrag. I fråga om skogsbruk samarbetar vi med markägare och branschen, till exempel för att främja restaurering och planering av avrinningsområdesnivån. Informationspåverkan och närvaro i projekt för utveckling av skogsbranschen är en viktig del av vår roll.

Lokalt kan biologisk mångfald främjas med olika projekt som andelsbankerna genomför antingen självständigt, med sina kunder eller genom att stödja lokala partnerskap och projekt. Vi beaktar inköpskriterier som främjar biologisk mångfald i våra inköpsplaner för de viktigaste kategorierna. Som en stor upphandlande enhet kan vi påverka i våra upphandlingskedjor till exempel genom våra partner som främjar den cirkulära ekonomin.

Konsekvenser för och beroenden av biologisk mångfald kan komma till uttryck som fysiska risker eller som omställningsrisker. Risker åtföljs av nya möjligheter. Genom att vara en föregångare i att förstå konsekvenserna och reagera på dem kan vi ta vara på dessa möjligheter för vår del och för våra kunder. Vi rapporterar i fortsättningen om hur åtgärderna i färdplanen framskrider som en del av vår hållbarhetsrapportering. Vi uppdaterar färdplanen vid behov och när referensramarna och metoderna utvecklas kan vi sätta exaktare mål.

Cirkulär ekonomi som en del av Pohjola Försäkrings ersättningstjänster

Hållbarhet och cirkulär ekonomi syns i Pohjola Försäkrings ersättningstjänster på många sätt. Vårt mål för 2023 var att öka den cirkulära ekonomins andel i ersättningstjänsterna jämfört med 2022. Vår fordonsersättningstjänst ökade verksamhetsmodeller som främjar cirkulär ekonomi hos sina verkstadspartner genom att uppmuntra dem att i första hand reparera skadade delar och vindrutor alltid när det är möjligt med beaktande av trafiksäkerheten och den höga kvaliteten på delarna. År 2023 var andelen reparationer 53 procent av alla skador på personbilars plåtdelar, 37 procent av skador på plaststötfångare och 42 procent av skador på vindrutor.

Vi strävar även efter tillväxt i återvinningen av fordonens skadade nyttodelar. Återvunna reservdelar användes vid 3 procent av fordonsreparationerna 2023. Pohjola Försäkring inledde med Autocirc Finland Oy en [pilotstudie](#) om återvunna reservdelar där inlösta fordon demonteras för användning till återvunna reservdelar. Målet med pilotundersökningen är att kraftigt öka andelen återvunna reservdelar i framtiden. De här kvalitetskontrollerade återvunna reservdelarna utnyttjas riktat av Pohjola Försäkrings verkstadspartner.

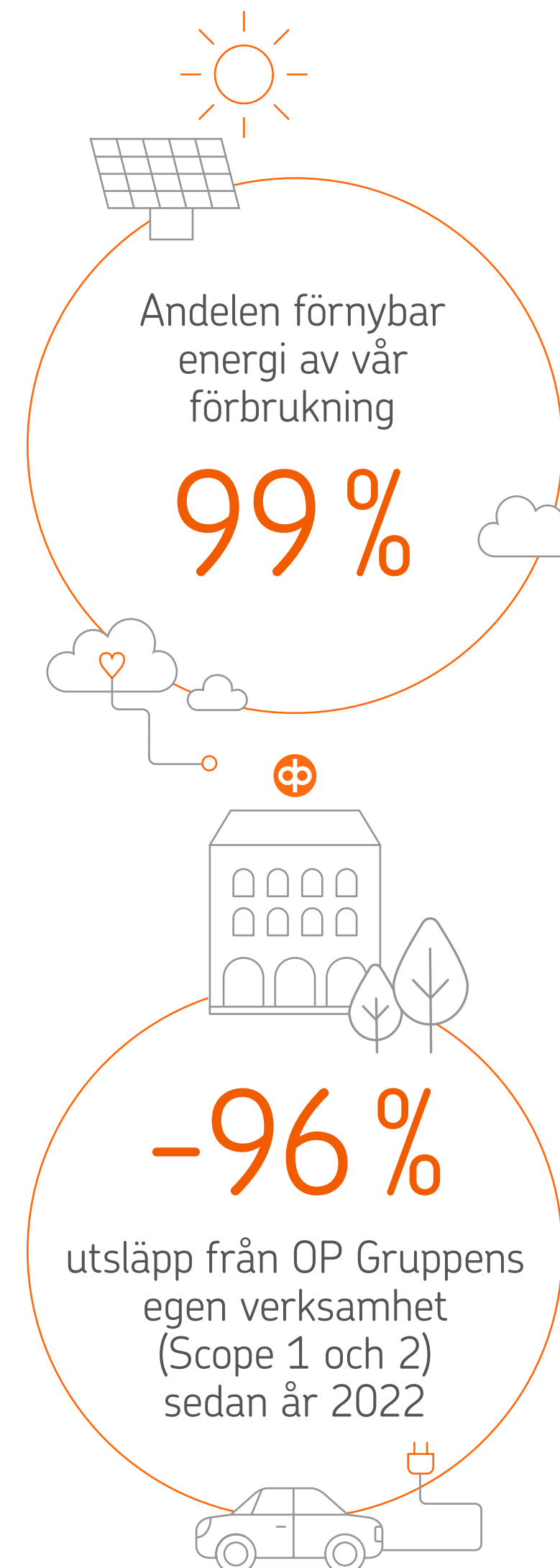
Vi genomförde den cirkulära ekonomins verksamhetsmodeller även i andra ersättningstjänster som en del av affärsrörelsen. Vi följde noga till exempel hur reparationsprocenten hos mobilapparater utvecklades och diskuterade faktorer som påverkar den med våra ersättningspartner. År 2023 var reparationsprocenten av mobiltelefoner hos våra reparationspartner 54 procent i förhållande till de telefonskador som våra reparationspartner tar hand om. Även andra Pohjola Försäkrings partner för

löseghedsersättning inom egendomsförsäkring reparerar enheter samt tar hand om korrekt återvinning av produkter. År 2023 förtätade vi samarbetet med vår inlösningspartner för skadade varor, för att ännu fler inlösta skadade varor ska återanvändas.

Koldioxidneutralt OP 2025

OP Gruppen siktar på att vara klimatneutral i den egna verksamheten 2025, vilket betyder att inga utsläpp förorsakas av den energi och de bränslen vi använder (Scope 1 och 2). Scope 1 och 2 inbegriper utsläpp från olja som används för uppvärmning och reservkraftaggregat samt från fjärrvärme, fjärrkyla och el. Vårt mål är att minimera vår energiförbrukning. För det här ändamålet har vi låtit bygga upp ett energiledningssystem som ger mer exakta uppgifter såväl om objektens energiförbrukning som om dess utsläpp. Internt har vi tagit i bruk en checklista för att spara energi. Med hjälp av den kartlägger vi energisparpotential och noterar iakttagelserna i vårt energiledningssystem. Vi har stärkt vår energieffektivitetskompetens med informationsinslag och utbildningar tillsammans med våra samarbetspartner.

För att vi ska kunna uppnå vårt mål är det avgörande att vi ökar andelen förnybar energi. Vi fortsätter att öka andelen förnybar energi när vi köper såväl el som fjärrvärme. Den el som vi har köpt produceras med vindkraft i Finland. Vi har ökat – och ökar även i fortsättningen – vår egen produktion av förnybar energi med solpaneler. I fråga om våra kring tio oljeuppvärmda verksamhetsställen har vi övergått eller kartlagt övergång till värmepumpslösningar där det är möjligt och kostnadseffektivt. Andelen förnybar elenergi av vår energiförbrukning 2023 var 99,8 (53) procent och andelen förnybar värme var 98,8 (46) procent.



Ledning genom information är en nyckel till utsläppsminimering. Vi följer energiförbrukningen på våra verksamhetsställen och utvecklingen av våra utsläpp genom rapporter av energi- och miljöledning. En del av våra verksamhetsställen använder också WWF:s system Green Office för miljöledningen när det gäller lokaler. Utsläppen i OP Gruppens egen verksamhet (Scope 1 och 2) har minskat med cirka 99 procent sedan 2011 (jämförelsetalet 2011: 34 847 tn CO₂e). År 2023 var de direkta och indirekta (Scope 1 och 2) utsläppen 282 CO₂e-ton (7 156).

Klimat- och miljöriskutredning

Klimatförändringen påverkar fastigheter på många sätt. Extrema väderfenomen såsom floder, stormar och torka kan orsaka skador till byggnader och infrastruktur. Stigande havsytor kan hota fastigheterna på kustområden, om man inte förbereder sig på dem på ett korrekt sätt.

Att bekämpa klimatförändringen är därför viktigt inte endast för miljöns skull utan även med tanke på att bevara värdet på fastigheterna. Energieffektiva byggnader och hållbara byggnadsmaterial kan hjälpa till att minska fastigheternas koldioxidavtryck och öka deras vädertålighet. Som fastighetsägare bör OP därför beakta påverkningarna av klimatförändringen och sträva efter att göra hållbara val för att förbereda sig för framtida utmaningar.

2023 lät vi göra en klimat- och miljöriskutredning om den fastighetsegendom som vi använder i vår bankrörelse. I utredningen analyserades riskerna för skogsbrand, översvämningar i vattenled och dagvatten och eventuella reparationskostnader. Slutresultaten i utredningen visar att riskerna för skogsbrand, översvämningar i vattenled och dagvatten på grund av klimatförändringen i Finland före



2050 ökar, men riskerna är små på allmän nivå. Enligt utredningen har man redan observerat en ökad risk för översvämningar och risken ökar på grund av större regnmängder som orsakas av klimatförändringen. I fråga om reparationskostnaderna är klimat- och miljöriskernas totala kostnadspåverkan liten på grund av det stora antalet fastigheter vi har, eftersom de bedömda riskerna inte gäller största delen av våra fastigheter.

FN:s klimatmöte (COP28)

OP Gruppen deltog i slutet av 2023 i FN:s klimatmöte COP28 tillsammans med finländska företag från olika branscher. För första gången i historien hade Finland en paviljong på klimatmötet, och dess syfte var att lyfta fram finländska företags lösningar och Finland som ett ledande land inom grön teknik samt att främja klimatförhandlingarna med föregångarföretag. Finansieringens roll i framskridandet av den gröna omsättningen och genomförandet av klimatavtalet i Paris var ett av de mest diskuterade temana på klimatmötet.

Vi höll två diskussionsmöten i klimatmötet. I ett evenemang som arrangerades med Outokumpu behandlades finansieringen av den gröna omställningen och i ett evenemang som arrangerades med Neste, Valio och WWF tänkte vi på hur företag kan uppmuntra värdekedjorna mot en fossilfri framtid. Som den största företagsfinansieraren i Finland ser vi tydligt hur företagen är intresserade av den gröna omställningen: den gröna omställningen är det största enskilda område dit man riktar ny finansiering. Enligt [vår storföretagsundersökning i 2024](#) byter 53 procent av de stora företagen underleverantör eller leverantör i den närmaste framtiden på grund av strängare hållbarhetsförpliktelser. Vi ser hur samarbetet mellan

År 2023 förvaltade vi cirka 130 000 hektar skogsfastigheter och var Finlands femte största skogsägare.



Den fastighetsförmögenhet som OP Kiinteistösi joitus Oy förvaltar uppgick till cirka

4,0

miljarder euro

parterna i leveranskedjan blir tätare i fortsättningen i arbete som uppmuntrar till hållbara val.

Placeringar i fastigheter

OP Kiinteistösi joitus Oy var 2023 Finlands sjunde största fastighetsinvestorare mätt i marknadsvärdet på de direkta fastighetsplaceringarna. År 2023 uppgick den fastighetsförmögenhet som OP Kiinteistösi joitus förvaltar till cirka 4,0 miljarder euro. OP Kiinteistösi joitus förvaltade bland annat över 6 873 hyresbostäder samt 123 vård- och kontorsfastigheter, 115 hyrestomter och 55 fastighets- och skuldfondsplaceringar. Dessutom har OP Kiinteistösi joitus genom sina fonder 130 000 hektar skog och är Finlands femte största skogsplacerare.

Hållbarhetsfrågorna samt kontroll av ESG-aspekterna har integrerats i all OP Kiinteistösi joitus verksamhet inklusive placeringsbeslut. I principerna för hållbara fastighetsplaceringar beaktas FN:s hållbarhetsmål. År 2023 deltog OP Kiinteistösi joitus med tre av de fonder det förvaltar iGRESB-rapporteringen (Global Real Estate Sustainability Benchmark). OP Kiinteistösi joitus Oy har förbundit sig att främja klimatneutraliteten i sin fastighetsplaceringsverksamhet. Hållbarhetsmål är bland annat klimatneutral energi senast 2030 samt kolneutral byggverksamhet senast 2050. I de fastigheter som OP Kiinteistösi joitus Oy förvaltade 2023 fanns det totalt 36 solkraftverk och 33 jordvärmekraftverk eller luftvärmepumpar. Sedan 2020 har all el vi köper varit producerad med förnybar energi.

Av skogarna som förvaltas är 100 procent PEFC-certifierade (Programme for the Endorsement of Forest Certification) och cirka 65 procent dessutom FSC-certifierade (Forest Stewardship Council). Målet med hållbarhetsprogrammet för skogsplaceringar är att begränsa klimatförändringen genom att öka skogarnas bindning av kol och trygga naturens mångfald.

Människor och samhälle

Att stötta lokalsamhällena och det sociala ansvaret har varit centrala delar av OP Gruppens grunduppgift och hållbarhet allt sedan de första andelskassorna grundades. Redan i över 120 år har vi varit en aktiv del av det finländska samhället.

Ansvarsfull arbetsgivare

En kompetent, entusiastisk och välmående personal är en av våra strategiska prioriteringar. Världen som präglas av osäkerhet betonar vårt behov att hela tiden utveckla vår förmåga att svara på kraven av en förändrande verksamhetsmiljö. Vi uppmuntrar våra arbetstagare att genomföra OP Gruppens grunduppgift genom att arbeta självstyrande, flexibelt och multilokalt. OP-anställda ser det som en styrka och en faktor som stöder välbefinnandet i arbete.

Vår vision är att vara Finlands ledande och attraktivaste finansgrupp. Våra värden – människonärhet, ansvarskänsla och framgång tillsammans – ger vårt arbete betydelse och styr vår vardag. I en föränderlig verksamhetsmiljö är förnyelse och kontinuerlig inläring viktiga framgångsfaktorer och möjliga i en arbetsgemenskap där personalens mångfald och olikhet ses som en styrka. Även hållbarhetens betydelse betonas i vår affärsrörelse ännu mer och utmanar oss till att hela tiden utvärdera och utveckla vår verksamhet.

Ansvarsfull utveckling av personalens kompetens

Vi strävar efter att utveckla vår personals kompetens genom att göra inläring en del av var och ens vardag. Vår smidiga verksamhetsmodell stöder inläring i vardagen. Enligt verksamhetsmodellen strävar vi efter att i vår verksamhet iakttä den så kallade 70–20–10 modellen, där 70 procent av inläringen sker i det vardagliga arbetet, 20 procent genom gemensam utvärdering och utveckling av arbetet och 10 procent genom att fördjupa ens egen kompetens – till exempel genom att delta i utbildningar. Vardagens kontinuerliga inläring stöds till exempel av gillen, alltså inlärmiljöer som bildas kring en viss yrkeskompetens. I OP Gruppens centralinstitut fungerar som bäst 26 gillen som fokuserar på olika teman, till exempel hållbarhets-, cybersäkerhets- och modernt dataarbetsgille. 2023 var ett av de populäraste gillena Inlärningsgillet.

Förutom inläring i vardagen erbjuder vi utveckling av kompetensen genom mångsidiga utbildnings- och träningsinnehåll, där OP Software Academy, som erbjuder studier i teknologikunskaper, redan sedan några år tillbaka har varit bland de mest populära. 2023 anmälde sig

Relevanta policyer och åtaganden – Människor och samhälle

OP Gruppens åtagande om mänskliga rättigheter och människorättspolicy

Internationella arbetsorganisationens (ILO:s) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet

FN:s initiativ Global Compact

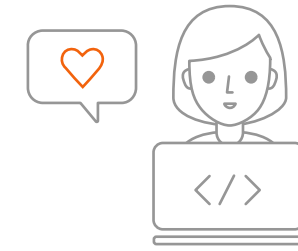
Läs närmare beskrivningar av [våra åtaganden](#).

1 177 inlärare till studiehelheten. Förutom de gemensamma utbildnings- och träningsinnehållen utvecklar vi arbetstagarnas kompetens även specifikt för rollen och affärsrörelsen bland annat genom mentorprogram. På så sätt kan vi säkerställa upprätthållandet av till exempel kompetens kring försäkrings- eller kundbetjäningssarbete samt kontinuerlig utveckling av kunskaper som behövs i arbetet.

Regleringen i vår bransch ändras hela tiden. Vi tar hand om att utveckla personalens kompetens enligt regleringen, till exempel med hjälp av mångsidiga nätstudier. Det finns utbildningar bland annat om bekämpning av ekonomisk brottslighet, hantering av kreditrisker och hållbarhet. De här inlärningsinnehållen erbjuds till hela OP Gruppens personal samt till bankernas styrelser.

Under 2023 gjorde vi en omfattande förutredning med syftet att identifiera de viktigaste kunskaperna och kompetensområdena för vår framgång. Genom att identifiera kunskapsbehov strävar vi efter att säkerställa att vi ännu bättre kan hjälpa våra kunder i vardagens olika situationer, oberoende av roll och arbetsuppgift. Genom att identifiera kompetensbehov möjliggör vi även att utveckla personalens kompetens på ett systematiskt, hållbart och ansvarsfullt sätt.

Intern rörlighet inom OP Gruppen innebär att arbetstagare övergår från en arbetsuppgift till en annan inom gruppen för att öka kompetensen och öppna nya karriärmöjligheter. Vi har flera olika former av intern rörlighet i vårt bruk och vi uppmuntrar våra anställda att utnyttja dem mångsidigt. 2023 har vi främjat erfarenhetsbaserad inläring genom tre pilotprojekt (Pankin Puhadus, Vakuumtuksen Vaihdolla tutuksi, Osaamislaina), med vilka vi utreder



Människor och samhälle

Målen för hållbarhetsprogrammet

Vi stärker vår rättvisa, inkluderande och diskrimineringsfria kultur

Vi främjar välfärden i våra lokalsamhällen

Vi erbjuder stöd för hanteringen av den egna ekonomin och främjar ekonomikunskaperna

Vi hjälper våra kunder som behöver särskilt stöd med skötseln av ekonomin

Vi identifierar konsekvenserna av vår verksamhet för de mänskliga rättigheterna



hur vi kunde bygga medel som är lättare än arbetsrotation som ett alternativt sätt att utveckla kompetens.

Enligt resultaten från personalenkäten som genomfördes i slutet av 2023 upplevde största delen av vår personal att de kunde hela tiden lära sig nya saker i sitt arbete (OP Gruppens totala resultat 4,08/5). Resultatet har ständigt blivit bättre under åren. År 2023 registrerades det i genomsnitt 15 (15) timmar per anställd för utbildning.

Stöd för välbefinnande i arbetet är viktigt i en värld som snabbt förändras

Våra principer för multilokalt arbete styr planeringen av arbetet i arbetsgemenskaperna och teamen och genomförandet av det multilokala arbetet i praktiken. I de följande enkäterna om personalens välbefinnande i arbete upplever OP-anställda multilokalt arbete, möjligheten till distansarbete och flexibilitet i arbetet som saker som stöder välbefinnandet i arbetet. Vi har vidare utvecklat chefernas färdigheter att leda arbetsförmågan och välbefinnandet i arbete i multilokalt arbete. Vid stärkningen av chefernas kunskaper satsade vi särskilt på att tala om utmanande situationer och utveckla de nya chefernas kunskaper i att leda arbetsförmåga.

Vi följer upplevelsen av belastning regelbundet genom pulsenkäter och som en del av arbetshälsans hälsoenkäter. Vi har vidare förbättrat OP-anställdas möjligheter att följa upp sitt eget välbefinnande och utnyttja befintliga verktyg för att leda sig själva och sitt eget välbefinnande. Våra anställda använder aktivt mångsidiga tjänster för psykisk hälsa med låg tröskel och psykoterapitjänster som erbjuds av arbetsgivaren, som är en del av personalens hälsoskydds försäkring. Arbetsgivarens

År 2023 registrerades det i genomsnitt 15 timmar per anställd för utbildning.

arbetarskydds förpliktelser preciserades med ändringen av arbetarskyddslagen som trädde i kraft 2023 och vars syfte är att främja över 55-åringars förmåga att orka arbeta. Enligt personalenkäter och annan data som följer välbefinnandet uppskattar över 55-åriga OP-anställda sitt arbete som betydelsefullt, energigivande samt engagerande och deras arbetsförmåga ligger på en bra nivå.

År 2023 var andelen sjukfrånvaro av den ordinarie arbetstiden 3,2 (3,6) procent. Friskprocenten (andelen anställda utan sjukfrånvaro) har stigit till den nivå där den låg före pandemin och var nu 39 (37) procent av hela personalen. Långa frånvaron har förebyggts under åren genom att genomföra arbetsförmågaprojekt som stöder ork och arbetsförmåga. Även aktiv användning av partiell sjukledighet har spelat en viktig roll som stöd till återvändning till arbetet.

Mätningen av ledningens upplevelse stöder dem som arbetar i ledande roller

En högkvalitativ och uppmuntrande ledning är grunden till framgång i arbetet och förnyelse av vår verksamhet. 2023 utvecklade vi en ledningsmätning som lämpar sig för våra verksamhetssätt och betonar att leda tillsammans och att uppmuntra teamen till att vara självstyrda. OP har olika ledningsroller och ledarskapet personifieras inte enbart i



chefen, förutom när det gäller lagstadgade chefsförpliktelser. Liksom i traditionella ledningsmätningar mäter vi OP-anställdas allmänna upplevelse om ledarskapet. Det nya i våra mätningssätt är att vi även följer upp upplevelsen hos dem som fungerar i ledande roller om hur sätten att leda, ledarskapets samspel och stödet för ledarskap fungerar. Vårt mål är att få en allmän bild på läget för ledarskap och utveckla ledarskapet så att det ännu bättre kan stöda vår agila, självstyrande verksamhetskultur. I vår delegerande verksamhetskultur hör ledarskapet till alla – inte enbart till chefer och ledare. Ledarskapsupplevelsemätningen testades på sommaren 2023 och mätningen genomfördes i hela centralinstitutet i slutet av året. Vi började utnyttja resultaten i början av 2024.

Vi stärker en mångsidig, jämlik och inkluderande arbetskultur i OP Gruppen

I vårt hållbarhetsprogram har vi förbundit oss att förstärka en jämlik, engagerande och mångfaldig kultur. När var och en kan vara sig själv och känna sig som en del av en gemenskap, är människor nöjdare, mår bättre och förbinder sig mer till sitt arbete. Under 2023 arrangerade vi mångfaldsverkstäder och -utbildning för rekryterande chefer. Även vår kundkår förändras hela tiden. För att kunna förstå våra kunders behov – och kunna betjäna dem på bästa möjliga sätt – måste mångfalden i vår personal och förvaltning återspegla det omgivande samhället ännu bättre. Vår gemensamma värdegrund – människonärhet, hållbarhet och gemensam framgång – skapar en bra grund för det.

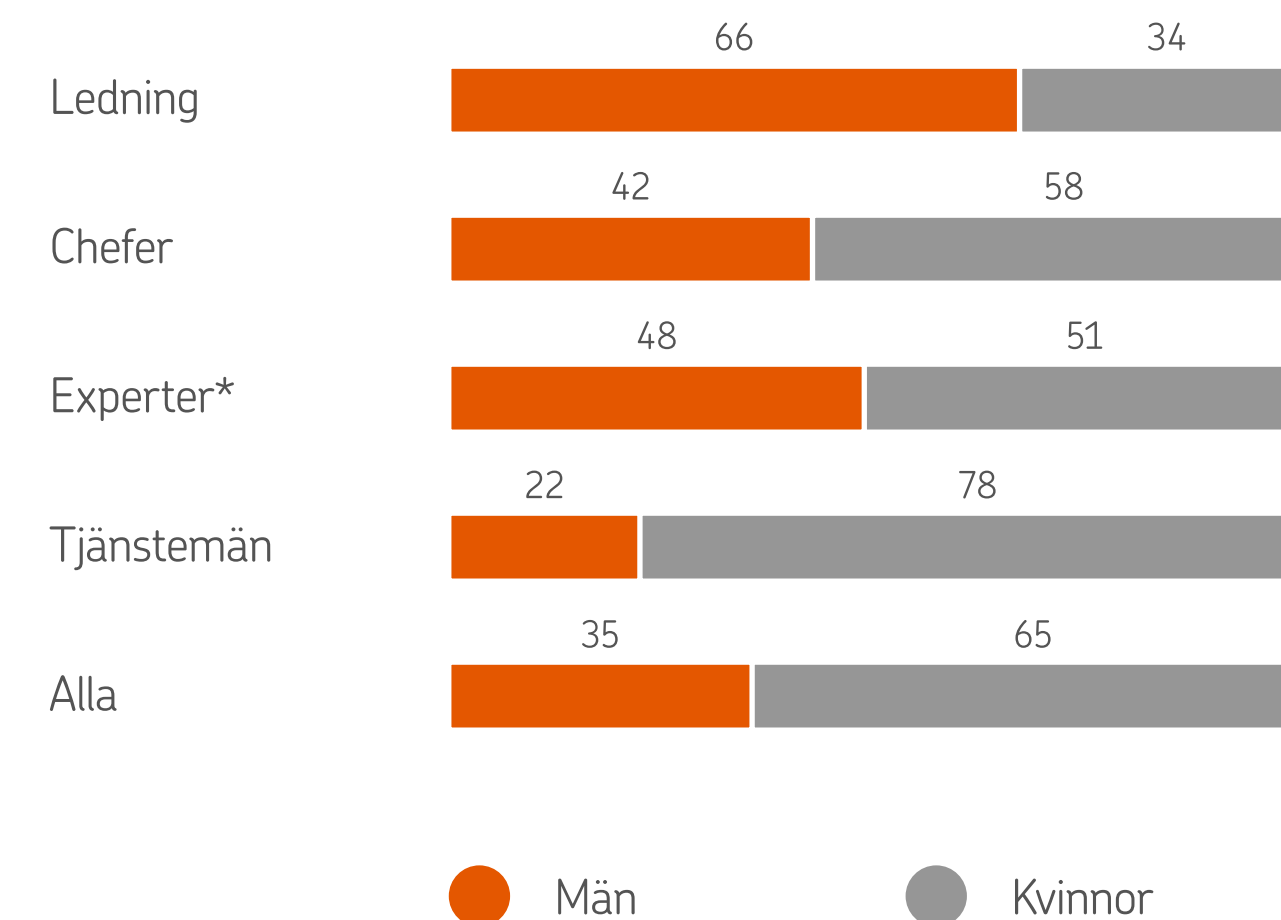
2023 stödde vi upplevelsen av mångfald, jämlikhet och deltagande på flera olika sätt. Vi strävade exempelvis till

att uppmuntra OP-anställda med barn att använda sina familjeledigheter på ett mer jämlikt sätt enligt familjeledighetsreformen i 2022 och firade ljusets fest Diwali för andra gång. Genom Diwali sammanförde vi OP-anställda för att lära sig mer om indisk kultur och indiska traditioner. I OP Gruppen arbetade i slutet av 2023 761 anställda med indisk bakgrund, och dessutom har vi flera tusen indiska kolleger genom olika partnerskap.

År 2023 representerade OP Gruppens anställda totalt 41 nationaliteter och förutom finska och svenska pratades 24 andra språk som modersmål. Vår personal indelades på följande sätt enligt åldern: 19 procent var under 30-åriga, 28 procent var 30–39-åriga, 26 procent var 40–49-åriga, 18 procent var 50–59-åriga och 9 procent var över 60-åriga. 65,0 procent av vår hela personal var kvinnor, 34,6 procent var män och 0,4 procent var andra kön. Vårt mål är att enligt vårt hållbarhetsprogram satsa 2 000 unga årligen. 2023 anställde vi över 500 sommararbetare och dessutom 92 högskolestuderande i [traineeprogrammet Startbanan](#). Dessutom fick över 2 000 unga sommararbete via kampanjen [Sommarjobb på OP:s bekostnad](#).

I ljuset av våra personalenkäter ligger psykologisk säkerhet – det vill säga känslan av att bli godkänd och uppskattad som sig själv i sitt team – på en god nivå i OP Gruppen. Resultatet har utvecklats under hela mätningshistorien av den nuvarande enkäten mot en mer positiv riktning. Under det första kvartalet av 2023 var resultatet 4,27 och under det tredje kvartalet 4,34 (på skalan 1–5). Dessutom mätte vi 2023 för första gång psykologisk säkerhet även i förhållande till den nära och övre ledningen. När det gäller de här mätningarna återspeglar våra resultat en allmän trend i företag – känslan

Total personalstyrka, per personalkategori och kön, %



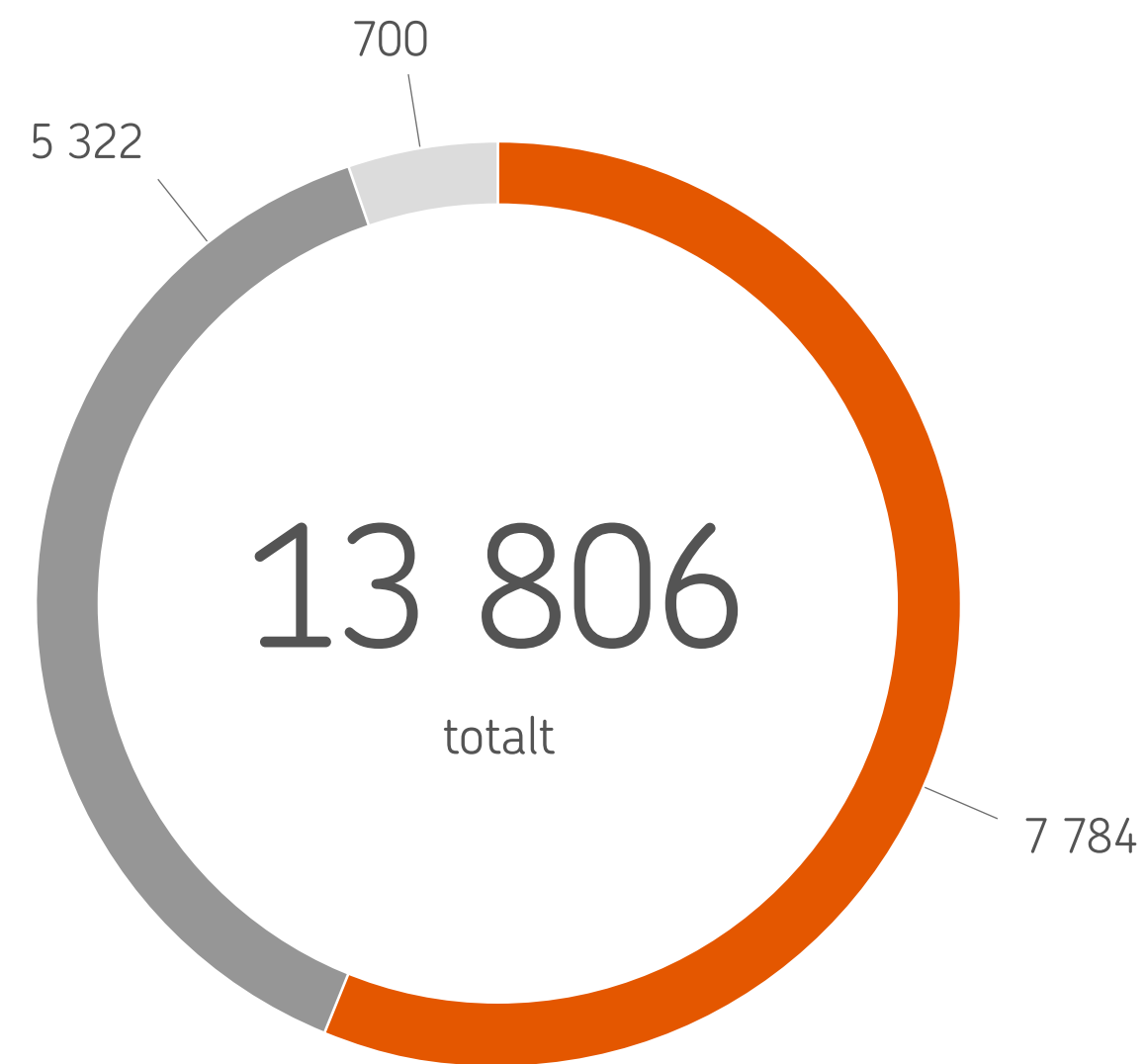
* Avrundningsdifferensen beror på kategorin Annan eller uppgiften saknas.

av psykologisk säkerhet minskar stegvis när man går längre bort från teamet. Vi identifierar ämnet i sin helhet som ett tema som är viktigt att mäta och utveckla även i framtiden.

OP Gruppen är uppskattad som arbetsgivare

OP Gruppen är fortfarande Finlands största arbetsgivare inom finansbranschen. Största delen av vår personal arbetar med kundbetjäning inom bank- och

Personal enligt organisation



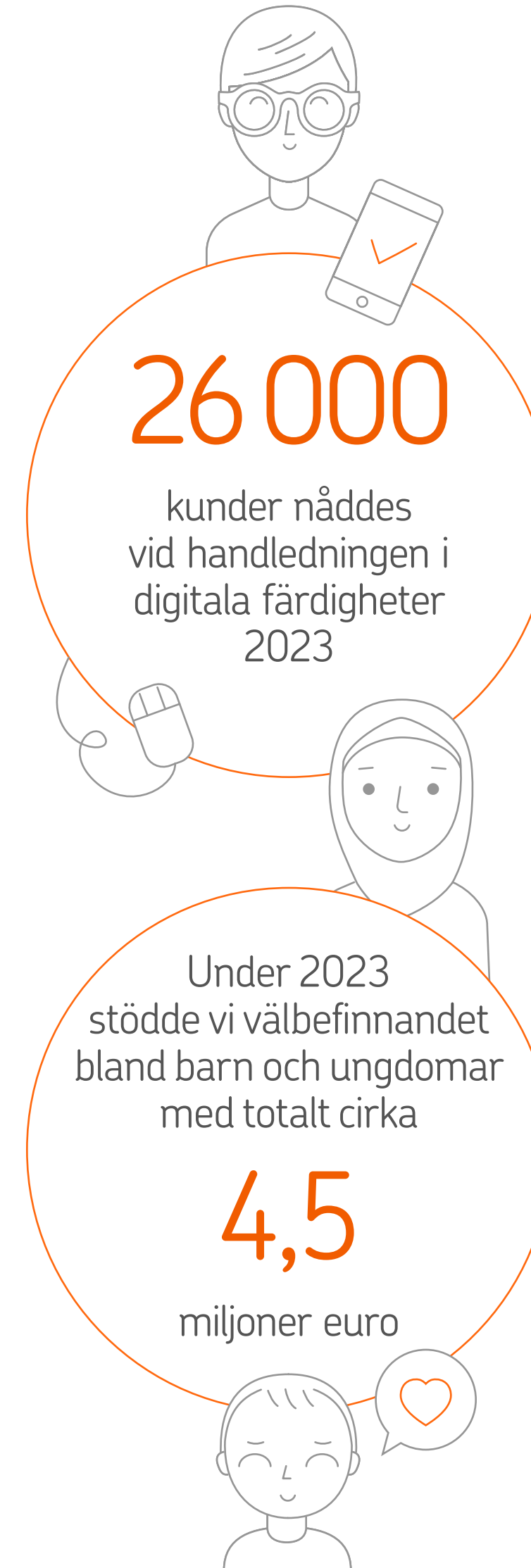
- Centralinstitutskoncernen
- Andelsbankerna
- OP Hem

Vår centrala mätare för arbetstagarupplevelsen och eNPS som mäter de anställdas villighet att rekommendera sin arbetsgivare låg i personalundersökningen som genomfördes 2023 på en mycket god nivå.

försäkringsrörelsen och andelsbankerna runtom i Finland. De andra uppgifterna är främst expert- och ledningsuppgifter inom affärsrörelserna och de kompetenscenter som stöder dem. OP Gruppens lediga jobb är också alltid öppna för OP:s anställda som är intresserade av karriärmöjligheter och kompetensutveckling.

OP Gruppen uppskattas som arbetsgivare på grund av mångsidiga, varierande arbetsuppgifter som riktas till olika personalgrupper såväl bland yrkespersoner som bland studeranden. 2023 var vi i Universums undersökning om arbetsgivarnas image den attraktivaste arbetsgivaren inom finansbranschen för yrkespersoner och studeranden inom IT-branschen och den kommersiella branschen. De viktigaste kriterierna i Universums undersökning var en konkurrenskraftig lön, flexibla arbetsförhållanden, en vänlig arbetsatmosfär och en kultur som har respekt för arbetstagare. OP Gruppen valdes även till årets arbetsgivarbrand 2023 i [Rekrygaala](#), som arrangerades av Duunitori. Vårt traineeprogram Startbana 2023 fick ett rekordantal ansökningar, vilket också berättar om vår dragkraft.

Vi beskriver i vårt hållbarhetsprogram målen kring socialt ansvar, vilka omfattar teman kring såväl personalen som kunderna. Vi ser att vår beslutsamhet med att främja socialt ansvar påverkar positivt arbetsgivarimagen bland vår egen personal. Även enligt våra egna personalundersökningar påverkar arbetets betydelsefullhet och meningsfullhet, samarbete, utnyttjande av olika styrkor, inläring av nya saker och utveckling av verksamheten och arbetets flexibilitet på ett positivt sätt på arbetstagarnas upplevelse. Vår nyckelmätare för den här upplevelsen (Draivi-indexen) och arbetsgivarens rekommendationstal (eNPS) låg på en mycket bra nivå i de båda personalundersökningarna som genomfördes 2023 när Draivi-indexen var 3,9 och eNPS



var 40. Vår arbetskultur stärker vårt verksamhets sätt som baserar sig på självstyrande mångkunniga team och möjliggör framgångar i arbetet och utveckling av kompetens.

Vi främjar välfärden i våra lokalsamhällen

Att stödja livskraften och samhörigheten lokalt och på riksnivå har varit en viktig del av OP Gruppens grunduppgift och hållbarhet i över 120 år sedan de första andelskassorna grundades. Stödet till lokalsamhällena bidrar till välfärden och den ekonomiska utvecklingen i regionen. Främjandet av välfärd för barn och unga, stöd för kulturen, förstärkande av ekonomikunskaper samt handledning av dem som behöver särskilt stöd i digitala färdigheter är exempel på våra lokala ansvarsfulla gärningar. Andelsbankerna gör det här arbetet ofta även genom att till exempel stöda lokala föreningar. Andelsbankernas nät av kontor och serviceställen och de mångsidiga digitala kanalerna möjliggör aktiv växelverkan med kunderna och lokalsamhället. I slutet av 2023 hade gruppens andelsbanker 289 kontor och kunderna hade tillgång till 1 081 bankomater i bankernas gemensamma bruk runt om i landet.

Välfärd för barn och unga

Vi stödde 2023 barns och ungas välbefinnande med cirka 4,5 miljoner euro i donationer och genom sponsring. Vi riktade satsningen främst mot fritidsverksamhet för barn och unga samt gärningar som främjar ungas ekonomiska färdigheter och sysselsättning på olika håll i Finland.

Att satsa på barnens och ungdomarnas välbefinnande är viktigt även för våra ägarkunder, och på hösten 2023 frågade vi dem vilka slags ansvarsfulla gärningar de ville

att deras egen andelsbank skulle göra. Som de viktigaste temana på riksnivån lyftes fram att stöda hobbyverksamheten för barn och unga och stärka seniorernas digitala kunskaper samt barnens och ungdomarnas ekonomiskunskaper. Vi genomförde enkäten för en tredje gång och fick år 2023 rekordmånga 49 000 svar.

OP Gruppen är på riksplaneln huvudpartnern för Finlands Olympiska kommittés barnmotion och föreningsverksamhet. Syftet med detta samarbete är att främja finländarnas, i synnerhet barnens, motionsmöjligheter, vilket är en viktig del också av Pohjola Försäkrings arbete.

Genom vårt riksomfattande nätverk av andelsbanker är vi en av Finlands största aktörer som stöder kultur och idrott. Andelsbankerna stödde 254 000 barns och ungas hobbymöjligheter genom samarbete med föreningar och partnerskap med andra aktörer. Främjandet av finländarnas motion och idrott är också en viktig del av Pohjola Försäkrings hållbarhetsarbete. Vi stöder barnens rörlighet genom samarbete med grenförbund. Vårt mål är att stöda olika motionsalternativ och att aktivera barn runtom i Finland i föreningsverksamheten.

Med hjälp av Sportmästartjänsten handleder vi idrottsföreningarna och tränarna i att förebygga typiska idrottsskador. Över 2 800 aktiva inom idrottsföreningsverksamheten för barn och unga utnyttjade

Med kampanjen Sommarjobb på OP:s bekostnad erbjöd vi föreningar runt om i Finland möjlighet att sysselsätta över 2 200 ungdomar

Sportmästartjänsten 2023. Responsen om verksamheten var väldigt positiv. Respondenterna i responsenkäten har tyckt att Sportmästartjänstens besök var nyttigt för föreningen och aktörerna inom föreningen och att träningen var utvecklande.

Förutom att stödja idrotten ordnade vi under år 2023 kampanjen Sommarjobb på OP:s bekostnad som gav föreningar runtom i Finland möjlighet att sysselsätta 2 200 unga, och samlade in över 2 800 skolväskor för skolelever med kampanjen En ryggsäck på varje rygg tillsammans med föreningen Hope.

Dessutom är Pohjola Försäkring och flera andelsbanker huvudsamarbetspartner för Barn- och ungdomsstiftelsens projekt Dreams läsåren 2022–2024.

Vi erbjuder stöd för hanteringen av den egna ekonomin och främjar ekonomiskunskaperna

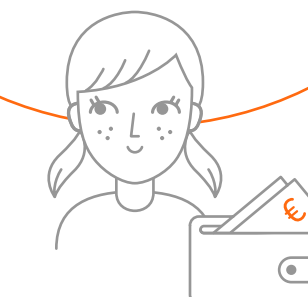
Enligt vår varumärkesvision vill vi vara en coach för bättre ekonomiska val och en vägvisare för en mer hoppfull framtid. Kunskaper för hantering av den egna ekonomin är viktiga medborgarfärdigheter. Vi stödet utvecklingen av ekonomiskunskaperna samt hanteringen av den egna ekonomin. Under 2023 lärde vi ut ekonomiskunskap till mer än 91 000 barn och unga. Grunden för vårt arbete för bättre ekonomiskunskaper utgörs av andelsbankernas besök i skolor och andra läroanstalter samt bankbesök, under vilka vi träffar barn och unga runtom i Finland. I slutet av 2023 grundade vi en mångsidig grupp som består av 15–19-åriga ungdomar. Gruppens uppgift är att tänka på och tillsammans med oss lösa hur ekonomiska kunskaper och information kunde delas ut till ungdomar. Dessutom har OP:s egen Hippofigur sedan 1970-talet bidragit till att lära



Under 2023 lärde vi ut ekonomiskunskap till mer än

91 000

barn och unga



barn att använda pengar på ett ansvarsfullt sätt. Hippofiguren finns också på Spotify.

Dessutom har vi samarbetat långsiktigt med flera olika organisationer. År 2023 genomfördes Placerings-skolan, Businesskurserna och företagarinnehållen under ledningen av Ung företagsamhet och ekonomi NYT rf. De nådde sammanlagt 12 693 ungdomar. Vi är också partner i bankernas gemensamma Ekonomiskunskapsprojekt som samordnas av Helsingfors Diakonissanstalt och i Ekonomiskunskapsstävlingen som ordnas av Förbundet för lärarna i historia och samhällslära (FLHS). Andelsbankerna stöder och deltar i Företagsbyarna för grundskolelever i Jyväskylä, Björneborg och Rovaniemi. Som en del av Finland Olympiska lags

samarbetspartnerskap gjorde OP Nyland 2023 ett pilotprojekt om undervisning i ekonomiska kunskaper i huvudstadsregionens Urhea-akademier. I utbildningen deltog 129 unga idrottare som studerar på andra stadiet.

I OP-mobilen finns ekonomiförvaltningstjänster som hjälper våra kunder förstå sin egen ekonomi bättre och utveckla sina ekonomiska kunskaper. Tjänsten Ekonomisk balans bildar ett sammandrag över ekonomin med inkomster och utgifter och Sparbössan hjälper till att börja spara även små belopp. I september 2023 lade vi till en funktion i OP-mobilen som hjälper privatkunder att följa upp hur arbetspensionen samlas. Den nya funktionen gör även kundernas översikt över sin totala förmögenhet tydligare och underlättar hanteringen av ekonomin.

I mars kommer vi att publicera i tjänsten op.fi en hållbarhetsguide för SME-företag, som ingår i innehållshelheten [Ekonomisk coachning för företagare](#). Betydelsen av hållbarhet blir allt större också i SME-företagens verksamhet, och vi vill stöda små företag med den. Under året satsade vi särskilt på träningsinnehåll som hjälper företag att inleda hållbarhetsarbetet.

Vi hjälper våra kunder som behöver särskilt stöd att sköta sin ekonomi

De digitala kunskaperna är centrala för hanteringen av den egna ekonomin. Vårt mål är att främja jämlikheten i det digitala samhället genom att utveckla tillgängligheten hos våra digitala tjänster och handleda våra kunder i fungerande och säkra användning av digitala tjänster. Vi utvecklar hela tiden tillgängligheten hos de centrala nät- och mobiltjänsterna och gör dem mer lättanvända. I vår mobiltjänst kan man till exempel uträtta ärenden med hjälp av

fingeravtrycksidentifiering och vi erbjuder nyckeltalslistor med punktskrift.

OP:s seniorguide hjälper seniorer sköta bankärenden självständigt utan dator eller smarttelefon. Guiden kan laddas ner på sidan [op.fi/seniorer](#) eller hämtas på den egna andelsbanken. Andelsbankerna lär ut digital kompetens till seniorer runt om i Finland till exempel på bankernas kontor, på bibliotek, i servicehus och vid lokala evenemang. Vid de digitala handledningsevenemangen mötte vi 2023 sammanlagt 26 000 personer. Dessutom arrangerade vi flera digitala handledningsevenemang och i samarbete med Telia hade vi två riksomfattande webinarier med temana säker uträttning av ärenden på nätet och att skydda sig mot bedrägeri.

Donationer till vetenskap, konst och samhälle

OP Gruppen donerade sammanlagt 4,9 miljoner euro till välgörande ändamål 2023. Med hjälp av donationer stöder vi bland annat barns och ungas hobbyverksamhet, vi främjar naturens välbefinnande och den biologiska mångfalden, stöder arbete med mental hälsa samt stöder kontroll över den egna ekonomin och främjar ekonomiska kunskaper. Bland donationsmottagare finns bland annat Rädda Barnen rf, SOS-Barnbyn, den Paralympiska kommittén, John Nurminens stiftelse, Mieli ry. och Ekonomihanteringsprojektet som koordineras av Helsingfors Diakonissanstalt.

OP Gruppens [Forskningsstiftelse](#) är grundad av OP Gruppen och stöder ekonomisk forskning. Stiftelsen delade 2023 ut totalt 1,4 miljoner euro i stipendier för vetenskaplig forskning och finansierade 54 forskares och forskningsgruppers arbete. 2023 inleddes ett specialprojekt



finansierat av stiftelsen. Totalt har 1,2 miljoner euro beviljats specialprojektet. Projektet sammanför kompetensen och stödnätverken i tre universitetsenheter som forskar i finansbranschen och finansinstitutionerna.

[OP Gruppens Konststiftelse](#) understöder kontinuerligt tonkonsten genom att låna ut sina värdefulla instrument till unga musiker. Stiftelsen främjar även den finländska bildkonsten och förvaltar en samling som omfattar cirka 3 000 konstverk. [OP Ryhmän Historiasäätiö](#) (OP Gruppens Historiestiftelse) grundades 2022. Den har som syfte att värna om OP Gruppens historiska arv, driva och utveckla OP Museum samt främja och stötta den finländska andelsbanksverksamheten och dess kulturarv. I OP:s lokaler i Vallgård öppnades på hösten 2022 det nya [OP Museum](#), som belyser andelsbanksverksamhetens och försäkringsrörelsens historia från början av 1900-talet.

Pohjola Försäkring är tillsammans med flera andelsbanker med om att stöda Barn- och ungdomsstiftelsens Dreams-program, vars mål är att stärka ungdomarnas välbefinnande och framtidstro. Resultaten från Dreams-samarbetet har varit utmärkta och verksamheten har väckt stor entusiasm i skolor runtom i Finland. Dreams har sedan hösten 2022 till slutet av 2023 nått över 50 000 ungdomar och 3 600 lärare under 185 skolbesök i olika orter på olika håll i Finland.

> Vi respekterar de mänskliga rättigheterna i vår verksamhet

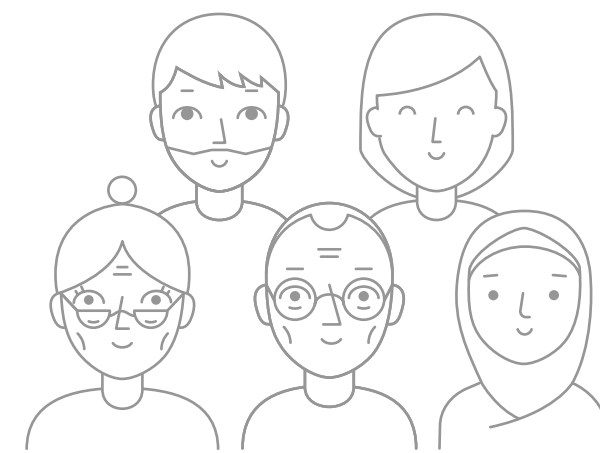
Vi publicerade vår mänskliga förbindelse och mänskliga rättighetspolicy 2023. OP Gruppen respekterar alla erkända mänskliga rättigheter, och åtagandet om mänskliga rättigheter innehåller de krav och förväntningar som OP

Gruppen ställt på sig själv samt på aktörerna i sina värdekedjor. Vi har förbundit oss att vidta korrigerande åtgärder om vår verksamhet orsakar negativa konsekvenser för mänskliga rättigheter.

År 2023 genomförde vi en mänskorsutredning om våra funktioner. Med hjälp av utredningen identifierades de för OP Gruppens vidkommande mest betydande och centrala mänskorsfrågorna med avseende på affärsrörelsen, den egna personalen och anskaffningskedjorna. Bedömningen av betydande skadliga påverkningar genomfördes utgående från FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP). I principerna beaktas bland annat riskens proportioner, omfattning, oåterkallelighet och sannolikhet. I identifieringen och utvärderingen av mänskorsrisker deltog både våra interna intressentgrupper och externa experter.

OP Gruppens [mänskorspolicy](#) och [åtagande om mänskliga rättigheter](#) är en del av omsorgsplikten i fråga om de mänskliga rättigheterna enligt UNGP. I dem beskrivs vårt verksamhetssätt för att genomföra omsorgsplikten. Inom OP Gruppen används olika slags åtgärder för att identifiera negativa mänskorskonsekvenser och

Vi publicerade vår mänskorsförbindelse och mänskorspolicy 2023.



förebygga och lindra dem. Vi betraktar och följer kontinuerligt vår verksamhet för att se till att våra åtgärder i första hand riktas till rätt objekt. Med hjälp av åtgärder förebygger och lindrar vi uppkomsten av negativa konsekvenser och vi ingriper i missförhållanden ifall sådana framkommer. Mänskorspåverkan rapporteras som en del av hållbarhetsrapporteringen.

I OP Gruppen finns olika konsekvenser och ansvar som hänför sig till mänskliga rättigheter beroende på vilken roll gruppen verkar i. Vi har identifierat olika påverkningar i personalen, kundaffärsrörelsen och anskaffningen i OP Gruppens verksamhet såväl som tjänsteleverantör som medlem i lokala gemenskaper. Vår mänskorspolicy beskriver närmare påverkningarna och medlen för att förebygga och lindra skadliga effekter.

Ett jämlikt bemötande av personalen ska synas vid personval, ersättningar, karriärutveckling, utbildning och generellt i hur arbetsgemenskapen fungerar. Vi följer med hur likabehandlingen uppfylls genom en jämställdhets- och likabehandlingsutredning och utifrån den gör vi planer för fortsatta åtgärder.

Genom ESG-analyser som görs i kundaffärsrörelser identifierar vi kundernas eller placeringsobjekts ESG-effekter, inklusive effekter på de mänskliga rättigheterna. I OP Kapitalförvaltning gås placeringarna noga igenom varje kvartal i fråga om brott mot internationella normer. Målet med uppföljningen och analyserna är i första hand att lösa uppdagade mänskorsbrott genom dialog och samarbete och därför satsar vi inom kapitalförvaltning på aktiv ägarpåverkan.

Kunder ska bemötas jämlikt och utan diskriminering, och säker användning av kunddata är av ytterst vikt. Vi utvecklar våra tjänsters tillgänglighet hela tiden så att alla ska ha jämlika möjligheter att använda våra digitala tjänster

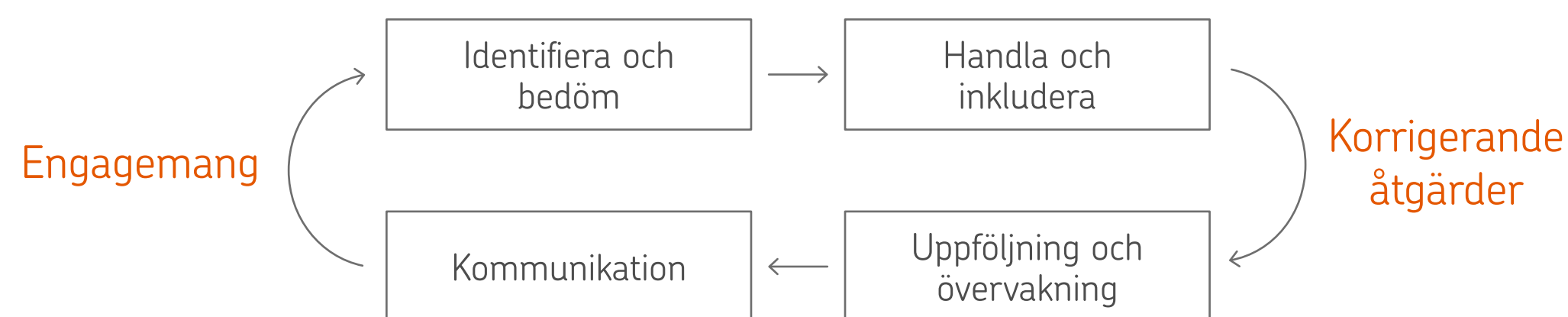
och vi handleder i digitala kunskaper och säker användning av digitala tjänster. Dessutom genomgår alla OP-anställda årligen utbildningar om dataskydd och datasäkerhet.

Vid anskaffning förutsätter vi att våra varu- eller tjänsteleverantörer iakttar ansvarskriterierna för OP Gruppens leverantörer, OP Gruppens upphandlingsvillkor och principerna för god affärssed samt tillämplig lagstiftning och internationella avtal. [Uppförandekoden för leverantörer](#) (Supplier Code of Conduct) förpliktar OP Gruppens samtliga leverantörer och partner. De innehåller ett krav på att förbinda sig bland annat till den internationella arbetsorganisationen ILO:s (International Labour Organisation) grundläggande rättigheter i arbetslivet och respekt för mänskliga rättigheter i fråga om egen och underleverantörskedjornas tillsyn. Vi uppskattar leverantörens hållbarhet vid godkännande av aktör, i samband med konkurrensutsättningar och under samarbetet. Vi genomför auditeringar av aktörer riskbaserat, och där utreder vi våra leverantörers förbundenhet till våra hållbarhetskrav.

Vi främjar förverkligandet av jämlika möjligheter genom arbete i lokala gemenskaper bland annat i fråga om ekonomiska och digitala kunskaper och hobbymöjligheter. Hållbar verksamhet och att respektera mänskliga rättigheter är en del av våra sponsringskriterier som vi använder för att utvärdera alla våra potentiella sponsringspartner. En stor del av vår sponsrings- och donationsverksamhet riktas till barn och unga, vars välbefinnande och rättigheters uppfyllande är särskilt viktigt då vi väljer våra partner.

OP Gruppen använder olika kanaler ämnade för personer som eventuellt har upplevt negativa konsekvenser, för att vi i ett tidigt skede ska kunna ta itu med anklagelserna, förebygga att mänskorskränkningar förekommer i fortsättningen och erbjuda korrigerande åtgärder till dem som drabbats av konsekvenserna.

Due diligence gällande mänskliga rättigheter



Vi bygger upp Finland tillsammans

Som Finlands största finansgrupp för vi en öppen och fortlöpande dialog med våra intressentgrupper. Växelverkan med intressentgrupperna är integrerad i vår kooperativa verksamhetsmodell. En av de viktigaste principerna och målen för samarbetet med intressentgrupperna är att med hjälp av samtal identifiera utvecklingsobjekt i OP Gruppens hållbarhetsarbete. Våra intressentgrupper förväntar sig framför allt öppenhet och pålitlighet av oss. Vi vill vara en samarbetspartner som följer sina värden och är en pålitlig aktör.

2023 grundade vi OP Gruppens nya ESG-forum. Med hjälp av OP Gruppens ESG-forum kan vi ännu bättre ha ett öppet samtal med olika aktörer, främja teman som är viktiga för oss alla samt lyssna på de instanser som effekterna från vår verksamhet kan riktas mot. ESG-forumet samlar ihop representanter från intressentgrupper som har identifierats som väsentliga från såväl våra ägarkunder, vår personal, miljön, socialt ansvar samt ekonomin och företagsvärlden. Åsikterna från representanter i ESG-forumet hörs i gemensamma möten samt med olika enkäter.



Vi är verksamma i branschens organisationer och för en dialog med olika medborgarorganisationer om aktuella hållbarhetsfrågor. Vi för en aktiv diskussion med myndigheterna om utvecklingen i finansbranschen.



Vi ombesörjer kompetensutvecklingen för ledamöterna i andelsbankernas styrelser och förvaltningsråd samt OP Andelslags förvaltningsråd. På det här sättet skapar vi förutsättningar för att sköta förvaltningsuppdragen i andelsbankerna framgångsrikt och förnya hela gruppen.



Vi för en aktiv dialog med våra kunder och utvecklar våra elektroniska tjänster så att de motsvarar kundernas behov. Våra ägarkunder kan delta i den egna bankens förvaltning och beslutsfattande och på så sätt påverka områdets näringsliv och välfärd.



Vi deltar i att utveckla den lokala och regionala livskraften, vi samarbetar aktivt med läroanstalterna och stöttar ekonomivetenskaplig forskning. Vi ökar finländarnas förmåga att förstå finansiell information samt bank- och försäkringsfrågor.



Med kommunikation främjar vi OP Gruppens affärsrörelse genom att förmedla korrekt information om våra mål och vår verksamhet till alla intressentgrupper. Vi utvecklar våra rutiner fortlöpande så att vår kommunikation ska vara så öppen och tydlig som möjligt.



Vårt mål är en välmående, motiverad och kompetent personal. Vi erbjuder våra anställda möjligheter att lära sig och utvecklas. Personalens mångfald är en stor resurs och vi garanterar alla våra anställda samma möjligheter, rättigheter och bemötande.



Målet för vår upphandling är att säkerställa att de produkter, tjänster eller rättigheter som upphandlas är kostnadseffektiva, högklassiga, tillförlitliga och hållbara samt att leverantörsadministrationen är professionell. Dessutom ska leverantörerna iakttä våra principer för god affärsed samt internationella avtal och de lagar och föreskrifter som gäller vid respektive tidpunkt.



God förvaltningssed

Vår strategi, våra värden, kundernas och omvärldens behov, internationella förbindelser och regleringen styr vår verksamhet. Med god och ansvarsfull förvaltningssed säkerställer vi att vi når de mål som ställs i vårt hållbarhetsprogram.

Organisering av hållbarhetsarbetet

OP Gruppens hållbarhetsverksamhet styrs av gruppens strategi och värden, kundernas och omvärldens behov, internationella förbindelser, EU-regelverket och inhemska bestämmelser. Våra hållbarhetsmål och -mätare har fastställts i vårt hållbarhetsprogram. Styrelsen för OP Gruppens centralinstitut, dvs. OP Andelslag, godkänner företagsansvarspolicyn, hållbarhetsprogrammet och viktiga ändringar i programmet. OP Andelslags direktionens ESG-kommitté bereder gruppens hållbarhetsprogram och lägger fram det för styrelsen för godkännande samt följer upp hur målen uppfylls. Direktionen rapporteras månatligen om hur hållbarhetsprogrammets mål framskrider och styrelsen presenteras kvartalsvis en ESG- och hållbarhetsöversikt om aktuella teman.

OP Andelslags förvaltningsråd utvärderar regelbundet gruppens samhällsansvarsprogram och följer upp utfallet. Förvaltningsrådet bekräftar även mål med anknytning till hållbarhet, såsom utsläppsminskningarna och färdplanen för biologisk mångfald. Därtill är OP Gruppens hållbarhets- och ersättningsorgans uppgift att bedöma och främja realiseringen av OP Gruppens värden och

grunduppgift, bedöma OP Gruppens hållbarhetsprogram och följa upp hur hållbarhet realiserar i OP Gruppens verksamhet.

Ansaret för hållbarheten ankommer i OP Gruppens högsta ledning på affärsrörelsedirektören för bankrörelsen för företag och institutioner. Gruppens ESG- och hållbarhetsfunktion är förlagd till OP Företagsbanken, och dess uppgifter omfattar hela OP Gruppen. ESG- och hållbarhetsdirektören, som leder funktionen, rapporterar till bankrörelsens affärsrörelsedirektör med ansvaret för företags- och institutionskunder, som ansvarar på direktionnivån för hållbarhet.

Frågor som gäller hållbarheten behandlas regelbundet i centralinstitutets styrelse, i direktionen och i ledningsgrupperna för affärsområdena. Affärsrörelsernas ESG-chefer och experter har ansvaret för det vardagliga hållbarhetsarbetet och verkställandet av hållbarhetsprogrammet. OP Gruppens policy och riktlinjer för företagsansvar gäller alla gruppens företag inklusive OP Företagsbanken, OP-Bostadslånebanken och andelsbankerna. Ledarskapet utvärderas som en del av den allmänna ledarskapspraxisen. Målen och verksamhetsprinciperna uppdateras om det till exempel sker

Relevanta policyer och åtaganden – God förvaltningssed

FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet (UN PRB)

FN:s principer för hållbar försäkring (UN PSI)

FN:s principer för ansvarsfulla placeringar (UN PRI)

Läs närmare beskrivningar av [våra åtaganden](#).

förändringar i omvärlden som kräver åtgärder. ESG-arbetet är starkt förknippat med intressentsamarbete. Syftet är att utreda vilka teman i anknytning till hållbarhet är viktiga för företagets mest väsentliga intressentgrupper. Vi har byggt ett nytt ESG-forum för OP Gruppen för att bättre kunna lyssna på våra viktiga intressentgruppers representanters åsikter och förväntningar.

Rapportering till ledningen

OP Andelslags direktion och styrelse produceras kvartalsvis en översikt över aktuella hållbarhetsteman. Översikten innehåller till exempel uppföljning av OP Gruppens hållbarhetsprogramms mål och mätare och utredningar om hur tillsynsförväntningar för hanteringen av klimat- och miljöriskerna och ECB:s mål framskrider. Dessutom innehåller översikten vid behov olika verksamhetsmiljöanalyser eller scenarier.

ESG-funktionen ansvarar för att producera översikten och utvärderar vilka teman som borde behandlas i kvartalsöversikten. Innehållet i översikten utarbetas i samarbete med affärsrörelserna och riskhanteringen. I verksamhetsplanen som gäller hanteringen av klimat- och miljöriskerna beaktas OP Gruppens databehov, analysen av bristerna, fastställande av data samt olika dataplaner.

Mätarna i OP Gruppens hållbarhetsprogram följs varje månad och framskridandet rapporteras till ledningen.

Utveckling av hållbarhetskompetensen

Ett mål i vårt hållbarhetsprogram är att utveckla hållbarhetskompetensen hos vår personal. Flera ESG-relaterade studiehelheter och utbildningar har ordnats för personalen



God förvaltningsred Målen för hållbarhetsprogrammet

Vi integrerar hållbarheten i all vår affärsrörelse och risktagning

Vi utnyttjar data och artificiell intelligens på ett ansvarsfullt sätt

Vi förutsätter att våra partner förbinder sig till hållbarhetskriterierna enligt vår uppförandekod för leverantörer

Vi ökar mångfalden i våra förvaltningsorgan

Vi utvecklar hållbarhetskompetensen hos vår personal



och bankernas styrelser. I synnerhet de OP-anställda som arbetar med att sälja placeringar och försäkringar och med företagsfinansiering har utvecklat sin kompetens inom ansvarsfullhet och hållbar placering. Regleringen, myndighetstillsynen och våra egna policyer ställer ständigt nya kompetens- och utbildningskrav inom olika arbetsuppgifter. Förutom att ordna utbildningar informerar vi aktivt och utövar intern kontroll för att säkerställa att kompetensen med anknytning till regleringen fördjupas och upprätthålls.

Vi upprätthåller och utvecklar mångfalden i förvaltningsorganen på samma sätt som vi utvecklar personalens mångfald, det vill säga att vi säkerställer att de som väljs har mångsidig kompetens och erfarenhet och representerar olika regioner, olika modersmål, olika kön samt olika åldersgrupper. Det var obligatoriskt för OP Gruppens personal att genomgå en utbildning om hållbarhetsprogrammet under 2023.

Riskhantering och compliance

I OP Gruppen är OP Andelslags styrelse det viktigaste beslutsorganet när det gäller uppgifter i anslutning till riskhantering. OP Andelslags förvaltningsråd fastställer styrelsens beslut om OP Gruppens riskvillighet. Styrelsens riskkommitté biträder styrelsen i hanteringen av uppgifter som hör samman med risktagning och riskhantering. Direktionen har på beslut av chefdirektören tillsatt en riskhanteringskommitté, en styrnings- och compliance-kommitté och en balanshanteringskommitté för bankrörelsen. Kommittéerna godkänner anvisningar och beskrivningar av förfaringssätt som preciserar principerna för risktagning och principerna för riskhantering. Organens uppgifter

i anslutning till riskhantering beskrivs närmare i deras arbetsordningar.

Förändringsfaktorer i omvärlden, såsom den tekniska utvecklingen och klimatförändringen samt andra hållbarhets-, det vill säga ESG-faktorer, påverkar kundernas och det övriga samhällets behov och preferenser. De här faktorerna är externa megatrender, det vill säga exempel på grundorsaker i OP Gruppens riskkarta. I processen för identifiering av risker definieras de här som förändringsfaktorer som påverkar olika riskslag, inte som separata risker.

Klimatförändringar och miljöförstöring orsakar fysiska riskfaktorer

Akuta riskfaktorer är händelser kopplade till extrema väderfenomen, såsom torka, översvämningar och stormar, eller till exempel en enskild miljöolycka. Långverkande förändringar – till exempel den globala uppvärmningen, havsnivåhöjningen, förlusten av biologisk mångfald, föroreningen av sjöar och vattendrag och markföroreningar, förstörelsen av livsmiljöer – utvecklas långsammare.

Omställningen till en mer koldioxidsnål och mer hållbar ekonomi för miljön för med sig direkta och indirekta effekter. Sådana är till exempel klimat- eller miljöpolitiska beslut, teknisk utveckling, marknadsförtroende och förändringar i kundernas val. De fysiska riskfaktorerna och omställningsriskfaktorerna påverkar vår affärsverksamhet och ekonomiska framgång i synnerhet via kunderna och andra intressentgrupper. Om risker realiserar kan de påverka riskprofilen, kapitaliseringen, likviditeten och den dagliga verksamhetens kontinuitet på många sätt.

ESG-aspekterna vid hanteringen av operativa risker

OP Gruppens affärsrörelse och företag beaktar och kartlägger regelbundet de operativa riskerna i verksamheten. Riskkartläggningarna grundar sig på affärsenheternas och bolagens bedömning av operativa risker i deras verksamhet och hantering av dem. I enlighet med kartläggningsprocessen identifierar och bedömer affärsenheter och företag de väsentliga operativa riskerna i sin verksamhet. Vid identifieringen utnyttjas gruppens gemensamma så kallade riskbibliotekshelhet för operativa risker som består av ett riskbibliotek, ett orsaks- och följd bibliotek samt ett kontrollbibliotek. ESG-synvinklarna utgör en del av såväl riskbiblioteket som orsaks- och följd biblioteket. Innan nya produkter, tjänster, affärsmodeller och system tas i bruk görs en bedömning av eventuella risker och förändringar i dessa. En bedömning görs också när verksamhet läggs ut eller partneravtal ingås. Direktionen och styrelsen informeras om betydande realiserade risker som en del av de regelbundna risköversikterna. Betydande fenomen som analyseras utgående från kartläggningen ges till kännedom till ledningen i kvartalsöversikterna.

Tillsyn över verksamheten

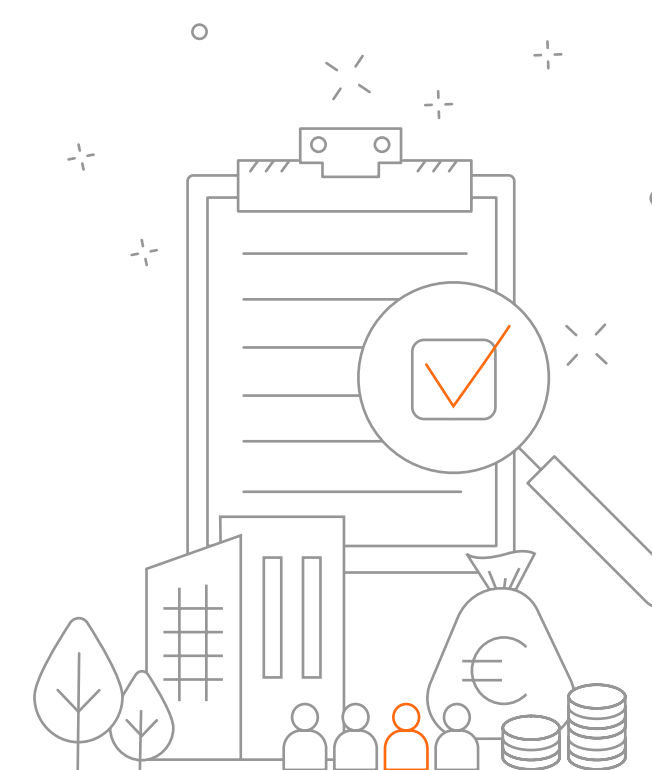
OP Gruppens kreditinstitutsverksamhet övervakas av Europeiska centralbanken. De finländska värdepappersföretag och försäkringsbolag som ingår i OP Gruppen övervakas av Finansinspektionen i enlighet med lagstiftningen om finans- och försäkringsmarknaden. OP Gruppens verksamhet i Estland, Lettland och Litauen övervakas i tillämpliga delar av tillsynsmyndigheterna i respektive land.

Internrevision vid OP Gruppens centralinstitut ansvarar på grupp nivå för att internrevisionen genomförs riskbaserat i alla företag som hör till OP Gruppen.

Hur OP Gruppens rörelsemål och ekonomiska mål uppnås följs upp med en ekonomisk redovisning och riskredovisning som omfattar gruppen samt genom en regelbunden genomgång av dem vid sammanträdena i den operativa ledningen och OP Andelslagets styrelse. Den månatliga resultat- och riskrapporten för ledningen upprättas enligt samma principer. Då rapporten upprättas – och då den granskas – säkerställs att resultatet och rapporteringen är korrekt genom att man analyserar resultat- och riskprofilen samt avvikelser från målen. Den externa rapporteringen baserar sig bland annat på IFRS-standarderna, aktiebolagslagen, kreditinstitutslagen, lagen om försäkringsbolag, bokföringslagen samt Finansinspektionens standarder och föreskrifter. OP Andelslagets revisor ska vara en av Patent- och registerstyrelsen godkänd revisionsammanslutning.

Internrevision vid OP Gruppens centralinstitut ansvarar på grupp nivå för att internrevisionen genomförs riskbaserat i alla företag som hör till OP Gruppen. År 2023 har Internrevisionen i sina revisioner granskat hållbarhetsfaktorer till exempel på följande områden: hantering av hållbarhet, hantering av datakvalitet, ersättningar till anställda, förhindrande av penningtvätt samt hantering av risker för missbruk. Närmare uppgifter om förvaltningen finns i [OP Gruppens bolagsstyrningsrapport 2023](#).

Förutom riskkartläggningar som görs av affärsrörelserna och bolagen har gruppens centraliserade Compliancefunktion gjort en riskbedömning som är oberoende av affärsrörelserna om risker med anknytning till hanteringen av intressekonflikter och bekämpning av korruption. Risker med anknytning till intressekonflikter och korruption har inte stigit till en betydande nivå i Compliance riskbedömning 2023. Compliance har dessutom ansvaret för anvisningar och utbildning om hanteringen av intressekonflikter



och bekämpning av korruptionen i OP Gruppen. I anvisningarna identifieras reella och eventuella intressekonflikter samt ges anvisningar om hantering av intressekonflikter och bekämpning av korrupktion i OP Gruppen. Om att ge och motta gåvor och gästfrihet har fastställts kriterier och godkännande- och registreringsförfaranden. Eventuella korrupsionssituationer ska anmälas, utredas och registreras.

Principerna för god affärssed samt hantering av intressekonflikter och bekämpning av korrupktion har genomförts med två olika nätkursprogram som är obligatoriska för ledamöterna i centralinstitutet och andelsbankernas förvaltning samt hela personalen i OP Gruppen. Medarbetarna i centralinstitutet och andelsbankerna ska ta kurserna årligen, medan förvaltningspersoner behöver ta kurserna endast en gång.

Enligt principerna för god affärssed stöder OP Gruppen eller dess företag inte politiska partier eller organisationer och inte heller en enskild kandidats valkampanj. OP Gruppens sponsringsanvisnings partnerskapskriterier iakttas och stöder OP:s värden. De mest betydande sponsringsavtalen omfattas av uppföljning av centraliserad hantering och på gruppnivå.

I OP Gruppen tar vi misstankar om missbruk på stort allvar och vi vill erbjuda en enkel och konfidentiell kanal för att föra fram dem. Vi uppmuntrar alla OP-anställda att ta upp missförhållanden och diskutera dem öppet inom organisationen. Den primära kanalen för att föra fram misstankar är ens egen chef, verkställande direktör, HR-ansvariga eller compliance-ansvariga inom det egna ansvarsområdet.

OP Gruppens företag använder en intern rapporteringskanal för att anmäla om överträdelser och missbruk (whistleblowing-anmälan). En anmälan kan också gälla verksamhet som strider mot OP Gruppens värden eller god bank- eller försäkrings sed. En anmälan i kanalen kan göras på vilken dag som helst oberoende av tiden av

Vi investerar ständigt i både bekämpning av ekobrott både via personalen och via systemutveckling.



dygnet genom OP Gruppens intra- eller nätsidor. I Finland finns rapporteringskanalen på finska, svenska och engelska. Dessutom har varje filial av OP Företagsbanken som är verksam i de baltiska länderna en rapporteringskanal där man kan göra en anmälan på det lokala språket (estniska, lettiska, litauiska) eller på engelska.

OP Gruppen är en ansvarsfull aktör. Vi fungerar enligt gällande regler och lagar. Vi är måna om vårt rykte och tillförlitlighet, vilket gör det viktigt att vi även känner till de mest centrala reglerna i konkurrensrätten och iakttar dem i all vår verksamhet.

Vi förhåller oss mycket allvarigt till bekämpning av ekobrott. Vi har redan i flera år utvecklat våra processer, verksamhetssätt, interna kontroll och våra system för bekämpning av ekobrottslighet. Vi investerar ständigt i både bekämpning av ekobrott både via personalen och via systemutveckling. Under året 2023 reparerade vi till betydande delar de brister i våra interna processer som hade upptäckts i Finansinspektionens AML-inspektioner som färdigställdes 2022. Läs mer i rapporten [OP Gruppens verksamhetsberättelse och bokslut 2023](#).

I OP Gruppens centralinstitut jobbar med bekämpning av ekobrott hundratals experter. Dessutom har personalen i andelsbankerna och OP Gruppens övriga bolag en viktig roll i kundkännedomen, administration av kunduppgifter, följdning av kundernas kontotransaktioner och identifiering av misstänkta transaktioner.

Alla arbetstagare i OP Gruppen deltar regelbundet i utbildning som handlar om bland annat upptäckande av misstänkta transaktioner och rapportering. Med utbildningen säkerställs insikter hos OP Gruppens personal angående hindrande av penningtvätt och reglering, anvisningar och förfarandesätt som gäller sanktioner. Läs mer om bekämpning av ekobrott på vår [webbplats](#).

Vi är en av Finlands största skattebetalare

OP Gruppen hör till Finlands största skattebetalare. Dessutom är andelsbankerna på många orter en av de största skattebetalarna. Alla andelsbanker betalar sin samfundsskatt lokalt till de orter där de är verksamma. OP Gruppens inkomstskatter 2023 var 408 miljoner euro (213) och den effektiva skattesatsen var 19,9 procent (19,0).

OP Gruppen betalar direkta skatter, indirekta skatter och skatter som redovisas. De direkta skatterna omfattar inkomstskatt, fastighetsskatt och avgifter av skattenatur. Indirekta skatter är mervärdesskatt och skatt på försäkringspremier. Skatterna som redovisas omfattar skatter som OP Gruppen i egenskap av betalare samlar in och

Skatteavtryck*

Mn €	2023	2022
Socialskydds- och pensionsavgifter	233	209
Inkomstskatt	401	220
Fastighetsskatt	3	3
Mervärdesskatt som kvarstående kostnad	79	106
Mervärdesskatt	47	45
Skatt på försäkringspremier	270	256
Förskottsinnehållningar	230	214
Källskatt	17	7

* Skatterna som presenteras i tabellen har beräknats enligt prestationsprincipen.

betalar vidare till staten, bl.a. förskottsinnehållning på löner och källskatt på räntor. Förmedling och försäljning av finansieringstjänster är mervärdesskattefri försäljning av tjänster och föranleder således inte skyldighet att betala mervärdesskatt eller rätt till avdrag för anskaffningar. De andelsbanker och andra företag som hör till OP Gruppen är ändå moms skyldiga för sin övriga affärsverksamhet.

Vi behandlar kunduppgifter konfidentiellt

OP Gruppens tjänstemän och ledamöterna i de olika organen har lagstadgad tystnadsplikt i fråga om hanteringen av kundärenden. Vi iakttar i all vår verksamhet bank- och försäkringssekretessen, kunduppgifternas konfidentialitet samt sekretessförpliktelserna i våra avtal. Tjänstemännen får behandla kunduppgifter endast i den omfattning som deras arbetsuppgifter förutsätter, och vi beaktar dataskyddsaspekterna i all behandling av personuppgifter.

OP Gruppen har förbundit sig till ansvarsfull marknadsföring och reklam. Vi iakttar den internationella handelskammarens regler för reklam och marknadskommunikation, god marknadsföringssed och anvisningar om marknadsföring i våra branscher. Enligt lagstiftningen ska kunden delges vissa villkor, egenskaper och risker som gäller produkten eller tjänsten. I sin marknadsföring tillhandahåller vi de uppgifter om produkter och tjänster som kan påverka kundens beslut. Speciellt sådan marknadsföring som riktar sig till barn och unga är mycket begränsad.

OP Gruppen har en dataskyddsansvarig enligt EU:s dataskyddsförordning. Registrerade personer kan kontakta den dataskyddsansvariga i alla ärenden som anknyter till behandlingen av deras personuppgifter och utnyttjandet av deras rättigheter enligt dataskyddsförordningen.



Vi är en aktiv ägare som uppmuntrar portföljbolagen till hållbar affärsverksamhet och våra samarbetspartner till hållbara placeringar.

År 2023 tog OP Gruppen emot 22 klagomål från kunder gällande behandlingen av personuppgifter eller integritetsskyddet som OP har konstaterat grundade. Vid beräkningen av det totala antalet klagomål har klagomål som gäller samma händelse (exempelvis fel vid postningen) räknats som ett klagomål. År 2023 upptäckte vi i vår verksamhet totalt 1 081 fall som klassificeras som personuppgiftsincidenter enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning. Antalet inkluderar också fall som beror på mänskliga misstag och som sannolikt inte medför någon risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

I slutet av 2023 berättade vi om ett dataintrång som riktades mot en av våra anställdas e-post. Till följd av intrånget fick en utomstående part eventuellt tag på personuppgifter om en kundgrupp, som i förhållande till OP:s totala kundantal är liten och begränsad. Dataintrånget riktade sig inte mot OP:s egentliga kunddatasystem eller informationen i dem, utan mot en enskild anställds e-post. Intrånget utfördes med hjälp av en mycket avancerad och svårupptäckt angreppsteknik som gör det möjligt att kringgå tvåfaktorsautentisering. Fallet i fråga är relaterat till den nätfiskekampanj som Cybersäkerhetscentret vid Traficom varnade organisationerna om hösten 2023.

Hållbarhet som en del av affärsrörelsernas vardag

Vi utarbetar en ESG-analys som gäller våra företagskunder som en del av processen för bedömning av kreditvärdighet. Europeiska bankmyndighetens riktlinjer om kreditgivning och övervakning innehåller vägledning för kreditinstituten i att identifiera kundernas exponering för risker till följd av ESG-faktorer. Kreditinstituten ska också bedöma hur lämpliga kundernas strategier för att begränsa dessa risker är.

De företag och projekt som ska finansieras bedömer vi genom en ESG-analys. Vi klassificerar dem i ESG-bransch-kategorier utifrån hur utsatta de är för ESG-faktorer som är typiska för deras bransch. Vanliga teman som analyseras är exempelvis klimatförändringen, konsekvenser för naturen, cirkulär ekonomi, personalfrågor, produktansvar och sociala effekter. Med analyserna syftar vi till att bedöma hur väl ett företags affärsmodell beaktar de väsentligaste ESG-temana och hur dessa inverkar på företagets affärsverksamhet och verksamhetsförutsättningar.

Vi har ökat mängden bolagsspecifika hållbarhetsanalyser i våra aktieanalyser. Hållbarhetsanalysen baseras på bolagsspecifika nedslag och täckte hösten 2023 över 60 procent av de bolag vars aktier vi följer. Hållbarhet ingår också alltid i företagslåneanalysen vid nya emissioner av obligationer.

Aktivt ägarskap

OP förvaltar kundmedel till ett värde av 112 (89,3) miljarder euro. I kapitalförvaltningen iakttar vi principerna för hållbar placering. Vi är en aktiv ägare samt uppmuntrar hållbar affärsverksamhet i bolagen och hållbara placeringar av våra samarbetspartner. OP-Fondbolaget utövar sin rösträtt i de placeringsfonder bolaget förvaltar enligt den ägarpolicy som godkänts av styrelsen och genomför sin ägarpolicy genom att aktivt delta i bolagsstämmor i bolag som är noterade i Finland. Under året 2023 deltog man i över 58 bolagsstämmor i finländska företag. OP-Fondbolaget strävar efter att handlägga missförhållanden i bolag som är noterade i Finland i direkt samråd med bolaget före bolagsstämman, så att man i eventuella omröstningar i regel kan stödja bolagets styrelses förslag. OP-Fondbolaget utövar sin rösträtt med hjälp av fullmakter (proxy voting) vid bolagsstämmor också i andra



bolag än sådana som är noterade i Finland. År 2023 gav OP-Fondbolaget röstningsanvisningar vid över 471 utländska bolagsstämmor i 17 olika länder. I dem ingick 80 förslag med anknytning till miljön samt 173 förslag med anknytning till mänskliga rättigheter och socialt ansvar. OP Kapitalförvaltning hade år 2023 kontakt med åtta bolag om punkter som behandlades i bolagsstämmor.

OP Kapitalförvaltning Ab genomför principerna för ägarstyrning i OP-Livförsäkring i egenskap av OP-Livförsäkrings förmögenhetsförvaltare. OP Kapitalförvaltning följer i enlighet med sina principer upp portföljbolagens ekonomiska prestationer, rörelserisker och företagets kapitalstruktur, och dessutom ägnas uppmärksamhet åt bolagsstyrningen och åt samhälls- och miljöaspekter. Portföljförvaltarna träffar representanter för bolagen och skaffar tilläggsupplysningar bland annat om realiseringen av företagets strategi, företagets operativa verksamhet samt väsentliga hållbarhetsfrågor

I vår placeringsrådgivning frågar vi våra kunder om deras hållbarhetspreferenser. Att ta reda på dem är en del av EU:s reglering för hållbar finansiering. Hållbara fonder intresserade alla kundkategorier ungefär lika mycket, och kvinnor något mer än män: cirka 52 procent av tecknarna var kvinnor. De flesta fondtecknare sparade regelbundet: över 60 procent hade placerat under minst sex olika månader och cirka 96 procent var ägarkunder.

Hållbar upphandling

Målet för OP Gruppens upphandling är att säkerställa att de tjänster och produkter som upphandlas är kostnadseffektiva, högklassiga, hållbara och förenliga med bestämmelserna. Vår centraliserade upphandling har till uppgift att se till att de leverantörer som valts får professionell

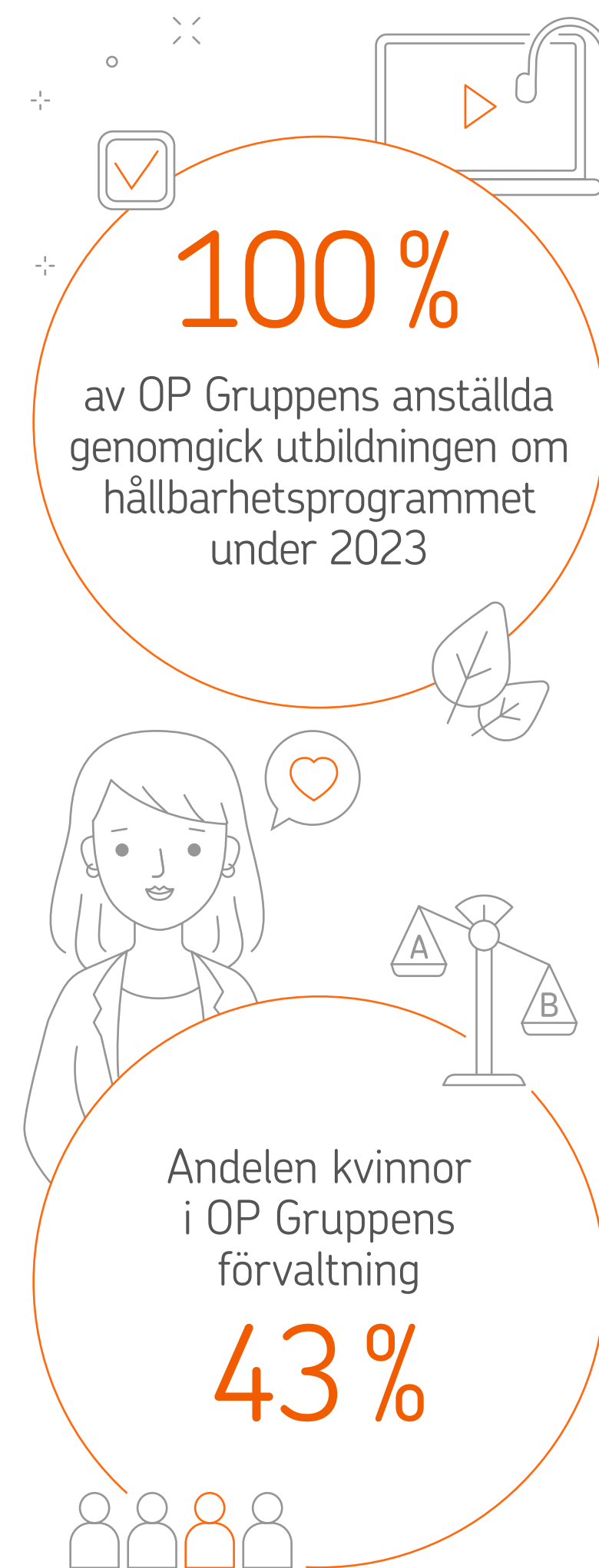
ledning i samarbete med affärsrörelserna, andelsbankerna och övriga intressentgrupper.

2023 gjorde vi inom OP Gruppen centraliserade upphandlingar för cirka 2 miljarder euro. Antalet varu- och tjänsteleverantörer var nästan 15 000. Tyngdpunkten ligger på finländska leverantörer och på tjänster som producerats i Finland. Sett till köpvolymer gjordes mest upphandlingar i upphandlingskategorierna Ersättnings-tjänster för försäkring, ICT och Fastighetstjänster. Dessutom svarade OP Gruppens affärsrörelser själva för sin upphandling inom upplåning och placeringsverksamhet.

> Hållbarhetsinstruktioner för leverantörer

[OP Gruppens kriterier för leverantörers samhällsansvar](#) (Supplier Code of Conduct) förpliktar samtliga våra leverantörer och avtalspartner. Instruktionerna baserar sig på gruppens värden, riktlinjer för företagsansvar och god affärssed, den internationella arbetsorganisationens (ILO) deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet samt principerna i FN:s Global Compactinitiativ. Vi kräver att varu- och tjänsteleverantörerna följer den lokala lagstiftningen, myndigheternas föreskrifter och god affärssed i den egna branschen. Varje leverantör ansvarar också för att leverantörerna och underleverantörerna i dess leveranskedja iakttar samma principer.

Utöver de allmänna minimikriterierna försöker vi identifiera viktiga hållbarhetsfrågor och hållbarhetskriterier för varje enskild upphandlingskategori, och tillämpa tjänste- eller kategorispecifika hållbarhetsrelaterade krav. Vi bedömer leverantörens hållbarhet för första gången vid leverantörsgodkännandet, samtidigt som vi mer omfattande bedömer leverantörens lämplighet som



samarbetspartner. Efter det gör vi bedömning i samband med konkurrensutsättning och under samarbetet regelbundet enligt verksamhetsmodellen som utarbetats av OP Gruppens anskaffning. Vi uppmuntrar våra leverantörer till öppenhet och diskussion om uppförandekoden och utvecklingen av ett hållbart affärssamarbete.

> Leverantörsauditeringar och riskhantering som en del av hållbarhetsutvärderingen

Vid upphandlingen beaktar vi de regleringskrav som gäller OP Gruppen och säkerställer regelefterlevnaden i fråga om att exempelvis leverantörsavtalen uppdateras och myndighetsrapporteringen sker i enlighet med bestämmelserna. Med auditeringar av leverantörer strävar vi efter att säkerställa att våra leverantörskrav iakttas i praktiken. Med auditeringar ökar vi också transparensen hos samarbetet och stöder leverantörer i att åtgärda eventuella missförhållanden. Vi följer upp att leverantörernas affärsverksamhet överensstämmer med kraven. Dessutom granskar vi även frågor som gäller arbetstagarnas grundläggande rättigheter, mänskliga rättigheter och hantering av miljörelaterade aspekter. Vi följer upp utvecklingsobjekt som upptäckts i auditeringar och korrigerande åtgärder tillsammans med leverantören. 2023 utvärderade vi våra betydande leverantörer. I auditeringarna upptäcktes inga allvarliga brister i fråga om hållbarheten. Vi fortsätter med auditeringar av leverantörer ännu mer omfattande i 2024.

Från och med början av 2024 grundar vi i Anskaffningstjänsterna en Third Party Risk Management & Outsourcing-funktion, som ansvarar för riskhanterings förfarandesätt, processer och verktyg för utläggningar och tredje parter i OP Gruppen. Funktionen genomför

riskhanteringen på leverantörsnivå, såsom due diligence-kontroller, auditeringar och riskkartläggningar för enskilda leverantörer även med tanke på hållbarhet.

> Samarbete med strategiska samarbetspartner inom ICT

2023 fortsatte vi att fördjupa leverantörssamarbetet i samband med strategiska partnerskap. Vi har byggt ut ett ekosystem med nära samarbetspartner, där vi samarbetar med hjälp av OP Gruppens verksamhetsmodell samt gemensamma förfaranden, processer och verktyg. Samtidigt stärker vi vår kultur av att agera som ett enda team och sätter mål för att säkerställa mångfald och likvärdighet i teamen och minska koldioxidavtrycket av de tjänster som tillhandahålls OP. Ännu fler av våra betydande leverantörer rapporterar om koldioxidavtryck som gäller våra anskaffningar. Med hjälp av dem preciserar vi anskaffningens Scope 3-växthusgasberäkning.

Vi förde en regelbunden dialog med våra strategiska samarbetspartner som tillhandahåller OP Gruppen program- och underhållsarbete inom ICT-tjänster, speciellt för att säkerställa tjänsternas kontinuitet. I fråga om landrisker bevakade vi aktivt förutom Ukraina, även situationen i Indien och gjorde bedömningar av hur risker med anknytning till de mänskliga rättigheterna, klimatet och miljön kan påverka vår verksamhet genom våra leveranskedjor.

Hantering av ESG-relaterad data

År 2023 satsade vi på att utveckla hanteringen av ESG-relaterad data. Vid hanteringen av ESG-relaterad data iakttar vi OP Gruppens informationshanteringsmodell, som skapar



År 2023 satsade vi på att utveckla hanteringen av ESG-relaterad data.

förutsättningarna för att hanteringen av informationen ska vara ändamålsenlig och kontrollerad och stöda gruppens strategiska mål. Vi samlar in och hanterar ESG-relaterad data systematiskt och delar ut den till hela organisationen genom en gemensam dataplattform. Läs mer på sidan [76](#).

Med våra förfarandesätt har vi förbättrat kvaliteten på, tillförlitligheten av och det strategiska värdet av ESG-relaterad data och möjliggör en mer hållbar och ansvarsfull affärsmodell. Vi har gjort talrika försök som utnyttjade prognostiserande analytik och artificiell intelligens. Till exempel utvecklar vi prognostisering av konsumentbehov i kapitalförvaltningen, förbättring av prissättningens transparens i den elektroniska valuthandeln samt utvecklingsarbeten i ESG-området.

Grunden för GRI-rapporteringen samt nyckeltal

Grunden för vår rapport

Den här rapporten innehåller de uppgifter enligt GRI:s (Global Reporting Initiative) redovisningsstandard som är väsentliga för OP Gruppen. I tabellen Ledningsmetod och redovisning i fråga om väsentliga aspekter jämförs GRI och de väsentliga aspekterna, och i GRI-innehållsindex presenteras en jämförelse med GRI-standarden. GRI-standarden numeriska uppgifter har verifierats av en oberoende tredje part, KPMG Oy Ab.

I GRI-innehållsindexet beskrivs närmare vilka GRI-indikatorer som använts för att mäta hur de mänskliga rättigheterna, arbetslivsrättigheterna och miljöprinciperna samt antikorrupsionsprinciperna efterlevs.

Ansvarsredovisningen följer huvudsakligen samma avgränsning som OP Gruppens ekonomiska redovisning. Avvikelser och begränsningar i avgränsningen redovisas i samband med nyckeltalen i fråga och i GRI-innehållsindexet.

Utsläppskalkyler

OP Gruppen anger utsläppen enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) som CO₂-ekvivalenter.

OP Gruppens egen verksamhet omfattas inte av systemet med utsläppshandel.

- Scope 1-utsläpp: bränslen i reservkraftaggregat och för uppvärmning, alla fossila. Utsläppskoefficienter: OpenCO₂.net Oy/Statistikcentralen. Redovisningsprincip GRI 305-1. Konsolideringsmetod för utsläpp: operativ kontroll.
- Scope 2, platsbaserad: i beräkningen används de genomsnittliga utsläppskoefficienterna per land. Utsläppskoefficienter: Uppgifter om elproduktionen i Finland 2023, OpenCO₂.net Oy/AIB, Association of Issuing Bodies, medelvärde för fjärrvärme i Finland, OpenCO₂.net Oy/Finsk energiindustri. Som källa för utsläppskoefficienterna utanför funktionerna i Finland har för fjärrvärme och el använts OpenCO₂.net Oy. Redovisningsprincip GRI 305-2. Konsolideringsmetod för utsläpp: operativ kontroll.
- Scope 2, marknadsbaserad: för elens del har köpt grön el beaktats, den övriga andelen beräknad med Finlands residualmix. Utsläppskoefficienter: OpenCO₂.net Oy/Finsk energiindustri. Redovisningsprincip GRI 305-2. Konsolideringsmetod för utsläpp: operativ kontroll.
- Scope 3-utsläpp:
 - Kategori 1: köpta produkter och tjänster. Beräkningen baserar sig på de

utsläppsuppgifter för anskaffningen som leverantören rapporterat eller på utsläpp beräknade av anskaffningens totala kostnader. Innehåller betalda försäkringsersättningar, underhåll av kontor, ICT- och utvecklingskostnader, expert- och HR-tjänster, marknadsföring och kommunikation, informationslogistik och hälsotjänster. Utsläppskoefficienter: För kostnadsbaserad utsläppsberäkning OpenCO₂.net Oy/DEFRA.

- Kategori 3: produktion av bränslen och energiöverföring (elöverföringsförlust).
- Kategori 5: avfall som verksamheten ger upphov till omfattar centralinstitutets avfall. Utsläppsinformation från leverantören.
- Kategori 6: tjänsteresor beaktar utsläppen från resor, hotellnätter och körning enligt kilometerersättningar. Utsläppsberäkningen för resor och hotellnätter baserar sig på reseuppgifter som samlats in via resebyrån. Utsläppskoefficienter: DEFRA, tjänsteleverantören, Traficom.
- Kategori 7: de anställdas resor till och från arbetet beaktar utsläppen från användningen av tjänstebilar. Beräkningen baserar sig i första hand på den faktiska

förbrukningen och bränslesorternas enhetsutsläpp (VTT/Lipasto) och, om förbrukningsuppgifter saknas, på det uppskattade antalet körkilometer och fordonets specifika WLTP-utsläpp. Utsläppskoefficienter: Utsläppsinformation från leverantören och Traficom.

- Kategori 15: investeringar. OP Gruppen hör till det internationella samarbetsprojektet för finansiella institut Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). Samarbetet syftar till att utarbeta och införa en enhetlig metod för att bedöma och rapportera växthusgasutsläpp som hänför sig till lån och placeringar. En enhetlig metod för bedömning av utsläpp är utgångspunkten för finansbranschens arbete för att nå målen i Parisavtalet om klimatförändringar. Jämförbar information om klimatutsläppen är viktig exempelvis för utvecklingen av hållbara placeringsprodukter och hanteringen av kreditrisker. Resultaten av utsläppsberäkningen 2022 utgör grunden för utsläppsminskningens målen. Noggrannare beskrivningar av beräkningen av varje tillgångsklass presenteras på sidan [61](#).

Ledningsmetod och redovisning i fråga om väsentliga aspekter

Tema i samhällsansvarsprogrammet	Väsentliga aspekter	GRI-aspekter	Policyer och åtaganden	Program där OP deltar
Klimat och miljö	<ul style="list-style-type: none"> Bromsa klimatförändringen och förbereda oss inför förändringar Främja hållbar finansiering och placering Främja cirkulär ekonomi Främja biologisk mångfald 	<ul style="list-style-type: none"> Ägarskap Utsläpp Energi 	<ul style="list-style-type: none"> Principerna för god affärssed UNEP FI PRB och Collective Commitment to Climate Action UNEP FI PSI Global Compact TCFD CDP Climate Action 100+ UNPRI 	<ul style="list-style-type: none"> PCAF WWF:s miljöledningssystem Green Office Helsingfors klimatpartner
Människor och samhälle	<ul style="list-style-type: none"> Främja personalens mångfald, jämlikhet och arbetshälsa Stödja den lokala livskraften, välfärden och samhörigheten Främja ekonomiska kunskaper Respekt för mänskliga rättigheter 	<ul style="list-style-type: none"> Lokalsamhällen Ekonomiska resultat Indirekta ekonomiska effekter Anställningar Hälsa och säkerhet i arbetet Förbud mot diskriminering 	<ul style="list-style-type: none"> Global Compact UNEP FI PRB Principerna för god affärssed Upphandlingspolicyn Leverantörskraven för OP Gruppens leverantörer Modellen för arbetsmiljöledning OP Gruppens riktlinjer för gott ledarskap Belöningsystemet och belöningspolicyn Jämställdhets- och jämlikhetsplanen Verksamhetsmodellerna för kompetensutveckling 	<ul style="list-style-type: none"> Ung företagsamhet och Ekonomi NYT: kursen Kontroll över den egna ekonomin, Investerarskola, Miniföretagarna och programmen Våga vara företagsam Diakonissanstalten och Ekonomikunskapsprojektet FLHS: Ekonomikunskapsstävlingen Utbildningarna 4H och Körkort till arbetslivet Andelsbankernas ekonomikunskapslektioner för skolelever, OP x Tal om pengar, och Säker på nätet, handledning i digitala färdigheter för dem som behöver särskilt stöd Kampanjen Sommarjobb på OP:s bekostnad Lokala program och samarbete, till exempel NYT:s Företagsbyar för skolelever Hippo-idrottsskolor
God förvaltnings sed	<ul style="list-style-type: none"> Öppenhet och transparens i verksamheten Säkerställa integritetsskyddet och dataskyddet Förhindra svart ekonomi, korruption och penningtvätt Riskhantering Kompetensutveckling 	<ul style="list-style-type: none"> Konkurrensbegränsningar Antikorruption Lokalsamhällen Kundernas integritetsskydd Utbildning och personalutveckling 	<ul style="list-style-type: none"> Principerna för god affärssed De etiska principerna för artificiell intelligens Leverantörskraven för OP Gruppens leverantörer OP Gruppens riktlinjer för gott ledarskap Belöningsystemet och belöningspolicyn Jämställdhets- och jämlikhetsplanen Verksamhetsmodellerna för kompetensutveckling Mångfaldsprinciperna 	



GRI-nyckeltalen

GRI-beteckning	2019	2020	2021	2022	2023	Observationer
GRI 2: Allmänt innehåll (2021)						
Näringsgrenar och anställda						
2-7 Löntagare						
Personal totalt och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller antalet gällande anställningar vid översiktsperiodens slut.
Män	3 872	4 150	4 334	4 394	4 771	
Kvinnor	8 354	8 440	8 713	8 554	8 978	
Annat eller uppgiften saknas		14	32	51	57	
Finland	12 118	12 492	12 955	12 866	13 666	
Övriga länder	108	112	124	133	140	
Personal i ordinarie anställningsförhållande och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller antalet gällande fasta anställningar vid översiktsperiodens slut.
Män	3 640	3 888	4 076	4 148	4 441	
Kvinnor	7 874	7 908	8 195	8 093	8 498	
Annat eller uppgiften saknas	0	14	31	47	57	
Finland	11 416	11 708	12 193	12 165	12 861	
Övriga länder	98	102	109	123	135	
Personal i tillfälliga anställningsförhållanden och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller gällande tidsbundna anställningar vid översiktsperiodens slut.
Män	232	262	258	246	330	
Kvinnor	480	532	518	461	480	
Annat eller uppgiften saknas	0	0	1	4	0	
Finland	702	784	762	701	805	
Övriga länder	10	10	15	10	5	



GRI-beteckning	2019	2020	2021	2022	2023	Observationer
Personal med nolltimmesavtal och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller antalet gällande anställningar med så kallat nollavtal vid översiktsperiodens slut. Totalt 130 personer arbetar med nollavtal med varierande, ickeföretbestämd arbetstid, varav 126 på eget initiativ och 4 på arbetsgivarens initiativ.
Män					56	
Kvinnor					74	
Annat eller uppgiften saknas					0	
Finland					130	
Övriga länder					0	
Personal med heltidsanställning och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller gällande heltidsanställningar vid översiktsperiodens slut. Som heltidsanställd ses en anställd vars regelbundna arbetstid motsvarar den maximala arbetstiden i det kollektivavtal som tillämpas.
Män	3 695	3 948	4 118	4 171	4 503	
Kvinnor	7 571	7 601	7 844	7 696	8 043	
Annat eller uppgiften saknas	0	14	28	42	49	
Finland	11 158	11 451	11 873	11 780	12 464	
Övriga länder	108	112	117	129	131	
Personal med deltidsanställning och fördelning enligt kön och geografi						Talet innehåller gällande deltidsanställningar vid översiktsperiodens slut. Som deltidsanställd ses en anställd vars regelbundna arbetstid är mindre än den maximala arbetstiden i det kollektivavtal som tillämpas.
Män	177	202	216	223	268	
Kvinnor	783	839	869	858	935	
Annat eller uppgiften saknas	0	0	4	9	8	
Finland	960	1 041	1 082	1 086	1 202	
Övriga länder			7	4	9	
2-8 Information om övriga anställda						
Anställda som inte är anställda i företaget, men jobbar under företagets övervakning (bemanningsanställda, underleverantörer)						Utomstående arbetskraft består av bemanningsanställda. Av dem jobbar 79 % med utveckling och teknik, 13 % med affärssegment och 7 % i kompetenscenter.
Det totala antalet av de vanligaste anställningarna och avtalsförhållandet till organisationen	1 617	1 502	1 651	1 820	1 868	Talet innehåller antalet bemanningsanställda i aktivt arbete vid översiktsperioden slut.
Den totala mängden arbete/arbetssätt som utförs av arbetstagarna						OP rapporterar inte mängden arbete som anställda utfört.



GRI-beteckning		2019	2020	2021	2022	2023	Observationer
Förvaltning							
2-21	Relationstal för den årliga kompensationen (GRI:s beräkningsformel)						
	Den totala årliga ersättningen för personen med högst lön i organisationen i relation till medianen av alla arbetstagarens (undantaget den person med högst lön) årliga totallön	19	19	20	19	19	Relationen mellan den högsta fasta lönen och den fasta medianlönen anges för Finland, utan timanställda och OP Hem. På grund av försiktighetsprincipen rapporterar OP Gruppen inte den totala ersättningens relation.
	Den procentuella ökningen av den totala årslönen för organisationens högst avlönade person i relation till den genomsnittliga procentandelen av alla arbetstagares årliga totallön (undantaget den person som har högst lön)					96 %	OP Gruppen rapporterar inte uppgiften på grund av försiktighetsprincipen.
Strategi, policyer							
2-27	lakttagande av lagar och regler (endast om förseelser förekommit)						Inga betydande.
Samarbete med intressegrupper							
2-30	Personal som omfattas av kollektivavtal som förhandlats kollektivt						
	Procentandel av personalen som omfattas av kollektivavtal som förhandlats kollektivt	91 %	91 %	91 %	92 %	93 %	Siffran avser Finland. De baltiska länderna saknar allmänt bindande kollektivavtal.
Ekonomiska standarder							
GRI 201: Ekonomiska resultat (2016)							
201-1	Producera och dela direkt ekonomiskt värde						
	a) Intäkter	2 983	2 874	3 335	3 446	4 501	
	Fördelning av ekonomiskt mervärde						
	b) Inköp	842	849	807	868	1 006	
	c) Personalkostnader	781	715	914	894	964	
	d) Återbetalning till ägarkunder	249	251	205	209	255	
	e) Inkomstskatter	168	144	224	242	408	
	f) Donationer och understöd	2,1	2,7	2,4	6,0	5	
	För utveckling av affärsrörelsen	941	913	1 182	1 228	1 863	
GRI 205: Antikorruption (2016)							
205-2	Kommunikation och utbildning som gäller policyer och rutiner för att motverka korruption						
	Centralinstitutets personal	96 %	87 %	87 %	96 %	97 %	
	Andelsbankernas personal	100 %	100 %	100 %	98 %	99 %	



GRI-beteckning	2019	2020	2021	2022	2023	Observationer
Miljöstandarder						
GRI 302: Energi (2016)						
302-1	Organisationens energiförbrukning					
Fjärrvärme, MWh	73 420	67 210	69 228	74 958	76 656	
Fjärrkyla, MWh	4 630	3 420	2 700	2 679	2 766	
Bränslen, uppvärmning och reservkraft, MWh	90	86	84	1 278	762	
El, MWh	59 910	57 200	60 302	47 678	47 411	
Andelen förnybar energi	34 %	41 %	36 %	54 %	99,80 %	
Organisationens egen energiförbrukning totalt, MWh	136 840	127 196	132 380	126 593	127 595	
Andelen förnybar energi av den totala energin		26 %	25 %	52 %	99,20 %	
302-3	Energiintensitet					
Energiintensitet, MWh/person/år	11,2	10,1	10,1	9,7	9,2	
GRI 305: Utsläpp (2016)						
305-1	Direkta (Scope 1) utsläpp av växthusgaser					
Scope 1. Direkta utsläpp av växthusgaser, CO ₂ e-ton	23	22	21	332	187	
305-2	Indirekta (Scope 2) utsläpp av växthusgaser					
Scope 2. Indirekta utsläpp av växthusgaser, inköpsbaserad, CO ₂ e-ton	23 739	17 900	25 464	6 824	95	
Scope 2. Indirekta utsläpp av växthusgaser, positionsbaserad, CO ₂ e-ton	22 431	17 332	17 702	14 585	12 372	
305-3	Scope 3. Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser, CO₂ e-ton					
Kategori 1: Köpta produkter och tjänster, CO ₂ e-ton						Beräkningsprincipen ändrades 2020. Beräkningsavgränsningarna uppdaterade år 2021. Beräkningskoefficienterna uppdaterades och avgränsningarna för beräkningen preciserades 2023.
Ersättningstjänster					147 000	
Fastighetstjänster					54 000	
ICT					29 000	
Övriga					64 300	
Totalt	1 861	460 000	338 000	360 000	294 300	
Kategori 3: Produktion av bränslen och energiöverföring (elöverföringsförlust), CO ₂ e-ton					72,85	
Kategori 5: Avfall från funktioner, CO ₂ e-ton	402	0	0	14	0	Av avfallsutsläppen har totalt kompenenserats 14 CO ₂ e-ton.
Utsläppskompensation	0			-14		
Nettoutsläpp	402	0	0	0	0	
Kategori 6: Affärsresor, CO ₂ e-ton	3 763	2 977	1 233	2 419	2 856	



GRI-beteckning	2019	2020	2021	2022	2023	Observationer
Kategori 7: Anställdas arbetsresor, CO ₂ e-ton	957	1 051	1 205	941	716	
Kategori 15: Investeringar, CO ₂ e-ton	över 10 mn	cirka 13,1 mn	över 11,2 mn	cirka 6 mn	5,2 mn	
305-4	Utsläppsintensitet för växthusgaser					
Utsläppsintensitet för växthusgaser, CO ₂ e-ton/person	1,94	1,42	1,95	0,55	0,02	Innehåller Scope 1- och 2-utsläpp.
GRI 306: Avloppsvatten och avfall (2020)						
306-2	Hantering av betydande avfallseffekter					
Återvinning och återanvändning	625 t	483 t	384 t	403 t	405,65 t	
Annan återvinning	172 t	73 t	57 t	65 t	41,79 t	
Förbränning i avfallskraftverk	51 t	34 t	37 t	49 t	108,1 t	
Slutbehandling	0 t	0 t	0 t	0 t	0,01 t	
Samhälleliga standarder						
GRI 401: Anställningsförhållanden (2016)						
401-1	Personalomsättning					
Helt nya anställningar	1 789	1 641	1 770	1 571	1 895	Talet angivet utan arbetsförhållanden som ingåtts på nytt.
Avslutade anställningar	2 095	1 750	1 744	1 686	1 458	Talet angiven utan rörelseöverlåtelser.
Avgångsomsättning angående fast anställda	11,2 %	8,7 %	8,6 %	8,5 %	6,7 %	Den totala avgångsomsättningen avser ordinarie anställda exklusive rörelseöverlåtelser. Som divisor används antalet ordinarie anställda i genomsnitt under året.
Egna uppsägningar av fast anställda	9,6 %	6,6 %	8,0 %	8,2 %	6,2 %	Den frivilliga avgångsomsättningen har angetts för den fast anställda personalen, inklusive egna uppsägningar och pensioneringar. Som divisor används antalet ordinarie anställda i genomsnitt under året.



GRI-beteckning		Under 30 år	30–49 år	Över 49 år	Totalt	Observationer
401-1	Personalomsättning, antalet helt nya anställningar enligt kön, geografiskt område och åldersgrupp					Talet angivet utan arbetsförhållanden som ingåtts på nytt.
	Män	433	264	45	742	
	Kvinnor	640	421	78	1 139	
	Annan eller data saknas	2	11	1	14	
	Totalt	1 075	696	124	1 895	
	Finland	1 069	683	124	1 876	
	Andra länder	6	13	0	19	
	Totalt	1 075	696	124	1 895	
401-1	Personalomsättning, andelen helt nya anställningar enligt kön, geografiskt område och åldersgrupp					Talet angivet utan arbetsförhållanden som ingåtts på nytt. Andelen nya anställningar för personer som anstälts för första gången har beräknats genom att dela antalet transaktioner med antalet i motsvarande personalgrupp vid årets slut.
	Män	47 %	10 %	4 %	16 %	
	Kvinnor	39 %	9 %	3 %	13 %	
	Annan eller data saknas	12 %	31 %	25 %	25 %	
	Totalt	42 %	9 %	3 %	14 %	
	Finland	42 %	9 %	3 %	14 %	
	Andra länder	29 %	13 %	0 %	14 %	
	Totalt	42 %	9 %	3 %	14 %	
401-1	Personalomsättning, antalet anställningar som upphört enligt kön, geografiskt område och åldersgrupp					Talet angiven utan rörelseöverlåtelser.
	Män	289	143	94	526	
	Kvinnor	432	250	246	928	
	Annan eller data saknas	3	1	0	4	
	Totalt	724	394	340	1 458	
	Finland	720	385	340	1 445	
	Andra länder	4	9	0	13	
	Totalt	724	394	340	1 458	
401-1	Personalomsättning, andelen anställningar som upphört enligt kön, geografiskt område och åldersgrupp					Talet angiven utan rörelseöverlåtelser. Andelen anställningar som upphört har beräknats genom att dividera antalet händelser med antalet anställda i motsvarande personalgrupp vid årets slut.
	Män	31 %	5 %	9 %	11 %	
	Kvinnor	27 %	5 %	9 %	10 %	
	Annan eller data saknas	18 %	3 %	0 %	7 %	
	Totalt	28 %	5 %	9 %	11 %	
	Finland	28 %	5 %	9 %	11 %	
	Andra länder	19 %	9 %	0 %	9 %	
	Totalt	28 %	5 %	9 %	11 %	



GRI-beteckning		2019	2020	2021	2022	2023	Observationer
401-3	Föräldraledighet						
	Antal familjelediga personer						Antalet familjelediga under översiktsperioden. OP kan rapportera antalet som har rätt till familjeledigheter endast enligt arbetstagarnas egna anmälningar. OP rapporterar antalet anställda som har meddelat arbetsgivaren att de utnyttjar sin rätt till familjeledighet.
	Män	312	331	362	383	370	
	Kvinnor	692	668	705	726	669	
	Annan eller data saknas			6	7	5	
	Antal personer som återvänt från familjeledighet						Antalet personer som återvände från familjeledighet till arbete under översiktsperioden.
	Män	285	302	324	344	319	
	Kvinnor	284	266	271	324	301	
	Annan eller data saknas				4	3	
	Graden av återvändo till arbetet efter föräldraledighet						Graden av återvändande till arbetet har beräknats i relation till de som skulle ha återvänt till arbetet efter familjeledighet under översiktsperioden.
	Män	99 %	100 %	99 %	99 %	99 %	
	Kvinnor	87 %	93 %	94 %	91 %	93 %	
	Annan eller data saknas				100 %	100 %	
	Graden av varaktiga anställningar efter föräldraledighet						Andelen som stannar kvar i arbetet har beräknats i relation till de som återvände till arbetet efter familjeledighet under föregående översiktsperiod.
	Män	88 %	98 %	91 %	86 %	90 %	
	Kvinnor	90 %	93 %	87 %	87 %	87 %	
	Annan eller data saknas					75 %	
GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbete (2018)							
403-8	Anställda som omfattas av ledningssystemet för hälsa och säkerhet i arbetet						
	Antal anställda som representeras av arbetarskyddskommissioner	11 251	11 784	12 341	12 276	13 115	Talet har bildats av arbetstagare, och innehåller inte extern arbetskraft.
	Andel anställda som representeras av arbetarskyddskommissioner	92 %	93 %	94 %	94 %	95 %	Talet har bildats av arbetstagare, och innehåller inte extern arbetskraft.
403-9	Olycksfall och yrkessjukdomar med anknytning arbetet						
	Arbetsolycksfall som lett till frånvaro	25	11	15	13	12	De vanligaste olyckorna är halk-, fall- och snubbelolyckor. Talet avser personer i anställningsförhållande i Finland. Uppgifterna om åren före översiktsåret har uppdaterats retroaktivt. På grund av försiktighetsprincipen rapporterar OP Gruppen inte olycksfall på arbetsplatsen för den externa arbetskraftens del.
	Olycksfallsfrekvensen per en miljon arbetstimmar	1,4	0,6	0,8	0,7	0,6	Olycksfallsfrekvensen har beräknats genom att dividera antalet arbetsplatsolycksfall som lett till frånvaro med en miljon arbetstimmar.
403-10	Dödsfall med anknytning till arbetet	0	0	0	0	0	



GRI-beteckning	2019	2020	2021	2022	2023	Observationer
Konstaterade yrkessjukdomar med anknytning till arbetet	1	0	0	0	0	OP rapporterar yrkessjukdomar enligt definitionen i lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar (459/2015) 26 § samt förteckningen i statsrådets förordning om yrkessjukdomar (769/2015). Enligt lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar avses med yrkessjukdom en sjukdom som sannolikt huvudsakligen orsakats av att en arbetstagare exponerats för en fysikalisk, kemisk eller biologisk agens i arbete.
Andelen sjukfrånvaro av regelbunden årsarbetstid	3,4 %	2,9 %	2,7 %	3,6 %	3,2 %	Siffran avser Finland.
Män	2,0 %	1,4 %	1,5 %	2,1 %	1,8 %	
Kvinnor	4,0 %	3,7 %	3,4 %	4,3 %	3,9 %	
GRI 404: Utbildning och personalutveckling (2016)						
404-1	Genomsnittliga utbildningstimmar per anställd					Talet innehåller inte nödvändigtvis alla utbildningar och coachningar som personalen avlagt.
Män	14	10	11	12	14	
Kvinnor	19	13	14	16	16	
Annan eller data saknas			15	8	14	
Totalt	17	12	13	15	15	
Direktörer				15	18	
Chefer				19	23	
Experter				11	12	
Tjänstemän				16	16	
404-3	Utvecklingssamtal och uppföljning av arbete					Beräkningsmetoden för indikatorn förnyades år 2022.
Män					82 %	
Kvinnor					87 %	
Annan eller data saknas					64 %	
Totalt				89 %	85 %	
Direktörer					96 %	
Chefer och experter					90 %	
Tjänstemän					81 %	
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter (2016)						
405-1	Mångfald i förvaltningsorganen och bland personalen					
Personal enligt kön						
Män	32 %	33 %	33 %	34 %	35 %	
Kvinnor	68 %	67 %	67 %	66 %	65 %	
Annan eller data saknas			0 %	0 %	0 %	



GRI-beteckning	2019	2020	2021	2022	2023	Observationer
Personal enligt åldersgrupp						
Under 30 år	15 %	17 %	18 %	18 %	19 %	
30–49 år	51 %	52 %	52 %	53 %	54 %	
Över 49 år	34 %	31 %	30 %	29 %	27 %	
Enligt personalgrupp						
Ledning	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	
Chefer	8 %	7 %	7 %	7 %	7 %	
Experter	32 %	35 %	35 %	37 %	39 %	
Tjänstemän	56 %	55 %	55 %	53 %	52 %	
Personalens medelålder	42,6	42,2	41,9	41,9	42,1	OP beräknar personalens medelålder utifrån observationer, där noggrannheten i antalet år är en decimal.
Tjänsteår i genomsnitt	11,1	11,0	10,5	10,5	10,2	OP beräknar personalens anställningstid utifrån observationer, där noggrannheten i antalet anställningsår är en decimal.

405-1 Mångfald i förvaltningsorganen och bland personalen

OP Gruppen	Under 30 år	30–49 år	Över 49 år	Män	Kvinnor	Annan eller data saknas
Direktörer	1 %	51 %	48 %	66 %	34 %	0 %
Chefer	2 %	66 %	32 %	42 %	58 %	0 %
Experter	9 %	63 %	27 %	48 %	51 %	1 %
Tjänstemän	28 %	46 %	26 %	22 %	78 %	0 %
Totalt	19 %	54 %	27 %	35 %	65 %	0 %
Centralinstitutet						
Direktörer	1 %	62 %	37 %	60 %	40 %	0 %
Chefer	1 %	70 %	28 %	47 %	52 %	0 %
Experter	10 %	65 %	25 %	52 %	47 %	1 %
Tjänstemän	31 %	50 %	19 %	24 %	75 %	1 %
Totalt	18 %	59 %	23 %	41 %	58 %	1 %
Andelsbankerna						
Direktörer	1 %	43 %	56 %	72 %	28 %	0 %
Chefer	3 %	64 %	33 %	34 %	66 %	0 %
Experter	7 %	61 %	32 %	37 %	63 %	0 %
Tjänstemän	29 %	43 %	28 %	17 %	83 %	0 %
Totalt	21 %	49 %	30 %	24 %	76 %	0 %

405-1 Mångfald i förvaltningsorganen och bland personalen

OP Gruppen	Under 30 år	30–49 år	Över 49 år	Män	Kvinnor	Annan eller data saknas
OP Hem						
Direktörer	0 %	45 %	55 %	64 %	36 %	0 %
Chefer	0 %	38 %	62 %	60 %	40 %	0 %
Experter	1 %	37 %	62 %	37 %	63 %	0 %
Tjänstemän	10 %	41 %	50 %	38 %	62 %	0 %
Totalt	8 %	40 %	52 %	40 %	60 %	0 %

405-1 Mångfald i förvaltningsorgan och bland personalen, OP Gruppens förvaltningsorgan enligt åldersgrupp och kön

	Män	Kvinnor
Under 30 år	44 %	56 %
30–49 år	50 %	50 %
Över 49 år	63 %	37 %
Totalt	57 %	43 %



GRI-beteckning		2019	2020	2021	2022	2023	Huomioita
405-2	Förhållandet mellan kvinnors och mäns grundlöner						Talen avser Finland, utan OP Hem och timavlönade anställda.
	Ledning	94 %	92 %	90 %	87 %	89 %	
	Chefer och experter	88 %	89 %	88 %	89 %	90 %	
	Tjänstemän	104 %	104 %	105 %	108 %	103 %	

Beräkning av växthusgasutsläpp från finansiering av investeringar och försäkringsverksamhet

Inledning

OP Gruppen strävar kontinuerligt efter att förbättra sin uppfattning om de indirekta klimateffekterna. År 2022 förnyade OP Gruppen sin metod för beräkning av växthusgasutsläpp i GHG Protocol Scope 3 klass 15 och tog i bruk en enhetlig metod för utsläppsberäkning för finanssektorn i enlighet med Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). År 2023 kommer OP Gruppen för första gången också att beräkna utsläppen från försäkringsverksamheten inom ramen för PCAF-anvisningarna.

Beräkningen av finansierade växthusgasutsläpp från bank- och kapitalförvaltning omfattar följande tillgångsklasser: företagslån, bolån, motorfordon, noterade aktier och obligationslån. Tillgångsklasserna för kommersiella fastigheter, projektfinansiering och onoterat kapital har ännu inte inkluderats. De rapporteras separat i OP Gruppens kommande rapporter när de uppgifter som behövs för beräkningarna blir tillgängliga. I beräkningen av växthusgasutsläppen från försäkringsverksamheten ingår utsläpp i anslutning till fordonsförsäkringar för privat- och företagskunder samt försäkring av företagets egendom och verksamhet i den omfattning som anges i PCAF-standarderna.

Datakvaliteten rapporteras på PCAF skala för datakvalitet från 1 till 5. De datakällor som används i beräkningarna varierar, vilket återspeglas i PCAF:s datakvalitetsbedömning för varje tillgångsklass. Det bästa betyget på 1 ges till resultat med hjälp av granskade och rapporterade utsläpp av växthusgaser, medan betyget 5 ges till resultat som beräknats baserat på PCAF-metodens information om utsläppsfaktorer. Scope 1–3-utsläppen som presenteras i följande stycken avser utsläpp enligt GHG-protokollet från OP Gruppens finansierade verksamhet och Scope-siffran avser var i värdekedjan för den finansierade verksamheten utsläpp uppstår.

En av fördelarna med PCAF-standarderna är att användningen av standarderna, när den övervakas konsekvent, avsevärt minskar risken för dubbelräkning, vilket är vanligt vid utsläppsberäkningar, vilket gör rapporteringen så transparent som möjligt. OP har i sina utsläppsberäkningar systematiskt följt anvisningarna i PCAF-standarderna och dess uppdateringar samt anvisningar utfärdade av PCAF-standardens utarbetare. PCAF-standarderna och eventuella ändringar i dess metodik påverkar OP:s utsläppsberäkning och dess resultat. Dessutom kan förändringar i portföljer ha en väsentlig inverkan på resultaten av utsläppsberäkningarna.

Försäkringsrelaterade utsläpp och finansierade utsläpp från bankrörelsen och kapitalförvaltning är inte direkt jämförbara med varandra. Försäkringsrelaterade utsläpp beräknas enligt en separat beräkningsmetodik som är avsedd för försäkringar, och därför rapporteras utsläpp som hänför sig till försäkringsrörelsen separat från finansierade utsläpp.

Alla resultat har beräknats per 31.12.2023.

Företagslån

> Inledning

Tillgångsklassen för företagslån omfattar finansierade utsläpp från beviljade företagslån, inklusive företagens Scope 1- och Scope 2-utsläpp i slutet av år 2023. De totala utsläppen i tillgångsklassen för företagslån är 3 069 579 tCO₂e. De Scope 3-utsläpp som finansieras av företag specificeras också i tabellen nedan. Beräkningen omfattar lån på 20,9 miljarder euro, vilket täcker 94 procent av portföljen i tillgångsklassen för företagslån beräknad med hjälp av PCAF-metoden.

> Resultattabell

Huvudbransch	Finansierade utsläpp, inklusive företagens Scope 1- och Scope 2-utsläpp, tCO ₂ e	Finansierade utsläpp, inklusive företagens Scope 3-utsläpp, tCO ₂ e	PCAF-datakvalitetsbetyg, vägt genomsnitt	Scope 1- och Scope 2-utsläpp (tCO ₂ e per miljon eurolån)
A Jordbruk, skogsbruk och fiske	1 355 315	508 669	4,72	484,50
B Utvinning av mineral	11 406	5 121	3,15	391,08
C Industri	135 765	1 521 636	2,93	56,32
D Försörjning av el, gas, värme och kyla	1 364 476	976 487	2,10	428,76
E Vattenförsörjning, avloppsrening, avfallshantering och sanering	11 008	7 094	4,08	54,12
F Byggverksamhet	9 355	53 556	4,27	31,70
G Parti- och detaljhandel; reparation av motorfordon och motorcyklar	47 283	743 318	3,57	21,71
H Transport och lagring	49 765	72 391	4,28	95,12
I Inkvarterings- och restaurangverksamhet	7 351	22 673	4,26	71,46
J Informations- och kommunikationsverksamhet	6 171	17 144	3,85	7,62
K Finans- och försäkringsverksamhet	5 368	20 811	4,31	1,89
L Fastighetsverksamhet	9 047	17 150	3,90	3,89
M Professionell, vetenskaplig och teknisk verksamhet	5 508	1 435 828	3,83	4,10
N Förvaltnings- och stödverksamhet	11 184	26 422	4,22	40,12
• Fastighetstjänster och landskapsutveckling (NACE 81)	1 512	5 842	4,19	20,44
O Offentlig förvaltning och försvar; obligatorisk socialförsäkring	15 184	23 803	4,97	12,48
P Utbildning	4 396	6 891	4,14	42,86
Q Hälsa- och socialtjänster	7 714	12 092	4,10	67,81
R Konst, underhållning och rekreation	5 976	9 369	4,09	45,40
S Övrig serviceverksamhet	7 299	11 785	4,24	26,09
Totalt	3 069 579	5 492 252	3,79	138,11

> Tillämpad metod

Beräkningarna har följt PCAF:s grundprincip, som spårar finansiella medel fram till dess att verksamheten finansieras. Det övergripande PCAF-datakvalitetsbetyget för tillgångsklassen är 3,79.

Företagens utsläpp (som företaget anmält eller som uppskattats av banken) hänförs till OP Gruppens ansvar med hjälp av en koefficient som beräknas som andelen beviljade lån i bolagets totala balansräkning. För börsnoterade bolag används EVIC-företagsvärdering istället för balansomslutning.

> Kommentarer till resultaten

Under 2023 förbättrade vi datakvaliteten i beräkningen av finansierade utsläpp från företagslån. Vi utnyttjade data från kunder och andra källor i större utsträckning än året innan. Energisektorn är den största källan till utsläpp som OP Gruppen finansierar i tillgångsklassen för företagslån. Detta beror på den stora volymen beviljade lån och de höga utsläppsfaktorerna för företag som är verksamma inom sektorn. Den näst största utsläppskällan är jord- och skogsbrukssektorn, där OP Gruppen har en betydande marknadsandel.

De rapporterade totala finansierade utsläppen inom tillgångsklassen minskade med 9,5 procent från året innan. Sett ur ett branschspecifikt perspektiv har den mest betydande förändringen varit att utsläppen i Scope 1 och Scope 2 från energiproduktionen och jordbrukssektorn har närmat sig varandra. Förändringen berodde på en ändring av branschspecifika utsläppsfaktorer som tillhandahålls av PCAF-standarden och reviderade anvisningar. PCAF uppdaterade sina utsläppsfaktorer år 2023, vilket resulterade i några stora förändringar av lands- och sektorsspecifika faktorer. I samband med uppdateringen uppmanades de företag inom finansbranschen som följer standarden att övergå till regionala, branschspecifika genomsnittliga utsläppsfaktorer. I enlighet med anvisningen har OP Gruppen räknat ut de finansierade utsläppen av företagskrediter även i år, om det inte har funnits uppgifter på kundnivå. Ett av OP Gruppens viktigaste mål är att utnyttja mer exakta utsläppsdata på kundnivå i beräkningarna och att hjälpa kunderna att komma igång med utsläppsberäkningarna för att ytterligare förbättra kvaliteten på informationen. Dessutom erbjuder OP hållbara finansieringslösningar för projekt som minskar företagets klimat- och miljöbelastning.

Bolån

> Inledning

Tillgångsklassen för bolån omfattar bolån till privata hushåll, bostadsaktiebolag och övriga kunder. Beräkningen omfattar 99 procent av portföljen.

> Resultattabell

Bolån	Finansierade utsläpp, Scope 1 och 2, tCO ₂ e	PCAF-datakvalitetsbetyg, vägt genomsnitt	Utsläppsintensitet i Scope 1 och 2 (tCO ₂ e/miljoner euro i lån)	Täckningsgrad i procent
Totalt	300 330	3,95	5,92	99 %

> Tillämpad metod

De uppgifter som används för utsläppsberäkningar ska baseras på energicertifikat för garantier, om dessa är allmänt tillgängliga. I de fall där det inte är möjligt att göra en bedömning med hjälp av energicertifikat har man vid bedömningen använt arealuppgifterna för säkerheter och den utsläppsfaktor för areal som baserar sig på offentliga nationella källor som publicerats av Statistikcentralen och energibranschen. Det övergripande betyget för PCAF:s tillgångsklass för datakvalitet är 3,95.

Jämfört med i fjol har metoderna för att uppskatta utsläppsfaktorn för att beräkna utsläppen från bolån ändrats. Utsläppen för år 2022 uppskattades för fastigheter med hjälp av en utsläppsfaktor enligt PCAF-databasen, som redovisar de genomsnittliga utsläppen per kvadratmeter för bostadshus. Under år 2023 reviderade vi beräkningen till en mer aktuell och exakt utsläppsfaktor som beräknats utifrån de ovan nämnda inhemska statistikällorna. Revideringen av utsläppsfaktorn minskade utsläppen med cirka 54 procent och OP fastställde det utsläppsmål som publicerades i augusti 2023 utifrån den reviderade beräkningen. Utsläppsfaktorerna för energiproduktionsmetoder uppdaterades också till de senast tillgängliga faktorerna. Den resulterande minskningen av de totala utsläppen var dock mycket liten (mindre än 0,1 %), eftersom de flesta utsläppen beräknas med hjälp av den ovan nämnda utsläppsfaktorn för areal. Uppgifterna i byggnadsdatabasen som användes i beräkningen (inklusive uppgifter om fastigheter och tillhörande byggnader) uppdaterades också med aktuella uppgifter, vilket i sig minskade de totala utsläppen med cirka 3 procent.

> Kommentarer till resultaten

Det är viktigt för OP Gruppen och dess kunder att förbättra energieffektiviteten i de finländska bostäderna. OP Gruppen har satt upp ett branschspecifikt utsläppsminskningsmål för bolån år 2023. De rapporterade utsläppen från våra bolån minskade med 63 procent från 821 042 tCO₂e år 2022. Minskningen av utsläppen berodde främst på den ovan nämnda förändringen i utsläppsfaktorn. Utsläppen minskade med 21 procent mellan 2022 och 2023 i beräkningar som tillämpat den enhetliga metoden för utsläppsfaktorn. Detta berodde främst på förbättrad energieffektivitet och en minskning av utsläppsfaktorn för el i Finland, vilket berodde på den ökade andelen förnybar energi och kärnkraft i elproduktionen. År 2023 stödde OP Gruppen förbättringen av fastigheternas

energieffektivitet genom att lansera ett grönt lån för små och medelstora företag och bostadsaktiebolag som lämpar sig för bland annat energirenoveringar och energieffektiv nybyggnad. OP ökade också informationsutbytet om energieffektivt boende bland annat genom att ordna evenemang om energieffektivitet.

Fordon

> Inledning

Utsläppen från OP Gruppens låneportfölj för motorfordon har beräknats för andra gången enligt PCAF-standarden år 2023. Låneportföljen för motorfordon består av flera olika objekt. I avseende till finansierade objekt och beviljade lån är personbilar den klart största målgruppen.

> Resultattabell

Lån till motorfordon	Finansierade objekt st.	Finansierade utsläpp tCO ₂ e	PCAF-betyg	Scope 1- och 2-utsläppens intensitet (kg CO ₂ e/antal motorfordon)	Täckningsgrad i procent
Totalt	190 166	254 865	5	1 340	79 %

> Tillämpad metod

De uppskattade utsläppen har beräknats på avtalsnivå, men objektens drivkraft har inte beaktats. Detta motsvarar alternativ 3b i PCAF-standarden, vilket resulterar i ett datakvalitetsbetyg på 5. Utsläppsfaktorerna kommer från PCAF:s databas. Transportsträckan efter resmål baserar sig på Statistikcentralens uppgifter (2018). Utsläppen från en enskild anläggning beräknades genom att multiplicera den genomsnittliga transportsträckan med utsläppsfaktorn för anläggningen. Resultaten täcker OP:s fordonsportfölj med cirka 79 procent.

Det har varit möjligt att uppskatta utsläppen från de finansierade motorfordonen gällande deras Scope 1-utsläpp. Scope 2-utsläppen från motorfordon består av produktionsutsläppen från el som används av elbilar, om vilka OP Gruppen inte har några uppgifter, men deras totala andel av de finansierade utsläppen antas vara liten. De objekt som ingår i beräkningen har valts ut på basis av tillgången på data. Två kriterier måste uppfyllas för att objektet ska kunna tas med i beräkningarna. Den genomsnittliga transportsträckan ska fås från Statistikcentralen och de genomsnittliga utsläppsfaktorerna som baserar sig på den transportsträckan ska finnas i PCAF:s databas. Personbilar, lastbilar, lätta lastbilar, skåpbilar och bussar uppfyller dessa kriterier och ingick därför i beräkningarna.

> Kommentarer till resultaten

År 2023 uppgick utsläppen från den bilpark som finansierats av OP Gruppen till 254 865 ton CO₂e. Portföljen bestod av 190 166 motorfordon. PCAF-betyget var 5. Täckningsgraden var cirka 79 procent.

Den rapporterade utsläppsmängden ökade med 23,9 procent från år 2022. Den största inverkan på ökningen av utsläppen var förändringen av de utsläppsfaktorer som PCAF-standarden ger vid beräkning av utsläpp från lastbilar. Utsläppsfaktorerna ändrades för alla typer av objekt, men den största ändringen gällde lastbilar. De nya utsläppsfaktorerna beskriver mer realistiskt utsläppen från objekten per körd kilometer. I övrigt förklaras ökningen av de finansierade utsläppen till stor del av ökningen av antalet motorfordon. Enligt OP:s interna och oreviderade bedömning skulle utsläppen ha ökat med 15,5 procent jämfört med året innan, om utsläppen från förra året hade beräknats med de nya faktorerna. Ökningen förklaras till stor del av att antalet motorfordon i portföljen har ökat.

Noterade aktier och företagens obligationslån

> Inledning

Förra året redovisade vi tillgångsklassen för noterade aktier och företagslån under rubriken "Kapitalförvaltning" och i år övergick vi till att använda ett namn för tillgångsklassen enligt PCAF:s standard. Kapitalförvaltningen går från den gamla metoden för beräkning av utsläpp av växthusgaser till PCAF-metoden, och för att hålla de olika förvaltningsrapporterna konsekventa och jämförbara över tid kommer vi att fortsätta att använda den gamla metoden i flera andra rapporter och mäta de växthusgasutsläpp som finansieras i enlighet med PCAF i denna rapport. I år rapporterade vi för första gången de finansierade utsläppen från OP Företagsbankens obligationsportfölj.

> Resultattabell

	Finansierade utsläpp, Scope 1 och 2, tCO ₂ e	PCAF-datakvalitetsbetyg, vägt genomsnitt	Utsläppsintensitet i Scope 1 och 2 (tCO ₂ e/miljoner investerade euro)*	Täckningsgrad i procent
OP Företagsbanken	20 754	3,08	59,16	100 %
OP-fonder	1 218 557	2,10	59,32	82 %
Pohjola Försäkring	196 491	2,05	77,60	89 %
OP Livförsäkring	149 271	2,04	54,93	88 %
OP-Eläkesätiö	11 193	2,07	53,47	94 %

	Finansierade utsläpp, Scope 3, tCO ₂ e	PCAF-datakvalitetsbetyg, vägt genomsnitt	Scope 3-utsläppsintensitet (tCO ₂ e/miljoner investerade euro)*	Täckningsgrad i procent
OP Företagsbanken	110 228	3,08	314,23	100 %
OP-fonder	6 556 065	2,42	346,70	76 %
Pohjola Försäkring	818 234	2,35	376,84	76 %
OP Livförsäkring	844 263	2,35	370,72	74 %
OP-Eläkesätiö	74 235	2,41	380,83	87 %

*Denna mätare definieras ofta som ett koldioxidavtryck enligt Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR). I denna tabell omfattar "tCO₂e/miljoner investerade euro" endast förvaltade tillgångar för sådana placeringsobjekt för vilka finansierade utsläpp finns tillgängliga.

> Tillämpad metod

För varje portfölj uppskattar vi de finansierade utsläppen i enlighet med PCAF:s metodanvisningar genom att lägga ihop våra egna andelar av utsläppen från bolagen i portföljen. Koefficienten som anger vår andel bestäms som förhållandet mellan portföljinvesteringen (mätt som marknadsvärdet på eget kapital eller det bokförda värdet på en obligation som gäldenären är skyldig förmånstagaren) och företagsvärdet (EVIC) som relationstal. Endast noterade aktier och obligationer ingår i beräkningen. När det gäller OP Företagsbankens portfölj har företagsvärdet i vissa fall beräknats som summan av bolagets totala kapital och skulder i enlighet med riktlinjerna i PCAF-standarden, om EVIC-data inte har varit tillgängliga. I beräkningen exkluderar vi korta positioner i aktier och obligationer, samt positioner avsedda för handel, eftersom de inte ingår i PCAF:s definition av finansierade utsläpp.

När det gäller OP-fonderna, Pohjola Försäkring, OP-Livförsäkring och OP-Eläkesätiös portföljer kommer utsläppsuppgifterna, utsläppsuppgifternas kvalitet och EVIC (företagsvärde) från MSCI ESG Research. I OP Företagsbankens portfölj har man också utnyttjat både utsläppsuppskattningar som baserar sig på den finansiella verksamheten enligt PCAF-standarden och manuellt insamlade verifierade utsläpp och finansiella siffror som bolaget rapporterat. Datakvalitetsbetyg på portföljnivå enligt PCAF-standarden mäts som ett viktat genomsnitt av kvalitetsbetyg på företagsnivå.

> Kommentarer till resultaten

De förvaltade tillgångarna i OP-fonderna, Pohjola Försäkring, OP-Livförsäkring och OP-Eläkesätiö, som låg till grund för beräkningen av de finansierade utsläppen, ökade från året innan. Detta berodde på en ökning av datatäckningen och portföljtillgångarna för noterade värdepapper. De finansierade utsläppen av noterade aktier

och obligationer i Scope 1 och 2 minskade med 7 procent i OP:s fonder och med 11 procent i OP-Livförsäkring jämfört med året innan. Till följd av ökningen av det förvaltade kapitalet minskade de finansierade utsläppen i förhållande till en miljon placerade euro (utsläppsintensitet) för OP-fonder med 15,2 procent och för OP-Livförsäkring med 16,6 procent. Pohjola Försäkrings och OP-Eläkesäätios finansierade Scope 1- och Scope 2-utsläpp ökade däremot i takt med att det förvaltade kapitalet ökade. Intensiteten i utsläppen i Scope 1 och 2 minskade med 10,3 procent för OP-Eläkesäätio och ökade med 2,6 procent för Pohjola Försäkring från året innan. Sammantaget kan man säga att förändringarna i de utsläpp som finansieras för Scope 1- och Scope 2-utsläpp jämfört med föregående år är i linje med våra utsläppsminskningmål.

I år redovisade vi för första gången också våra finansierade utsläpp för Scope 3. Därför beräknade vi också förra årets finansierade Scope 3-utsläpp som riktmärke. Liksom de finansierade Scope 1 och 2-utsläppen ökade också det förvaltade kapitalet i OP-fonderna, Pohjola Försäkring, OP-Livförsäkring och OP-Eläkesäätio som används för att beräkna de finansierade Scope 3-utsläppen jämfört med året innan. Trots ökningen minskade OP-fondernas finansierade Scope 3-utsläpp med 0,6 procent. De finansierade Scope 3-utsläpp som Pohjola Försäkring och OP-Livförsäkring finansierar i förhållande till en miljon euro är ungefär på samma nivå som för ett år sedan, medan motsvarande siffra för OP-Eläkesäätio har minskat med 10 procent år 2023.

De finansierade utsläppen från OP Företagsbankens obligationsportfölj rapporterades för första gången i år. Utsläppstäckning uppnåddes vid 100 procent av portföljen, inklusive Scope 1, 2 och 3-utsläpp.

Försäkring

> Inledning

Pohjola Försäkring har tagit i bruk PCAF-standarden för försäkringsverksamhet år 2023. Standarden tillhandahåller en metod för beräkning av utsläpp relaterade till försäkringsverksamhet för två helheter: fordonsförsäkring för privat- och företagskunder och försäkring för egendom och verksamhet i företag.

I fordonsförsäkringen för privatkunder ingår Pohjola Försäkrings trafik- och kaskoförsäkring. Bland fordonstyperna ingår personbilar, skåpbilar, lastbilar och husbilar. Motorcyklar, mopeder, snöskotrar, fyrhjulingar och traktorer ingår inte i beräkningen. Dessa fordonstyper har uteslutits eftersom nödvändiga uppgifter om utsläpp och transportsträckor för närvarande inte finns tillgängliga för dem. Täckningsprocenten för beräkningen som grundar sig på premieinkomsten för fordonstyper är cirka 95 procent.

I företagsförsäkringen ingår Pohjola Försäkrings egendoms-, fordons- och personförsäkringar. Utsläppen beräknas inte för företagets personförsäkringar, eftersom dessa inte omfattas av standarden. Täckningsprocenten är cirka 55 procent baserat på premieinkomst.

> Resultattabell

	Försäkrade utsläpp, Scope 1 och 2, tCO ₂ e	Kvalitetsklassificering av PCAF-data	Täckningsgrad i procent
Fordonsförsäkring för privatkunder	146 116	2,3	95 %
Företagsförsäkringar	88 372	5	55 %

	Försäkrade utsläpp, Scope 3, tCO ₂ e	Kvalitetsklassificering av PCAF-data	Täckningsgrad i procent
Företagsförsäkringar	98 382	5	55 %

> Tillämpad metod

Cirka 790 000 försäkrade personbilar omfattas av fordonsförsäkringar för privatkunder, av vilka 46 procent hade tillgång till utsläppsuppgifter och 48 procent utsläppsuppgifter. I den mån modellering inte var möjlig användes det genomsnittliga utsläppsvärdet för försäkrade bilar för återstående 6 procent av de försäkrade fordonen. För 53 procent av personbilarna fanns körsträcka tillgänglig och för resten användes medianvärdet för känd körsträcka. För personbilar är betyget för datakvalitet 2. Cirka 68 000 skåpbilar, husbilar och lastbilar är försäkrade. Utsläppsfaktorerna för dessa hämtades från PCAF-databasen, vilket resulterade i ett datakvalitetsbetyg på 4. Slutligen multiplicerades utsläppen från bilarna i portföljen med den globala koefficienten på 6,99 procent som föreskrivs i PCAF-standarden och som är förenlig med anvisningen, som fördelar en del av fordonens totala utsläpp till försäkringsverksamheten.

Inom företagsförsäkringar har de uppskattade utsläppen beräknats i enlighet med alternativ 3 i PCAF-standarden, där utsläpp relaterade till försäkringsverksamhet beräknas genom att multiplicera premieinkomsten från försäkringsverksamheten med emissionsfaktorer enligt PCAF-standarden. Denna metod resulterar i ett datakvalitetsbetyg på 5. Utsläppsfaktorerna kommer från PCAF:s databas. Försäkringspremier och branschspecifika utsläppsfaktorer har samlats in enligt bolags- och näringsgrenskoderna. Resultaten täcker OP:s företagsförsäkringsbestånd med cirka 55 procent.

> Kommentarer till resultaten

Vi har räknat ut de branschspecifika fördelningarna av utsläpp från företagsförsäkringar och utnyttjar dem för att utveckla Pohjola Försäkrings ansvarsfulla verksamhet.

GRI innehållsindex

Redovisningen följer GRI-standarden.

Kod	GRI-innehåll	Läge	Anmärkningar
GRI 2: Allmänt innehåll (2021)			
Beskrivning av organisationen och rapporteringspraxis			
2-1	Allmän information om organisationen	OP Gruppen i korthet, s. 4	
2-2	Bolag som ingår i hållbarhetsrapporteringen	OP Gruppen	
2-3	Rapporteringsperiod, publiceringsintervall och kontaktperson	1.1–31.12.2023, årligen, viestinta@op.fi	
2-4	Korrigerig till uppgifter som tidigare lämnats	Finns inte	
2-5	Bestyrkande av redovisningen	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Oberoende certifieringsrapport	
Näringsgrenar och anställda			
2-6	Branscher, värdekedja och övriga affärsrelationer	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: OP Gruppen i korthet, s. 4 Hushållsbank, Företagsbank, Försäkring, s. 16–18	
2-7	Löntagare	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 34–36, GRI 2-7, s. 51–52	b) Totalt antal anställda 13 806, varav kvinnor 8 978, män 4 771, annat eller uppgift saknas 57 ii) Tidsbestämde 810, varav kvinnor 480, män 330, annat eller uppgift saknas 0 iii) Heltidsanställda 12 595, varav kvinnor 8 043, män 4 503, annat eller uppgift saknas 49 iv) Deltidsanställda 1 211, varav kvinnor 935, män 268, annat eller uppgift saknas 8. c) i) Antal anställda ii) Enligt situationen i slutet av rapportperioden d) Uppgifterna har samlats från OP Gruppens operativa HR-system SuccessFactors Employee Central e) Ingen betydande variation.
2-8	Information om övriga anställda	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 34–36, GRI 2-8, s. 52	Ingen betydande variation.
Förvaltning			
2-9	Styrelsens struktur och sammansättning	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2023	
2-10	Utnämmande och väljande av styrelse	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2023	
2-11	Styrelseordförande	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2023	
2-12	Styrelsens roll i ledning av genomslagskraft	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2023	
2-13	Ansvarsfördelning i ledning av genomslagskraft	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2023	
2-14	Styrelsens roll i hållbarhetsrapportering	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2023	
2-15	Undvikande av intressekonflikter	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: god förvaltningsred	
2-18	Bedömning av styrelsens arbete	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2023	
2-19	Ersättningar till styrelsen och högsta ledningen	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2023	
2-20	Praxis för fastställande av ersättning	Utredning OP Gruppens förvaltnings- och styrsystem 2023	
2-21	Relationstal för den årliga kompensationen	GRI-nyckeltal, GRI 2-21, s. 51	



Kod	GRI-innehåll	Läge	Anmärkningar
Strategi, policyer och rutiner			
2-23	Policyer som bolaget bundit sig till	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: klimat och miljö, människor och samhälle samt god förvaltningssed	
2-24	Praktisk tillämpning av policyer och anvisningar	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: klimat och miljö, människor och samhälle samt god förvaltningssed	
2-26	Information om att anmäla oro för konsekvenserna av företagets verksamhet och om att få hjälp	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: God förvaltningssed s. 45	
2-27	lakttagande av lagar och regler	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: God förvaltningssed s. 42–48	Finansinspektionen gav 7.9.2023 Pohjola Försäkring en offentlig varning för försummelser i efterlevnaden av bestämmelserna om tidsbestämt arbete i lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar samt bestämmelserna om förvaltningssystemet.
Växelverkan med intressegrupper			
2-29	Tillvägagångssätt ifråga om intressenter	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Vi bygger Finland tillsammans s. 41	
2-30	Personal som omfattas av kollektivavtal som förhandlats kollektivt	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: GRI 2-30, s. 53	a) 93 % omfattas av kollektivavtal som förhandlats fram kollektivt och 7 % av avtal som inte förhandlats kollektivt b) I OP Gruppen kan två grupper särskiljas: 1) Anställda vid företag verksamma inom en sådan bransch som i Finland inte alls har något riksomfattande kollektivavtal (företag i fastighetsförmedlings- och disponentbranschen). Anställningsvillkoren för alla anställda vid dessa företag bestäms på basis av arbetsavtalet och de lagar som gäller anställningen. 2) Anställda som i Finland i företag som tillämpar riksomfattande kollektivavtal är i ledande ställning eller annars innehar uppdrag med anställningsavtal på vilka kollektivavtal inte tillämpas enligt bestämmelserna om kollektivavtalens tillämpningsområde. Anställningsvillkoren för dessa personer bestäms på basis av arbets- eller uppdragsavtalet samt lagstiftningen. Enligt villkoret som gäller semester har direktörer och verkställande direktörer samma semesterpenning- och andra semesterförmåner som anställda som omfattas av kollektivavtalet.
GRI 3: Väsentliga ämnen (2021)			
3-1	Definierande av väsentliga ämnen	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: OP Gruppens hållbarhetsprogram s. 20–25	
3-2	Väsentliga ämnen	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: OP Gruppens hållbarhetsprogram s. 20–25	
3-3	Ledning av väsentliga ämnen	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: OP Gruppens hållbarhetsprogram s. 20–25	
Ekonomiska standarder			
GRI 201: Ekonomiska resultat (2016)			
201-1	Producera och dela direkt ekonomiskt värde	GRI 201-1, s. 52, OP Gruppens verksamhetsberättelse och bokslut 2023	
201-2	Finansiell påverkan samt andra risker och möjligheter i organisationens verksamhet när det gäller klimatförändringen	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Klimat och miljö s. 26–33	



Kod	GRI-innehåll	Läge	Anmärkningar
201-3	Omfattningen av pensionsskyddet	OP Gruppens verksamhetsberättelse och bokslut 2023	Redovisade effekter omfattar beskrivningar av regionalt inflytande och donationer till allmännyttiga ändamål. Punkt b lämpar sig inte för beräkning av indirekta effekter som är väsentliga för OP.
201-4	Finansiellt stöd från den offentliga sektorn		OP Gruppen har inte fått ekonomiskt bidrag från den offentliga sektorn.
GRI 202: Närvaro på marknaden (2016)			
202-1	Lönenivåer för nya arbetstagare enligt kön jämfört med lokala minimilöner		OP rapporterar inte indikatorn 202-1 då Finlands lag inte föreskriver någon minimilön.
GRI 203: Indirekta ekonomiska effekter (2016)			
203-2	De viktigaste indirekta ekonomiska effekterna och deras omfattning	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 34–41	
GRI 205: Antikorruption (2016)			
205-1	Affärsenheter som analyserats med avseende på risk för korruption	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: God förvaltningssed s. 44	a) OP Gruppens år 2023 och hållbarhet. År 2023 har korruptionsrelaterade risker inte identifierats som väsentliga i någon av riskkartläggningarna. Betydande operativa korruptionsrelaterade risker år 2023 gäller penningtvätt och sanktioner. Som kritiska operativa risker identifierades avsaknad av kontinuerlig uppföljning av transaktioner och risk för försummelse av uppgifter om kundkännedom. b) Riskkartläggningar görs utgående från processer, och ingen exakt information eller omfattning av dessa finns enligt organisation: Antalet riskanalyser som gäller korruption har inte rapporterats.
205-2	Kommunikation och utbildning som gäller policyer och rutiner för att motverka korruption	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: GRI 205-2, s. 53	a) och d) Principer för god affärssed 33 st. (Centralinstitutets förvaltning) och 1 603 st. (Andelsbankernas förvaltning) Hantering av intressekonflikter och förhindrande av korruption 1 782 st. (Andelsbankernas förvaltning), 33 st. (Centralinstitutets förvaltning) Principer för god affärssed samt Hantering av intressekonflikter och förhindrande av korruption inom OP, uppföljningsperioden för förvaltningens studier är 1.9.2022–31.8.2023. b) Principer för god affärssed 8 959, 95 % (Centralinstitutet) 5 657, 99 % (bankerna) Hantering av intressekonflikter och förhindrande av korruption 2023 8 968, 95 % (Centralinstitutet), 5 651, 99 % (bankerna) C) 91,6 % Supplier Code of Conduct.
205-3	Bekräftade korruptionsfall och åtgärder i anslutning till dem		Inga fall 2023.
GRI 206: Konkurrensbegränsningar (2016)			
206-1	Rättsliga åtgärder som gäller överträdelse av konkurrenslagstiftning, karteller och missbruk av dominerande marknadsställning		Marknadsdomstolen har i ett beslut av 15.12.2022 ansett att Disponentförbundet och de sex företag som representerats i förbundets styrelse har gjort sig skyldiga till ett förbjudet samarbete (kartell) inom disponentbranschen i Finland 2014–2017. En person som varit anställd hos OP Koti Kainuu har under perioden i fråga hört till Disponentförbundets styrelse och marknadsdomstolen föreslår en påföljdsavgift på 65 000 euro för OP Koti Kainuu. Beslutet har inte vunnit laga kraft, Konkurrens- och konsumentverket har överklagat beslutet till högsta förvaltningsdomstolen.



Kod	GRI-innehåll	Läge	Anmärkningar
Miljöstandarder			
GRI 302: Energi (2016)			
302-1	Organisationens egen energiförbrukning	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Klimat och miljö, Koldioxidneutralt OP 2025 s. 32, GRI-nyckeltal, s. 54	
302-3	Energiintensitet	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Klimat och miljö, Koldioxidneutralt OP 2025 s. 32, GRI-nyckeltal, s. 54	Siffran har kalkylerats med hela personalantalet (Finland + Baltikum).
GRI 305: Utsläpp (2016)			
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Klimat och miljö, Koldioxidneutralt OP 2025 s. 32, GRI-nyckeltal. Grunden för GRI-rapporteringen samt nyckeltal, s. 49	
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Klimat och miljö, Koldioxidneutralt OP 2025 s. 32, GRI-nyckeltal. Grunden för GRI-rapporteringen samt nyckeltal, s. 49	
305-3	Andra indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Klimat och miljö, Koldioxidneutralt OP 2025 s. 32, GRI-nyckeltal. Grunden för GRI-rapporteringen samt nyckeltal, s. 49	
305-4	Utsläppsintensitet för växthusgaser	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Klimat och miljö, Koldioxidneutralt OP 2025 s. 32, GRI-nyckeltal. Grunden för GRI-rapporteringen samt nyckeltal, s. 49	Siffran har kalkylerats med hela personalantalet (Finland + Baltikum).
305-5	Minskning av utsläpp av växthusgaser	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Klimat och miljö, Koldioxidneutralt OP 2025 s. 32, GRI-nyckeltal. Grunden för GRI-rapporteringen samt nyckeltal, s. 49	
GRI 306: Avloppsvatten och avfall (2020)			
306-2	Avfall indelat enligt avfallslag och behandlingssätt	GRI 306-2, s. 54	Mängden farligt avfall är 1 ton.
GRI 308: Miljöutvärdering av leverantörer (2016)			
308-1	Nya leverantörer som bedömdes med miljökriterier	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: God förvaltningsred s. 47–48	91,6 % av avtalsleverantörerna i OP:s upphandlingskedjor har förbundit sig till hållbarhetskriterierna enligt vår Supplier Code of Conduct.
Samhälleliga standarder			
GRI 401: Anställningsförhållanden (2016)			
401-1	Personalomsättning	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: GRI-nyckeltal, s. 55–56	
401-3	Föräldradighet	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: GRI-nyckeltal, s. 57	
GRI 402: Relationen mellan personal och ledning (2016)			
402-1	Minsta varseltid vid betydande förändringar i verksamheten	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 34–40	I fråga om omorganisering finns bestämmelserna om förfarandet med anställda som omorganiseringen omfattar i arbetsavtalslagen och för arbetsgivare som regelbundet har minst 20 arbetstagare i samarbetslagen. När information ska ges föreskrivs endast i fall av överlåtelse, fusion eller delning av rörelse gällande en arbetsgivare som omfattas av samarbetslagen.



Kod	GRI-innehåll	Läge	Anmärkingar
GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbete (2018)			
403-8	Anställda som omfattas av ledningssystemet för hälsa och säkerhet i arbetet	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: GRI 403-8, s. 35, 57	
403-9	Övriga olycksfall med anknytning till arbetet	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: GRI 403-9, s. 35, 57	
403-10	Skador på hälsan till följd av arbetet	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: GRI 403-10, s. 35, 57–58	
GRI 404: Utbildning och personalutveckling (2016)			
404-1	Genomsnittliga utbildningstimmar per anställd	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: GRI 404-1, s. 58	
404-2	Program för kompetensutveckling och livslångt lärande	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 34–40	
404-3	Utvecklingssamtal och uppföljning av arbete	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: GRI 404-3, s. 58	
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter (2016)			
405-1	Mångfald i förvaltningsorganen och bland personalen	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: GRI 405-1, s. 58–59	
405-2	Förhållandet mellan kvinnors och mäns grundlöner	OP Gruppens 2023 och hållbarhet: GRI 405-2, s. 60	
GRI 406: Förbud mot diskriminering (2016)			
406-1	Fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder		Inga fall av diskriminering för kännedom år 2023.
413-1	Ärenden, i vilka man interagerat med lokalsamhället, konsekvensbedömning och utvecklingsprogram	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: Människor och samhälle s. 34–40	
GRI 414: Bedömning av leverantörernas samhällsansvar (2016)			
414-1	Varuleverantörer, som bedömts i enlighet med kriterier för samhällsansvar	OP Gruppens år 2023 och hållbarhet: God förvaltnings sed s. 48	
GRI 415: Politisk påverkan (2016)			
415-1	Politiskt stöd		OP stöder inte politiska partier.

Oberoende bestyrkanderappport till ledningen för OP Andelslag

En översättning av den ursprungliga finskspråkiga bestyrkanderapporten

På begäran av ledningen för OP Andelslag (0242522-1) har vi utfört ett uppdrag som ger begränsad säkerhet på utvalda hållbarhetsnyckeltal (härefter "Utvald Hållbarhetsinformation"), som presenteras i OP Gruppens årsrapport för verksamhetsåret 2023.

Den Utvalda Hållbarhetsinformationen som är föremål för bestyrkandeuppdraget består av följande nyckeltal:

- Numerisk information rapporterad enligt GRI Standards listade i GRI-innehållsindexet
- OP1 "Mängden undervisning i ekonomikunskap, personer"
- OP2 "Antal som deltagit i digital handledning, personer"

Företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är företagsledningen som har ansvaret för upprättandet och presentationen av den Utvalda Hållbarhetsinformationen och den däri ingående informationen och påståenden denna innefattar i enlighet med rapporteringskriterierna (härefter "Rapporteringskriterierna") dvs. företagets

rapporteringsinstruktioner och GRI Sustainability Reporting Standards, samt, i rapporteringen av finansierade utsläpp, principerna i Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) Global GHG Accounting and Reporting Standard (2022). Företagsledningen ansvarar även för fastställandet av målen för utvecklingen av hållbar prestation och rapportering, inklusive identifieringen av intressentgrupper och väsentliga frågor; och för att etablera och upprätthålla lämpliga system för övervakning och intern kontroll över varifrån den rapporterade prestationsinformationen är härledd.

Våra skyldigheter

Vår skyldighet är att utföra ett bestyrkandeuppdrag som ger begränsad säkerhet och uttala en oberoende slutsats på basen av uppdraget. Vi har utfört vårt uppdrag gällande den Utvalda Hållbarhetsinformationen i enlighet med den internationella bestyrkandestandarden ISAE 3000 (omarbetad), Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information, utförd av International Auditing and Assurance Standards Board IAASB. Standarden kräver att vi

planerar och utför uppdraget för att erhålla begränsad säkerhet om att den Utvalda Hållbarhetsinformationen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

Vi är oberoende av företaget i enlighet med de i Finland tillämpliga etiska kraven, som berör det av oss utförda uppdraget, och har uppfyllt övriga etiska förpliktelser i enlighet med kraven.

KPMG Oy Ab tillämpar den internationella standarden för kvalitetsstyrning ISQM1, enligt vilken revisionsföretaget ska utforma, implementera och använda ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i författningar och föreskrifter.

I uppdraget genomförda åtgärder

Ett uppdrag som ger begränsad säkerhet genomförs genom förfrågningar främst till personer som ansvarar för upprättandet av den Utvalda Hållbarhetsinformationen, samt genom att tillämpa analytiska och andra lämpliga metoder för inhämtning av bevis. I vårt uppdrag har vi vidtagit bland annat följande åtgärder:

- Intervjuat representant för OP Andelslagets högsta ledning och relevanta personer som ansvarar för beredningen av materialet som används i den Utvalda Hållbarhetsinformationen;
- Utvärderat i vilken utsträckning den presenterade Utvalda Hållbarhetsinformationen följer Rapporteringskriteriernas innehållsspecifikationer för rapporteringen;
- Utvärderat processer, datasystem och praktiska förfaranden för data-administration för att samla in och konsolidera uppgifterna angående Utvald Hållbarhetsinformation;
- Gått igenom den presenterade Utvalda Hållbarhetsinformationen och utvärderat kvaliteten på informationen samt fastställandet av kalkylgränser;
- Testat med hjälp av stickprov från originaldokument och system huruvida den Utvalda Hållbarhetsinformationen som angetts är korrekt och fullständig.



Åtgärderna utförda i ett uppdrag som ger begränsad säkerhet varierar till karaktär och tidpunkt från och är mindre omfattande än de åtgärder som vidtas i ett uppdrag som ger rimlig säkerhet. På grund av detta är nivån av säkerhet uppnådd i ett uppdrag som ger begränsad säkerhet följaktligen avsevärt lägre än den säkerhet som skulle ha nåtts med att utföra ett uppdrag som ger rimlig säkerhet.

Begränsningar som hänför sig till uppdragets natur

Alla bestyrkandeuppdrag är förknippade med naturliga begränsningar på grund av selektiv prövning av informationen som granskas. Således kan oupptäckta oegentligheter, felaktigheter eller åsidosättande av regelverk förekomma. Dessutom kan icke-finansiell data vara mer förknippat med naturliga begränsningar än finansiell data, med hänsyn till dess natur och metoderna som används för att värdera, beräkna och estimeras dylikt data.

Slutsats

Vår slutsats baserar sig på och är beroende av annanstans in denna rapport presenterade omständigheter.

Vi anser att vi inhämtat tillräckliga och ändamålsenliga bevis som grund för vårt uttalande.

På basen av de åtgärder som utförts och av det bevis vi erhållit, har inget kommit till vår kännedom som skulle ge oss anledning att anta att hållbarhetsinformationen som varit föremål för detta bestyrkandeuppdrag inte, i allt väsentligt, skulle vara framställd i enlighet med Rapporteringskriterierna.

Helsingfors, den 14 mars 2024

KPMG Oy Ab

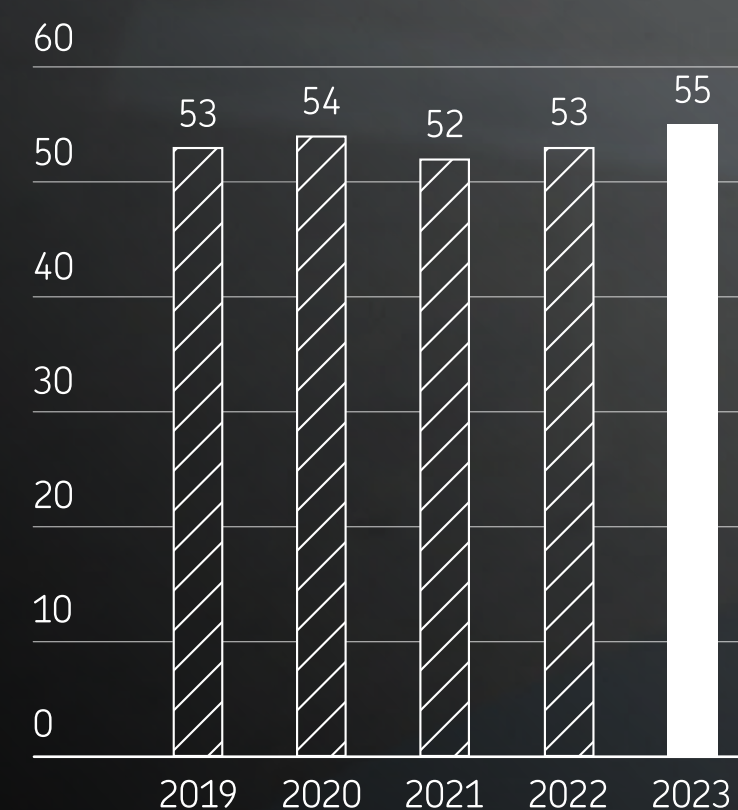
Juha-Pekka Mylén
CGR

Tomas Otterström
Partner, Advisory

Databokslut

Data, det vill säga information, är en hörnsten i beslutsfattandet och kundorienteringen hos OP Gruppen. I det här avsnittet sammanfattar vi de viktigaste datarelaterade utvecklingsområdena och prioriteringarna för utnyttjandet av data för 2023.

De digitala kanalernas NPS*



*Net Promoter Score (NPS), det vill säga nettorekommendationsindexet, mäter hur sannolikt det är att användaren rekommenderar tjänsten enligt en skala på 0–10. Indexet beräknas genom att dra av andelen kritiska användare (vitsorden 0–6) från andelen mycket nöjda användare (9–10).



Data är kärnan i OP Gruppen

Vi utnyttjar data på ett målinriktat sätt och strävar efter att med hjälp av data skapa värde för våra kunder, OP Gruppen och omvärlden. I utnyttjandet av data var året 2023 ett av de mest aktiva åren i OP Gruppens historia.

År 2023 utnyttjade vi data i varje affärsrörelsessegment och stödfunktion, främjade flera viktiga helheter som hänför sig till arbete med data och inrättade dataroller för affärsrörelserna och stödfunktionerna. Dessutom tog vi i bruk vår egen dataplattform, OP Data Platform, publicerade en transparensrapport om utnyttjandet av data och artificiell intelligens samt anvisningar om dataansvar och artificiell intelligens. Under året fastställde vi också för första gången våra strategiska prioriteringar gällande data.

Strategiska prioriteringar gällande data

> Decentraliserad datautveckling

Tiden för lagring och utnyttjande av data inom en liten grupp är snart förbi. OP Gruppens övergång från en centraliserad modell för datautveckling mot en mer

decentraliserad verksamhetsmodell för ledning, utnyttjande och publicering av data har gått snabbt framåt. Verktøygen på vår molnbaserade dataplattform (OP Data Platform) användes i januari 2023 av ungefär 100 användare i veckan, och i december redan av ungefär 300 användare i veckan. Merparten av den här gruppen utgörs av personer som redan tidigare arbetat för OP Gruppen. Nya verktyg och ny kompetens har gjort det möjligt för dem att bättre förädla och utnyttja data i vardagen.

Ett av målen för vår decentraliserade datautveckling är slagkraft som uppstår genom utnyttjandet av högklassiga och lättillgängliga data. 2023 publicerade vi på OP Data Platform de första dataprodukterna som hade tagits fram av utvecklings-team som styrs av vår affärsrörelse. Vår förmåga att ta fram egna dataprodukter är

Strategiska prioriteringar gällande data

Syftet med de strategiska prioriteringarna gällande data i OP Gruppen är att skapa värde för kunderna och OP Gruppen, säkerställa att verksamheten är säker och effektiv samt att stärka datakompetensen och den konkurrensfördel som denna möjliggör.

○ Decentraliserad datautveckling

OP:s olika rörelsesegment har större intresse och kompetens för att ta ansvar för publicering av dataprodukter och utnyttjande av data än någonsin tidigare. Gemensam praxis för utnyttjandet av data stöder fleranvändare än tidigare.

○ Transparens och kvalitet av data

Hos kunderna och intressentgrupperna ökar viljan att förstå olika sätt att utnyttja data. Datainnehav och bedömning av datakvaliteten är en del av vardagen i affärsrörelsen. Högklassiga data kan utnyttjas på ett mångsidigt och säkert sätt med beaktande av regleringen.

○ Gemensamma molnverktyg

Den distribuerade datautvecklingen genomförs på dataplattformen OP Data Platform. Plattformen möjliggör en datainnehavares aktiva roll i till exempel uppföljning av datakvaliteten. I de tekniska lösningarna för plattformen används molntjänster.

○ Nya kompetenser

Utbildningar och gilleverksamhet som baserar sig på professionella nätverk bygger upp OP:s nya datakompetens. Nya Data Officer-roller har ett betydande ansvar för att identifiera datarelaterade möjligheter och att fullgöra datarelaterade skyldigheter inom sitt eget område.



viktig för att kunna utnyttja data och fullgöra ansvar.

> Transparens och kvalitet av data

Kontroll av datakvaliteten och transparensen blev allt viktigare under 2023. Vi har till exempel satsat på dataarkitektur och utveckling av datainnehav med hjälp av utveckling av data och arkitekturstyrning och Data Officerrollerna. De nya dataprodukterna av våra affärsrörelser har skapat en ny nivå också för datainnehavet. Datahelheten har indelats i dataområden, det vill säga datadomäner (den så kallade logiska nivån), datagenererande system, det vill säga data assets (den så kallade systemnivån), och roller som hänför sig till dem.

> Gemensamma molnverktyg

Inom affärsrörelserna finns det datateam som utvecklar dataprodukt och utnyttjar data i vardagen. Under 2023 testade de att arbeta på den nya molnbaserade OP Data Plattform som möjliggör decentraliserat arbete med data såväl i affärsrörelsernas team som i teamen för funktionen Utveckling och teknik. Tidigare hade funktionen Utveckling och teknik ansvaret för bland annat publiceringen av data.

Det decentraliserade arbetssättet förbättrar vår förmåga att utveckla tjänster och produkter. Experterna inom funktionen Utveckling

och teknik stöder experterna i affärsrörelserna med publiceringen och utnyttjandet av data. Alla våra anställda fick börja använda OP Data Platform i oktober 2023. Mot slutet av året tog vi också i bruk OP:s interna generativa artificiella intelligens Maiju och en obligatorisk nätkurs i anslutning till den. Under den första veckan började ungefär 1 200 anställda använda Maiju.

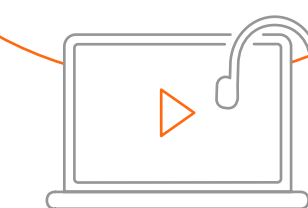
> Att bygga upp ny datakompetens

Under 2023 följde vi upp utvecklingen av den nya datakompetensen med två mätare: personalens deltagande i datarelaterade utbildningar och evenemang samt utvecklingen av medlemsantalet i datagillet, det vill säga i lärandegemenskapen. Under årets lopp fick utbildningarna och evenemangen nästan 2 400 deltagare, och medlemsantalet i gillet ökade till nästan sex hundra personer. I gilleverksamheten, det vill säga i våra experters professionella nätverk, sammanför gemensamma intressen människor – gillemedlemmarna delar med sig av sina egna resultat och kunskaper och lär sig samtidigt av varandra. Under de senaste åren har vi också satsat på ett mångsidigt utbildningsutbud för experterna till exempel genom OP Software Academy.



Deltagande i datarelaterade utbildningar och evenemang under 2023

2 383



Förutom datavetare (Data Scientists) omfattar datautvecklarna nuförtiden också till exempel programutvecklare. De nya cheferna som ansvarar för data (Data Officers) ansvarar för att identifiera och prioritera kompetensbehov samt att möta behoven inom sitt eget område. En väsentlig del av vardagen för Data Officers är säkerställande av möjligheterna att utnyttja data och av att data är förenliga med regleringen samt omfattande hantering av datariskerna.

Nya roller inom dataansvar

Vi vill ta hand om alla data i OP Gruppen på ett enhetligt sätt. Kontroll av kvaliteten och lämpligheten av data är en viktig del av dataansvaret. Under 2023 kompletterade vi vår datahanteringsmodell till exempel med nya roller och tydligare ansvar. Vi har som syfte att erbjuda affärsrörelserna bättre möjligheter att inneha sina data.

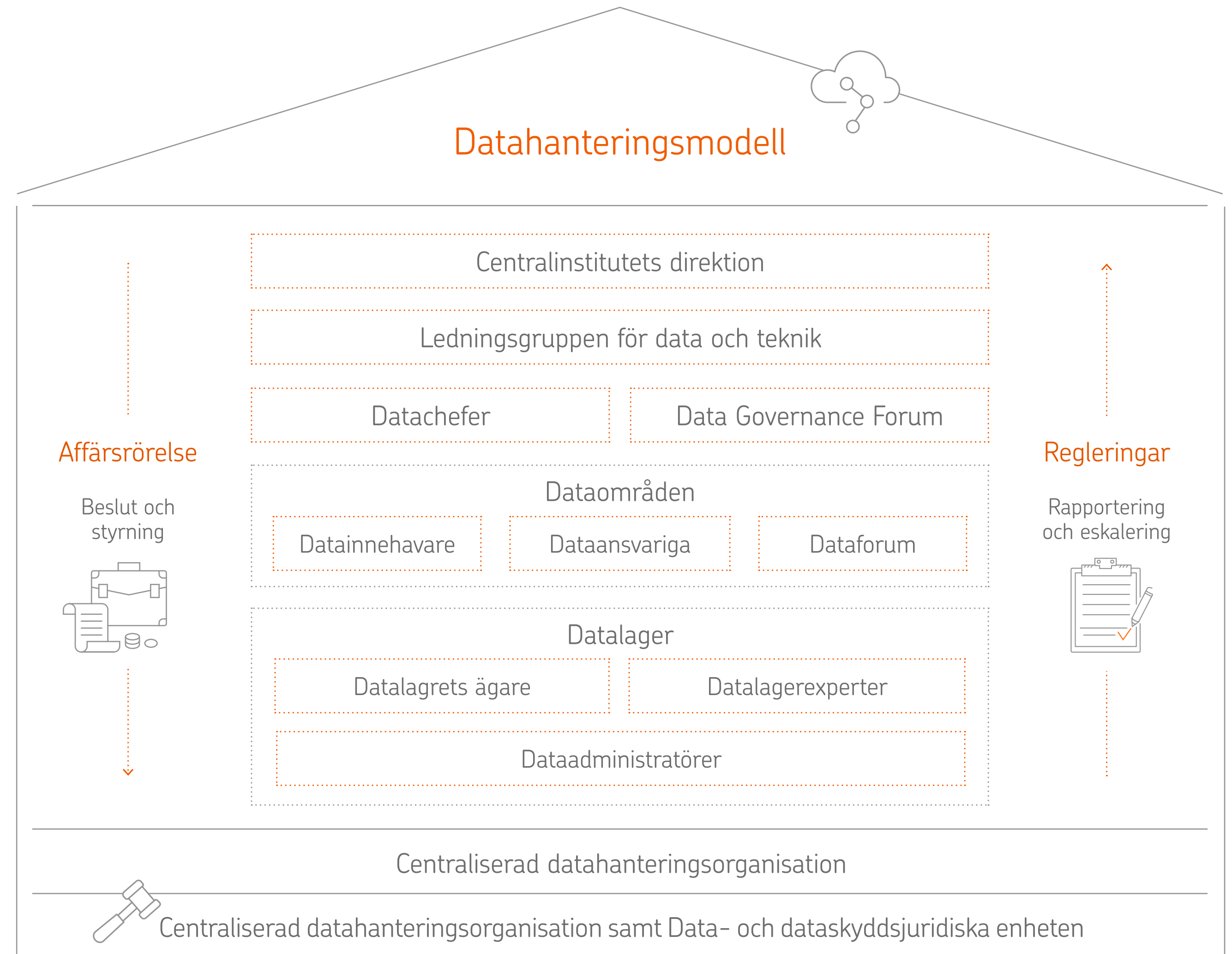
Till exempel de nya Data Officers utgör det gemensamma beslutsorganet för dataområdet (Data Governance Forum) och ansvarar för datahanteringen inom sitt eget ansvarsområde i affärsrörelsen. Förutom affärsrörelsernas utvecklingsteam stöder den centraliserade datahanteringsorganisationen och ledningsgruppen för data och teknik Data Officers i sitt arbete.

Affärsrörelsernas ansvar för sina egna data har förtydligats genom att separera innehavet

av data och innehavet av datasystem samt ansvaren. På gruppnivå fokuserar datalagren på ett mer tekniskt perspektiv på data och deras kvalitet. Detta ger datainnehavarna och de dataansvariga i affärsrörelserna möjlighet att fokusera på datahanteringen med beaktande av affärsrörelsens behov och fördelar. Ansvaret för datainnehavet har förtydligats genom att identifiera datahelheter som gemensamt definierade dataområden. Detta har gjorts genom att precisera dataarkitekturen och datahierarkin.

Vi går vidare med införandet av den nya datahanteringsmodellen enligt delområde. Den centraliserade datahanteringsorganisationen främjar införandet genom att utbilda och stödja implementeringen av de nya rollerna i praktiken, precisera ansvarsområden och stödja definitionen och dokumentationen av data. Den centraliserade organisationen stöder också beskrivningen av dataflöden och utvecklingen av kvalitetshandlingen av data i affärsrörelsen. Vi följer aktivt upp hur införandet av datahanteringsmodellen framskrider.

Med datahanteringsmodellen säkerställer vi att vi tar hand om de data vi har på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med kraven i regleringen. Mer och mer reglering riktar sig mot data och datahantering, och vi vill säkerställa att vi följer regleringen i all vår verksamhet. Ansvarsfull insamling och ansvarsfullt utnyttjande av data är också en viktig del av [OP Gruppens hållbarhetsprogram](#).



OP Gruppens säkring av datakvaliteten

Fortlöpande förbättring

Kvalitetsbedömning

Omfattning

Unik karaktär

Aktualitet

Krav efterlevnad

Riktighet

Enhetlighet

Integritet

Tillgänglighet

Informationshanteringsmodell

Korrigerig av orsaken till felet

Fastställande av kvalitetsregler

Korrigerig av fel

Identifierig av fel

Vi prioriterar alltid kundens intresse när vi utnyttjar data. Vi strävar efter ansvarsfulla och omsorgsfulla verksamhetssätt och transparens när vi samlar in, lagrar och utnyttjar data. Vi berättar om insamlingen, behandlingen och användningen av kunduppgifter på ett transparent sätt. Vår marknadsföring och försäljning baserar sig på de begränsningar av användningen av kunduppgifter som beskrivs i dataskyddsbeskrivningarna, god marknadsföringssed och iakttagande av regleringen.

Vi vill att vårt dataansvar har även en positiv inverkan på människorna, samhället och miljön. Ytterligare information om den inverkan på intressentgrupperna och omvärlden som uppnås med hjälp av data finns i OP Gruppens modell för värdeskapande på sidan [10](#).

Transparens av och anvisningar om artificiell intelligens

Under 2023 skapade vi anvisningar om utnyttjandet av artificiell intelligens i OP Gruppen. Syftet med anvisningarna är att säkerställa att vi också i fortsättningen kommer att dra nytta av fördelarna med artificiell intelligens, använda artificiell intelligens transparent och på ett ansvarsfullt sätt samt kontrollera och minimera de centrala riskerna i anslutning till artificiell intelligens. Med hjälp av anvisningarna ser vi till att vi använder artificiell intelligens i enlighet med regelverket och lagarna.

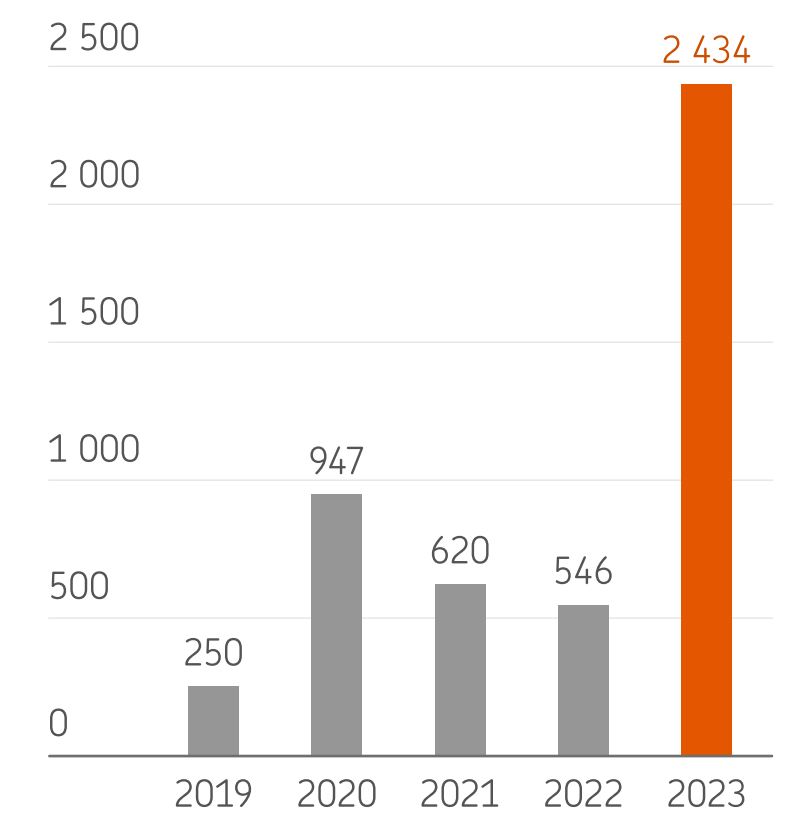
I takt med att användningen av artificiell intelligens ökar i finansbranschen blir det snabbt vanligare med bedömning av transparens, begriplighet och etiska principer. Utgångspunkten för vår verksamhet är kundernas förtroende för att den artificiella intelligensens funktion kan förklaras och att den är transparent och hållbar. Ansvar för övervakningen av den artificiella intelligensens funktion ligger alltid hos den som utvecklar den artificiella intelligensen och den som utnyttjar den.

Vi använder artificiell intelligens på ett omfattande sätt till exempel för att identifiera bedrägerier, förhindra penningtvätt, rekommendera produkter till privatkunder, förutse utvecklingen av finansmarknaden och för att värdera bostäder vid bolåneprocessen.

OP Gruppen var bland de första finländska företag som 2018 publicerade [etiska principer för artificiell intelligens](#). År 2023 publicerade vi en av världens första omfattande [rapporter om hur en tjänst med artificiell intelligens fungerar](#). I rapporten presenterade vi hur tjänsten Ekonomisk balans i OP-mobilen ger användaren nytta av data. Vid bedömningen av den artificiella intelligensens transparens använder vi en modell som byggdes 2022 med tillämpning av resultaten från Åbo och Helsingfors universitets projekthelhet AIGA (Artificial Intelligence Governance and Auditing).

Genom att använda data på ett ansvarsfullt sätt vill vi ha en positiv inverkan på människorna, samhället och miljön.

Hanterade kunduppgifter i tjänsten Min Profil, 1 000 st.



Värde av data

Vi utnyttjar data och teknologi för att vara en coach för bättre ekonomiska val för våra kunder. Vi vill ge våra kunder, vår verksamhet och omvärlden hållbart värde.

Som Finlands största finansgrupp är vår grunduppgift att främja våra kunders och omvärldens bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd. För att genomföra den här grunduppgiften utnyttjar våra olika affärsrörelser ett med finländska mått mätt betydande datakapital.

En högklassig databas och en kombination av centraliserade och decentraliserade kompetenser stöder våra affärsrörelser och främjar samarbetet mellan dem. Personlig och digital service som baserar sig på omfattande kundförståelse kopplas ihop i de olika kanalerna.

Data förbättrar hela tiden kundupplevelsen och tjänsterna. Dessutom ger de oss möjligheter att stärka lönsamheten och effektiviteten i vår affärsverksamhet. Vi tar fram nästan alla våra nya tjänster med hjälp av data och analys. De flesta av våra tjänster är ur kundens synvinkel digitala och kan användas på en mobil apparat. Genom att automatisera de grundläggande funktionerna underlättar vi våra kunders vardag och förbättrar kundupplevelsen.

Hållbarhet, det vill säga ESG (Environment, Social, Governance), är en integrerad del av vår strategi och verksamhet. I enlighet med vårt hållbarhetsprogram främjar vi välbefinnandet inte bara hos klimatet och miljön utan även hos människorna och samhällena. Därtill stärker vi god förvaltningssed. De regleringshelheter som väsentligt styr vår hållbarhetsrapportering – såsom direktivet om företagsansvar, hållbarhetsklassificeringen och direktivet om hållbarhetsrapportering – bygger på högklassiga data.

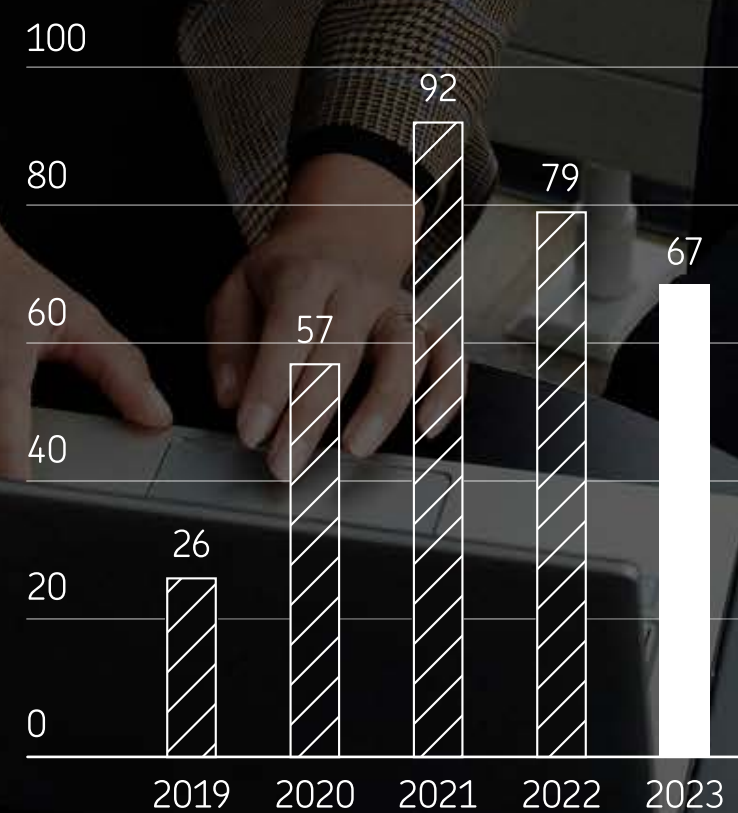
Under 2023 satsade vi i synnerhet på att identifiera hållbarhetsdata samt på att utveckla innehavet och hanteringen av dem. Genom att systematiskt samla in hållbarhetsdata, dela dem med hjälp av OP Data Platform och hantera utvecklingsportföljen för hållbarhetsdata har vi stärkt vår förståelse av vår egen och våra kunders inverkan på naturen och samhällena. Förbättrad kvalitet och tillförlitlighet av hållbarhetsrelaterade data ger också strategiskt värde genom att möjliggöra mer hållbara och ansvarsfulla affärsstrategier.



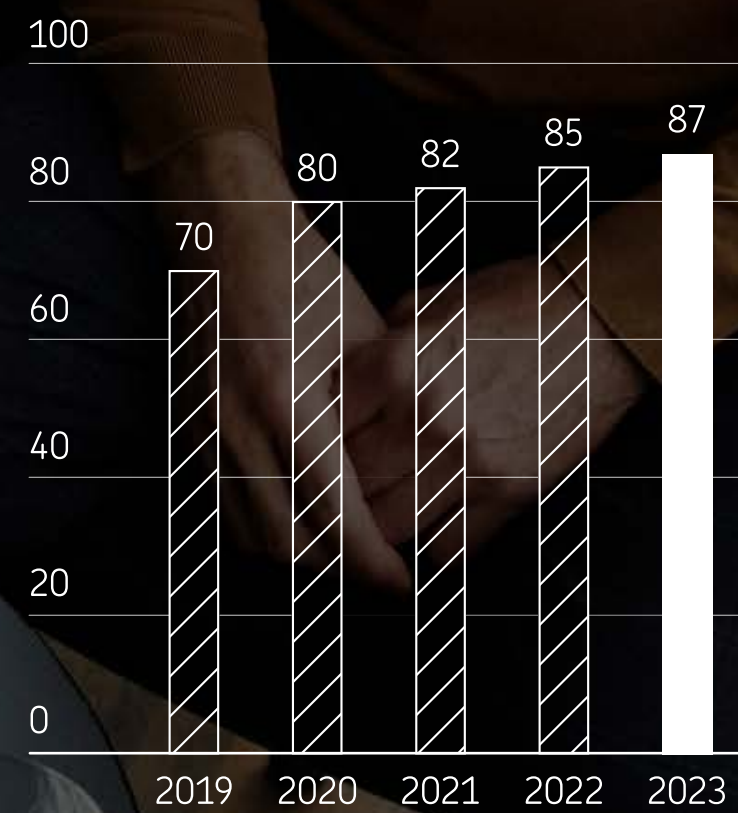
OP Hems
finskspråkiga
nättjänst
Asunnon hintalaskuri
(Räknaren för
bostadens pris)
har ungefär

700 000
användare per år

Automatisk handläggning av bolåneansökningar, 1 000 st.



Chattboten Opottis lösningsgrad, %



Prioriteringar för utnyttjandet av data hos OP Gruppens affärsrörelser 2023

Hushållsbank	Företagsbank	Försäkring	
		Skadeförsäkring	Livförsäkring
<p>Data gör det möjligt för oss att uppnå den bästa kundkännedomen och kundupplevelsen samt de fördelaktigaste tjänsterna. Regleringen och kundens samtycke styr hur vi erbjuder tjänster. En systemutveckling som baserar sig på data bidrar till att säkra framtidens datakompetens.</p>			
<p>Vi satsade på datahanteringen för att också i framtiden kunna producera databaserade tjänster kostnadseffektivt och på ett skalbart sätt.</p> <p>Enskilda tjänster som använder artificiell intelligens, såsom Ekonomisk balans i OP-mobilen, nådde över två miljoner användare om året.</p> <p>Vid kortbetalning hjälper en digital medarbetare i OP-mobilen kunden att lösa problemet om till exempel kortets säkerhetsgränser överskrids.</p>	<p>Med klassificeringsmodeller utvecklade vi prissättningen vid elektronisk valutahandel i en mer transparent riktning.</p> <p>Vi fokuserade på att förutse våra kapitalförvaltningskunders behov utifrån data så att vi kan rikta tjänsterna ännu bättre.</p> <p>Vi identifierade affärsrisker proaktivt med hjälp av systematisk datahantering och analys.</p> <p>Vi fortsatte med försök och pilotprojekt som utnyttjar prediktiv analys och artificiell intelligens.</p>	<p>Med stöd av data och analys fortsatte vi att bygga upp kundupplevelse i många kanaler samtidigt.</p> <p>Vi tog med automatisering baserad på data i ersättningshandläggningen, där den bland annat hjälper kunderna att smidigare sköta sina ärenden. Automatiseringen hjälper också att identifiera oseriösa aktörer.</p> <p>Vi utvecklade vår förmåga att identifiera kundernas säkerhetsbehov och prissätta våra produkter riskbaserat för att bättre uppfylla våra kunders individuella behov.</p>	<p>Vi utvecklade informationsledningen och processeffektiviteten genom att satsa på en molnbaserad analysplattform och dataprodukter.</p> <p>Vi använde processautomatisering för att göra handläggningen av uppdrag inom skötsel- och ersättningsprocesser effektivare, vilket möjliggör en högklassig, effektiv och transparent helhetsprocess.</p> <p>Inom digital försäljning och marknadsföring utnyttjade vi data och analys på ett hållbart sätt: när vi byggde upp kundförståelsen, när vi utvecklade kundupplevelsen och den smarta marknadsföringsautomationen och när vi fattade strategiska och taktiska beslut.</p>
<p>Vi utnyttjar hållbarhetsdata (ESG) på ett omfattande sätt när vi tillhandahåller hållbara produkter och tjänster.</p>	<p>Noggrann och ingående mätning och analys av kundrelationer ger alla OP-anställda en möjlighet att beakta våra kunders behov.</p>	<p>Vi tryggar cybersäkerheten och dataskyddet i all vår verksamhet.</p>	

Prioriteringar för utnyttjandet av data

> Hushållsbank

Affärsrörelsen Hushållsbank har en lång historia av att utnyttja databaserade tjänster. Till exempel vår chattbottjänst Opotti har stöttat våra kunder sedan 2019. Under 2023 svarade Chattbotten Opotti på hundratusentals frågor av kunder i månaden. Användningsfall av digitala medarbetare och tjänsten Ekonomisk balans är också exempel på tjänster som är synliga för kunderna.

Konsumenternas förväntningar på våra tjänster har ökat under året, och vi tror att den pågående nya vågen av utnyttjande av artificiell intelligens leder till ökad konkurrens mellan internationella datacenterade aktörer. Under 2023 lade vi stor vikt vid att skapa en modern datakultur, vilket innebär till exempel identifiering, implementering och organisering av nya dataroller i hela vår affärsrörelse. Således säkerställer vi kvaliteten och aktualiteten av data och tillgången till dem.

> Företagsbank

Utvecklingsteamens intresse för data i affärsrörelsen Företagsbank har ökat snabbt. Under de senaste tre åren har ett stort antal försök och pilotprojekt som utnyttjat prediktiv analys och artificiell intelligens genomförts i rörelsesegmentet Företagsbank.

Vi förutser våra kapitalförvaltningskunders individuella behov med hjälp av data. Genom att använda statistiska modeller för artificiell intelligens identifierar vi vilka av våra produkter och tjänster våra kunder skulle ha störst nytta av. Erfarenheterna av modellerna har varit uppmuntrande. Under 2023 ersatte vi också den tekniska lösningen för elektronisk valutahandel med en ny lösning som bygger på artificiell intelligens. Den nya lösningen gör det möjligt att gruppera kunderna.

> Skadeförsäkring

Data är viktiga för Pohjola Försäkrings nya värdelöfte: Vi hjälper med framförhållning mot en trygg framtid.

År 2023 genomförde vi förnyelser som hänför sig till automatiseringen av ersättningshandläggningen. I bästa fall får kunden hjälp med sin skada på några sekunder: till exempel Chattbotten Viljo svarade varje månad på över hundra tusen frågor av kunder hos Skadehjälpen. Vi gjorde också stora framsteg inom området smart handläggning av saksador där en allt större andel av ersättningsansökningarna för saksador handläggs automatiskt.

På hösten lanserade vi tillsammans med OP Företagsbanken tjänsten OP Smidiga affärer, en ny digital tjänst som gör bilaffärer mellan privatpersoner tryggare och smidigare. Via tjänsten kan konsumenterna ansöka om finansiering hos OP, teckna en försäkring för

sitt fordon hos Pohjola Försäkring och betala enkelt, smidigt och tryggt.

> Livförsäkring

OP Livförsäkring har satsat mycket på datakompetensen. Under 2023 utförde vi nya användningsfall inom analys bland annat i områdena försäljning, processeffektivitet och intern kontroll. Inom digital försäljning och marknadsföring utnyttjar vi data och analys på ett hållbart sätt när vi bygger upp kundförståelsen, när vi utvecklar kundupplevelsen och när vi fattar beslut.

Genom att använda processautomatisering gör vi handläggningen av uppdrag inom skötsel- och ersättningsprocesser effektivare, vilket möjliggör en högklassig, effektiv och transparent helhetsprocess. Särskilt i ersättningsprocesserna har användningen av robotteknik möjliggjort en hög grad av automation. I vissa kunduppdrag har vi uppnått en automationsgrad på över 90 procent.

De mobila kanalernas popularitet

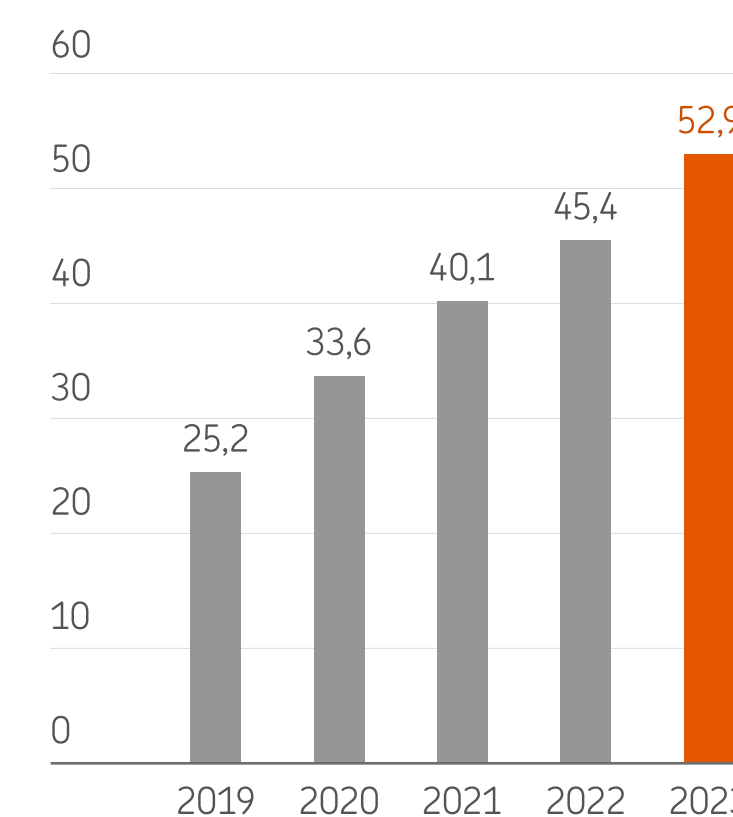
Antalet ärenden som sköts via digitala kanaler fortsatte att öka 2023. Betydelsen av mobilen som den huvudsakliga kanalen för skötseln av dagliga ärenden stärktes ytterligare, och antalet inloggningar per månad i medeltal ökade i synnerhet i OP-företagsmobilen. Utifrån sin strategi utvecklar OP Gruppen alla sina nya

tjänster i första hand för användning på mobila apparater. Vårt mål är att profilera oss som den aktör på marknaden som erbjuder den smidigaste betjäningen i alla kanaler.

I våra principer för planeringen av digitala tjänster betonas kundorientering och stark datasäkerhet. Principerna säkerställer att vi utvecklar lättanvända, nyttiga och trygga tjänster. Tillgänglighet är en central del av utvecklingen av våra tjänster.

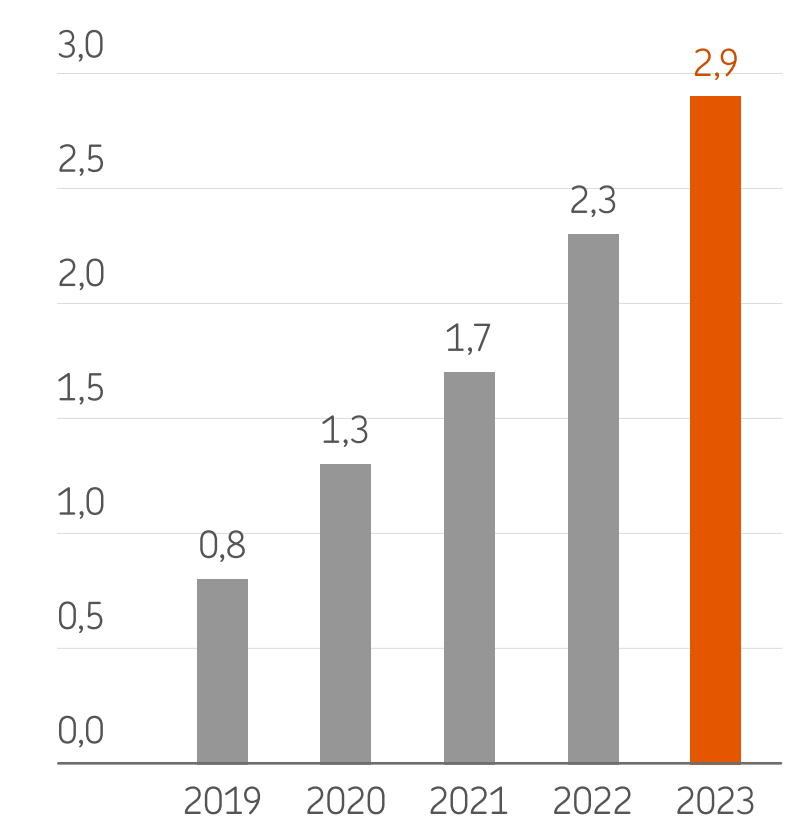
Användning av OP-mobilen*

miljoner inloggningar per månad i medeltal



Användning av OP-företagsmobilen

miljoner inloggningar per månad i medeltal



*OP-mobilens tjänster för företagskunder blev tillgängliga i november 2022.

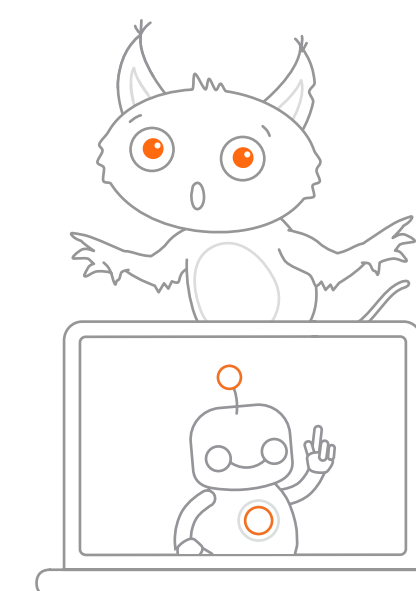
Cybersäkerhet och dataskydd

År 2022 skedde en betydande förändring i cybersäkerhetsmiljön efter det att Ryssland anföll Ukraina. Till följd av kriget har säkerhetsläget i Europa förändrats betydligt och hotet av cyberbrottslighet i Finland har legat på en höjd nivå. OP Gruppen skyddar sin verksamhet och sina kunders och övriga intressentgruppers data genom att upprätthålla en stark digital infrastruktur, kompetens inom datasäkerhet samt cyberberedskap.

Cybersäkerhet

Under 2023 intensifierades samarbetet med myndigheterna betydligt både inom branschen i Finland och i de nordiska länderna. Det intensifierade samarbetet visade sig vara ett effektivt sätt att upprätthålla hela finansbranschens resiliens mot cyberattacker.

I OP Gruppen har vi utvecklat cybersäkerheten långsiktigt med beaktande av cyberriskerna och den ständiga förändringen av den externa hotbilden. Genom kontinuerlig övning och testning säkerställer vi att vår verksamhet är högklassig. Vi upprätthåller vår kompetens med tillräckliga resurser. Enligt analys av avvärjda attacker och systemrelaterade sårbarheter är den kombinerade reaktionsförmågan och avvärjningsförmågan för kompetensen, processerna och tekniken på en bra nivå hos oss.



Under året ökade överbelastningsattacker i Finland och de riktades också mot OP Gruppens tjänster. Inverkan på tillgången till våra tjänster blev kortvarig och liten. Vår förmåga att skydda oss mot och avvärja överbelastningsattacker är på en utmärkt nivå. Utöver överbelastningsattacker har också antalet nätfiskemeddelanden ökat. Med dem försöker cyberbrottslingar begå dataintrång. I slutet av 2023 meddelade vi om ett dataintrång som riktades mot en av våra anställdas e-post. Till följd av intrånget fick en utomstående part eventuellt tag på kundernas personuppgifter. I förhållande till OP:s totala kundantal handlar det om en liten, begränsad grupp kunder. Dataintrånget har inte riktat sig mot OP:s egentliga kunddatasystem eller informationen i dem, utan mot en enskild anställds e-post. Intrånget utfördes med hjälp av en mycket

avancerad och svårupptäckt angreppsteknik som gör det möjligt att kringgå tvåfaktorsautentisering. Fallet i fråga är en del av en nät-fiskekampanj som Cybersäkerhetscentret vid Traficom varnade organisationer för hösten 2023.

Vi fortsätter att utveckla cybersäkerheten på ett övergripande sätt och upprätthålla vår funktionsförmåga. Trots OP Gruppens, finansbranschens och myndigheternas ständiga beredskap är risken för cyberattacker och andra angrepp fortfarande förhöjd.

> Hantering av cybersäkerhet och strategi för cybersäkerhet

Med cybersäkerheten hanterar vi datasäkerhetsrisker som riktas mot OP Gruppen. Därtill skyddar vi oss mot interna och externa cyberhot, upptäcker eventuella datasäkerhetsincidenter och fastställer hur vi ska reagera på dem. Den övergripande hanteringen av cybersäkerheten omfattar utbildning av personalen, upprätthållande av kompetensen, verksamhetsätt och kompetens för datasäker utveckling, skiktat skydd för datasystemen och data-trafiken med kompetens inom datasäkerheten, säkerställande av kontinuiteten och kontinuerlig testning. År 2023 satsade vi bland annat på att utveckla underrättelser om hot.

Läs mer

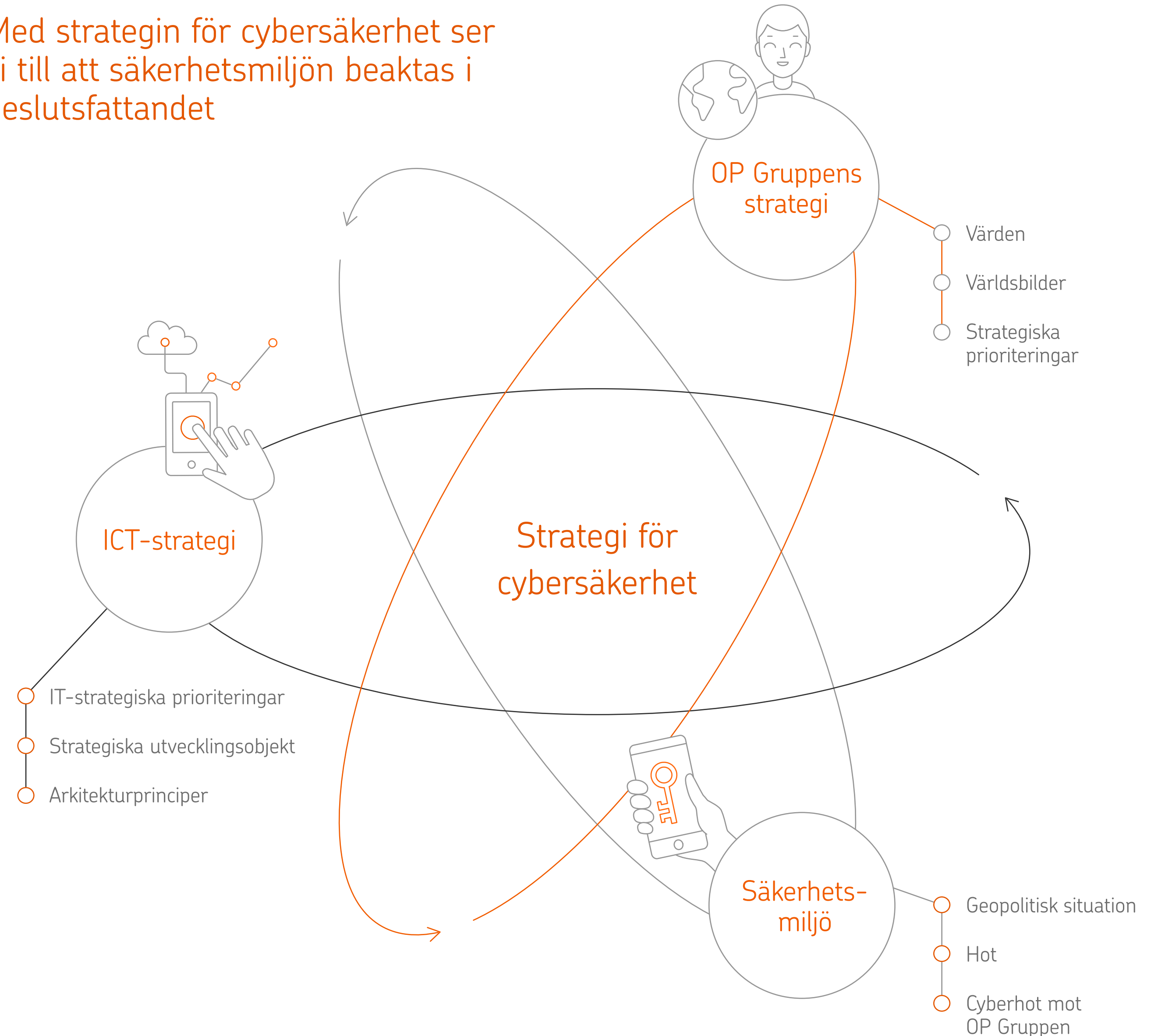
om [hanteringen av cybersäkerheten i OP Gruppen](#).

Hanteringen av cybersäkerheten kräver kontinuerlig utveckling och förnyelse för att vi kan beakta förändringarna i omvärlden och hotbilderna. Vårt utvecklingsarbete för cybersäkerheten leds av en strategitrio: OP Gruppens strategi, ICT-strategin och Strategin för cybersäkerhet. Vår strategi för cybersäkerhet täcker bland annat det geopolitiska läget, allmänna hot, cyberhot och läget med dem, datasäkerhetsrisker, externa krav. Strategin innehåller i synnerhet de krav som lagstiftningen och regleringen ställer om bästa praxis inom datasäkerhet.

Dataskydd

Under 2023 karakteriserades vårt arbete med dataskyddet av förberedelser för den förväntade nya regleringen. Behandlingen av data och i synnerhet personuppgifter har varit reglerad redan länge. Regleringen kommer att utvidgas kraftigt under de närmaste åren, och till exempel det så kallade Big Five-regleringspaketet är en betydande helhet. Med regleringspaketet strävar man bland annat efter en ännu mer fungerande inre marknad för data i EU och bättre utnyttjande av data. Samtidigt garanteras medborgarnas rättigheter. I framtiden omfattas finansbranschen också av egen specialreglering inom dataområdet, till exempel gällande

Med strategin för cybersäkerhet ser vi till att säkerhetsmiljön beaktas i beslutsfattandet





Juridiska frågor
och Compliance

Utveckling
och teknik

Kundtjänst
för dataskyddet

Data- och dataskyddsjuridiska enheten

Dataskyddsombud

Dataskyddschef (CPO)

Styr
Samordnar

Det interna dataskyddsnätverket

- Registeransvariga
- Bankernas kontaktpersoner för dataskyddet
- Risk & Compliance Leads
- Security & Privacy Specialister
- Dataägare

Nätverk med de baltiska dataskyddsombuden

delning av data (Open Financereglering). Våren 2023 inrättade vi en data- och dataskyddsjuridisk enhet som specialiserar sig på den här regleringen. Enheten är en del av Juridik och Compliancefunktionen på grupp nivå.

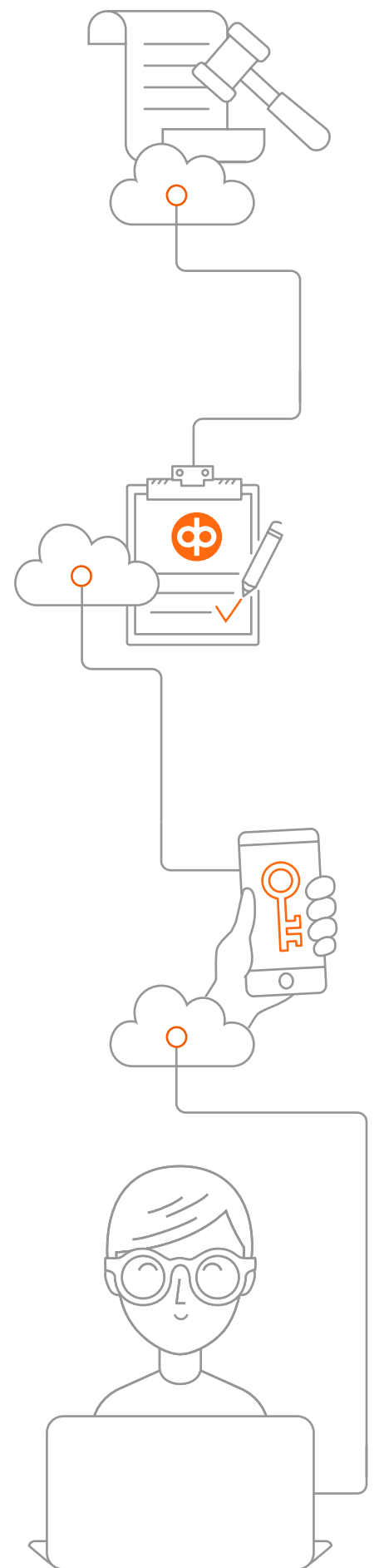
EU:s dataskyddsförordning (GDPR) fyllde fem år våren 2023, och i och med detta inleddes också ett utvärderingsarbete om hur GDPR fungerar. Vi deltog i utvärderingsarbetet genom kommentarer och genom nationella och internationella intresseorganisationer. Dataskyddsförordningen har i många avseenden visat sig fungera, men också utvecklingsbehov har konstaterats. OP Gruppens dataskyddsombud utnämndes 2023 till ordförande för arbetsgruppen för dataskydd inom finansbranschen, vilket för sin del stärker vår roll som en samhällspåverkare i datafrågor.

GDPR anses generellt sett lämna rum för tolkning, och därför är tillämpningen ibland förknippad med rättsosäkerhet. Läget medför tidvis behov för personuppgiftsansvariga organisationer att behandla frågor med dataskyddsmyndigheten och eventuellt också förvaltningsdomstolarna för att reda ut hur regleringen ska tolkas. Den nationella dataskyddsmyndigheten i Finland (det vill säga Dataombudsmannens byrå) hade under 2023 kontakt med OP Gruppen i sammanlagt 17 ärenden. Dataskyddsmyndigheten gav OP Gruppen handledning i behandlingen av personuppgifter i samband med handläggningen

av ett ärende. OP Gruppen var inte föremål för administrativa påföljdsavgifter eller andra korrigerande åtgärder av dataskyddsmyndigheten. Under 2023 var ett företag i OP Gruppen delaktigt i ett nationellt ärende vid förvaltningsdomstolen och i ett ärende som behandlades vid EU-domstolen.

> Dataskydd och dataskyddsorganisation

I OP Gruppen förverkligas dataskyddet genom riktlinjer på grupp nivå, anvisningar och en stark intern samarbetsmodell. Den nya data- och dataskyddsjuridiska enheten stöder affärsrörelserna och ger dem omfattande råd. Enheten ansvarar för tolkning av dataskyddslagstiftningen, utarbetar anvisningar och gör konsekvensbedömningar som gäller behandlingen av personuppgifter (Data Protection Impact Assessment, DPIA). Enheten upprätthåller en helhetsbild av hur OP Gruppen behandlar personuppgifter, och tillsammans med OP Gruppens dataskyddsombud rapporterar om dataskyddsrisker i enlighet med ledningssystemet. Enheten samarbetar också tätt med viktiga intressentgrupper. Sådana intressentgrupper är bland annat cybersäkerheten i OP, datahanteringen, datainnehavarna i affärsrörelserna och kontaktpersonerna för andelsbankernas dataskydd. Hanteringsmodellen för behandlingen av personuppgifter i OP Gruppen har anpassats till den allmänna datahanteringsmodellen i OP Gruppen.



I OP Gruppens finansierings- och försäkringsverksamhet har kundservicen för dataskyddet koncentrerats till ett separat kundserviceteam för dataskydd. Dessutom ansvarar varje rörelsesegment för en hög dataskyddsnivå för sin verksamhet och sina utvecklingsprojekt. Den centraliserade data- och dataskyddsjuridiska enheten stöder vid behov dataskyddsåtgärderna i sina rörelsesegment. År 2023 fortsatte affärsrörelsesegmenten att vidta åtgärder som stärker rörelsesegmentens förmåga att uppfylla dataskyddskraven. De fortsatte också i allmänhet riskhanteringen kring dataskyddet. Rörelsesegmenten inrättade till exempel nya Product Owner-dataskyddroller till riskhanteringsuppgifter som gäller dataskydd.

Processerna för intern kontroll i OP Gruppen styr övervakningen av dataskyddet. Utöver affärsrörelserna övervakas dataskyddet i praktiken också bland annat av OP Gruppens dataskyddsombud, Compliancefunktionen och Internrevisionen.

Dataskyddet är en del av kompetensen och vardagen för varje OP-anställd. Vår gemensamma dataskyddskultur ger ett starkt skydd i flera skikt och gör det möjligt att snabbt reagera på förändringar. Vi förverkligar och utvecklar dataskyddet på alla nivåer i verksamheten. Samarbetet mellan dataskyddsorganisationen, affärsrörelserna, riskhanteringen och rollerna inom kontrollen är mycket intensivt.

> Statistik som gäller dataskydd

OP Gruppen består av självständiga andelsbanker och deras centralinstitut OP Andelslag jämte dotterföretag och närstående företag. Vår affärsrörelse är indelad i tre rörelsesegment: Hushållsbank, Företagsbank och Försäkring. Till följd av vår struktur har gruppen hundratals företag. Vart och ett av dem är en självständig personuppgiftsansvarig. Vi förvaltar också hundratals separata personregister.

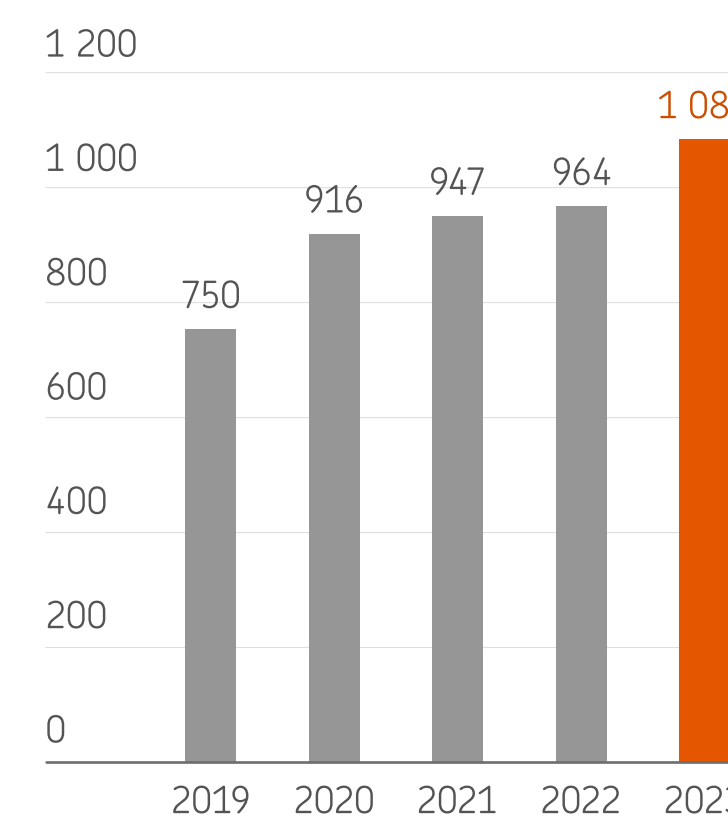
Kundserviceteamet för dataskydd ansvarar för behandlingen av våra kunders dataskyddsbegäranden inom finansierings- och försäkringsverksamheten. Största delen av kundernas dataskyddsbegäranden gäller kontroll av egna uppgifter. Under 2023 behandlade vi 352 sådana begäranden.

Under 2023 tog vi emot 22 kundklagomål över kundernas personuppgifter eller integritetsskydd som konstaterades vara befogade. Vid beräkningen av det totala beloppet har klagomål som gäller samma händelse (till exempel postningsfel) räknats som ett enda klagomål.

Vi reagerar omedelbart på personuppgiftsincidenter enligt dataskyddsförordningen. Vi behandlar varje personuppgiftsincident centraliserat enligt vår hanteringsmodell för personuppgiftsincidenter. Samtidigt bedömer vi också behovet av att informera dataombudsmannen och de registrerade som är föremål för incidenten. Under 2023 upptäckte vi i vår verksamhet totalt 1 081

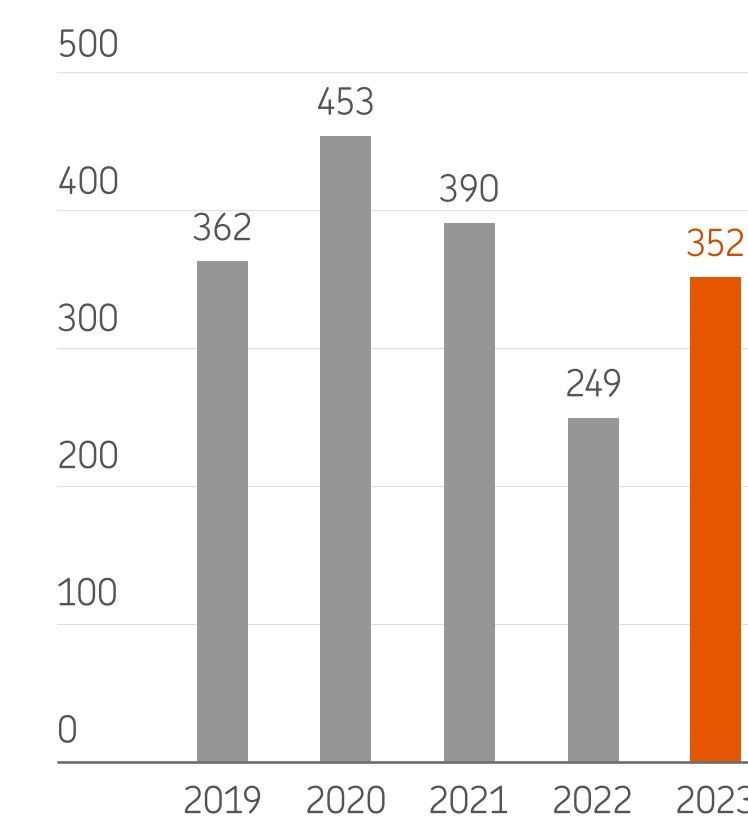
fall som enligt dataskyddsförordningen klassificeras som personuppgiftsincidenter. Antalet omfattar också de fall som beror på mänskliga fel. Vi anser att de inte utgör någon risk för våra kunder. I slutet av 2023 meddelade vi om ett dataintrång som riktades mot en av våra anställdas e-post. Till följd av intrånget fick en utomstående part eventuellt tag på kundernas personuppgifter. I förhållande till OP:s totala kundantal handlar det om en liten, begränsad grupp kunder. Läs mer på sidan [46](#).

Personuppgiftsincidenter som OP Gruppen identifierat, st.



Begäranden om att kontrollera egna uppgifter, st.

i finansierings- och försäkringsverksamheten



År 2023 fortsatte affärsrörelsesegmenten sina åtgärder för att stärka rörelsesegmentens förmåga att uppfylla dataskyddskraven och hantera dataskyddrelaterade risker i allmänhet.

Databalans och nyckeltal

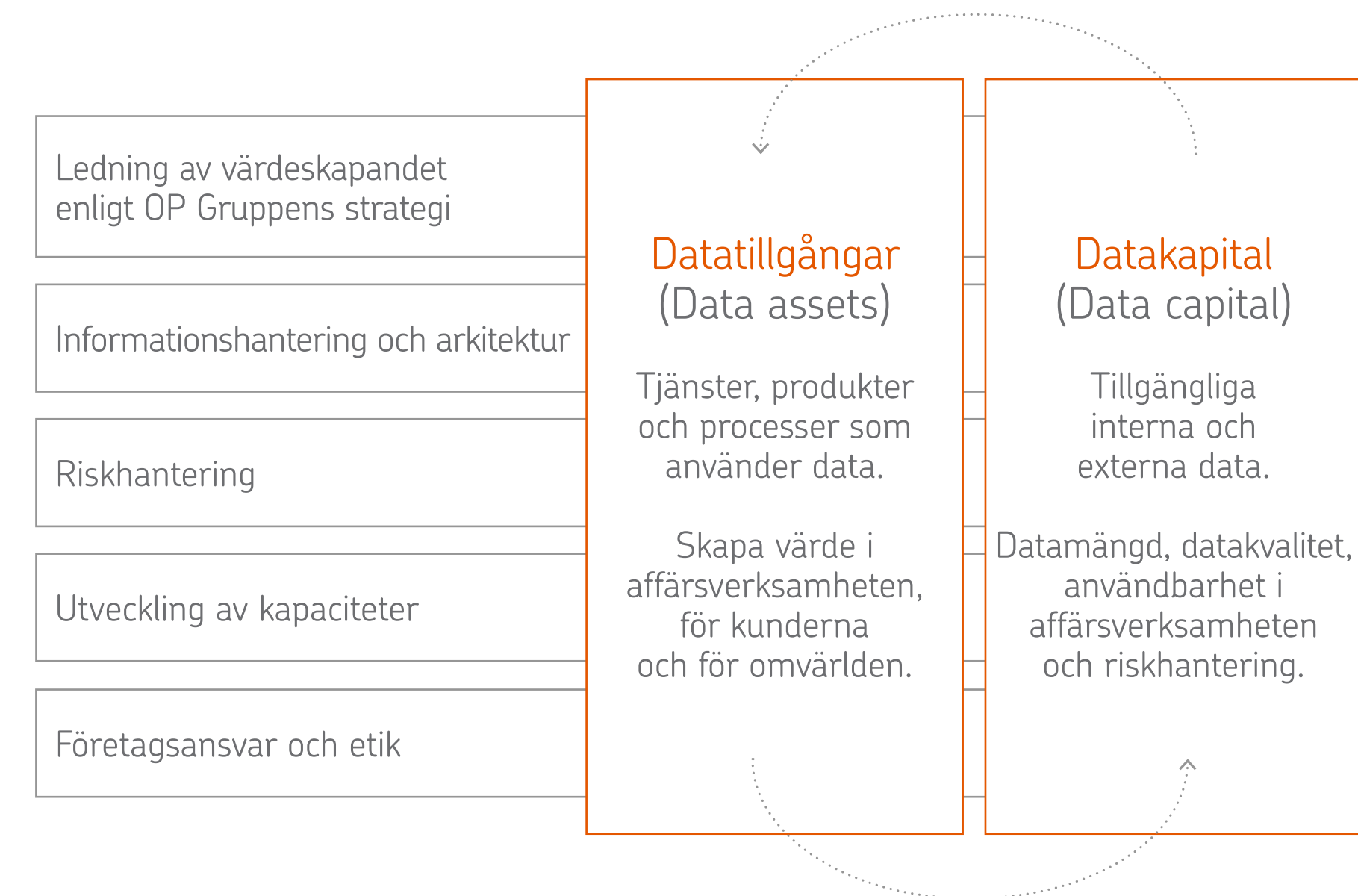
Ett databaserat värdeskapande bygger på OP Gruppens databalans och en balanserad ledning. I databalansen presenterar vi vårt interna och externa datakapital och de digitala tjänster, produkter och processer som utnyttjar våra datatillgångar, det vill säga vårt datakapital.

Databalans

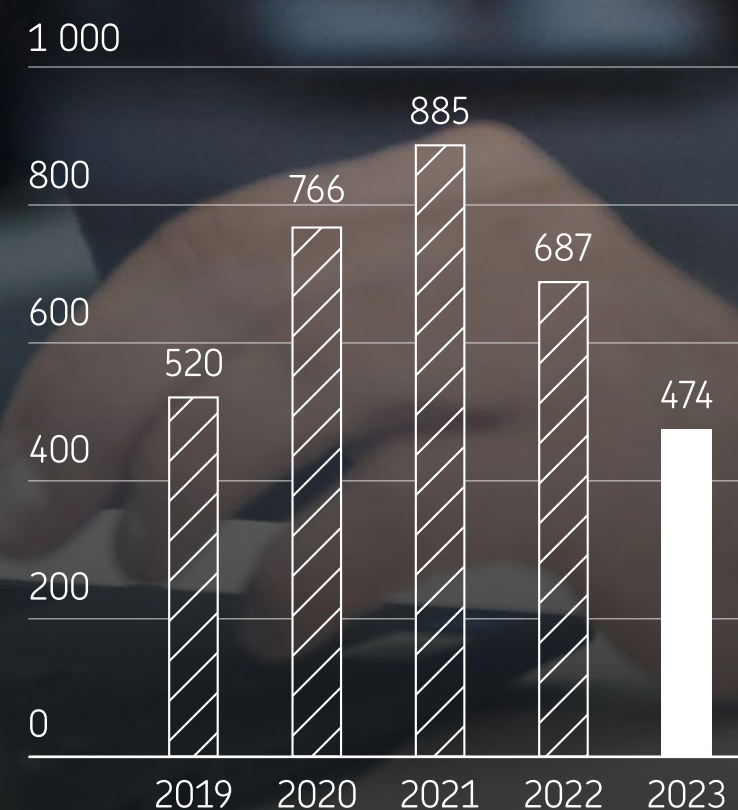
Databalansen kombinerar ledning av datamängden, datakvaliteten och livscykeln för data i datakapitalet med ledning av värdeskapandet för data i datatillgångarna i OP Gruppens tjänster, produkter och processer. När databalansen är i jämvikt kan allt större värde skapas på ett hållbart sätt.

Vår databalans stärktes 2023. När det gäller datatillgångarna ökade användningen av våra digitala tjänster, och vi tog i bruk nya tjänster som utnyttjar data. Inom området för datakapital ökade till exempel datakapitalet i anslutning till ESG kraftigt under året.

Databalansen kombinerar data och utnyttjande av dem



Datamängden i de analytiska databaserna, terabyte



Personer hos OP som arbetar med datautveckling och dataförädling i centralinstitutet

782
(629)

OP Gruppens databalans 2023

	Datatillgångar Data Assets		Datakapital Data Capital
Definition	OP Gruppens tjänster, produkter och processer som produceras genom att utnyttja datakapitalet		Interna och externa data som står till OP Gruppens förfogande
Mål	Att leda affärsvärdet och kundnyttan av data		Att leda datakvaliteten, datamängden, användbarheten och riskhanteringen
Verksamhetsmodeller	Kund- och affärsrörelseprocesser		Hanterings- och korrigeringsprocess för kvaliteten på data Datahantering
	Processer för analys, beslutsfattande och riskhantering Verksamhetsmodeller för dataskydd och datasäkerhet		
Tjänster för kunderna (exempel)	Allmänna servicekanaler Nättjänster och mobiltjänster Kundservice och kundrådgivning Tjänster för företagskunder OP Företagsekonomi API-gränssnittstjänster Tjänster för betalning i realtid OP Multibanktjänsten OP Faktura OP Finansiering	Tjänster för privatkunder Min profil Tjänsten Ekonomisk balans Den digitala bolånetjänsten OP Faktura OP Finansiering OP Placeringspartner OP Multibanktjänsten Tjänsten Vad ska jag placera i just nu Chattbotten Opotti Chattbotten Viljo Digitala medarbetare Verktyg för värdering av bostadens pris	Eget datakapital Partsdata Produktdata Avtalsdata Personaldata Organisationsdata Interna referensdata Transaktionsdata Riskhanteringsdata Ekonomiska data Dokumentarkiv Mänskligt kapital i OP Gruppen
Interna tjänster	Marknadsförings- och försäljningstjänster 360° kundförståelsetjänster Marknadsinformationstjänster Business Intelligence-tjänster Ekonomiska rapporteringstjänster People Analytics-tjänster	Kreditbeslutsverktyget Dataskydds- och datasäkerhetstjänster Cybersäkerhetstjänster Ruuvalli, beräkningstjänst för bostadens säkerhetsvärde Tjänster för identifiering av penningtväts- och bedrägerimisstankar ESG-verktyget	Extern datakapital Marknadsdata Omvärldsdata Externa referensdata ESG-data
Ekosystem- och omvärldstjänster	Gemensamma API-gränssnittstjänster Myndigheternas informationstjänster och rapportering Centralbanksrapportering		



Nyckeltal

Kunder (miljoner kunder)	2019	2020	2021	2022	2023
Privatkunder	3,3	3,3	3,3	3,3	3,4
Företagskunder	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4
Ägarkunder	2,0	2,0	2,0	2,1	2,1
Bank- och försäkringsverksamhetens gemensamma kunder	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3

OP:s servicekanaler	2019	2020	2021	2022	2023	Förändring
De digitala kanalernas NPS	53	54	52	53	55	4 %
E- och mobiltjänster (miljoner inlogningar per månad, i medeltal)						
Op.fi*	8,5	5,7	4,4	6,1	5,7	-7 %
OP-mobil, privatkunder	25,2	33,6	40,1	45,4	50,6	11 %
OP-mobil, företagskunder**	-	-	-	-	2,3	-
OP-företagsmobilen	0,8	1,3	1,7	2,3	2,9	26 %
Antal besök i appen Pivo	4,4	3,6	3,7	3,6	3,2	-11 %
OP:s koder och digitala tjänster*** (1 000 avtal)						
Privatkunder	1 937	1 980	2 024	2 190	2 225	2 %
Verksamhetsställen						
Bankkontor	352	342	324	297	289	-3 %
Sociala medier						
Följare på Facebook (OP Gruppen och andelsbankerna)	376 979	442 004	470 609	474 838	484 236	2 %
Följare på X	42 515	46 591	50 158	52 993	62 012	17 %
Följare på LinkedIn	43 355	60 188	69 888	78 885	90 778	15 %
Följare på Instagram	14 953	18 211	26 100	31 544	42 676	35 %
Följare på Youtube	4 140	6 090	7 811	9 072	10 420	15 %
Följare på TikTok	-	-	-	-	10 276	-

*Siffrorna för 2019–2022 är inte jämförbara på grund av att mätningssättet ändrades 2022.

**OP-mobilens tjänster för företagskunder blev tillgängliga i november 2022.

***Namnet på nyckeltalet fram till 2021 var E-tjänstavgift.



Nyckeltal för de digitala tjänsterna (1 000 st. om inget annat anges)	2019	2020	2021	2022	2023	Förändring
Bolåneansökningar behandlade av kreditbeslutsverktyget						
Automatiskt handlagda ansökningar sammanlagt	26	57	92	79	67	-15 %
Automatiska jakande beslut	9	20	34	29	27	-7 %
Nyckeltal för bankchattboten Opotti						
Meddelandespecifik lösningsgrad	70 %	80 %	82 %	85 %	87 %	+2 %-enh
Andel helt automatiserade samtal	40 %	44 %	54 %	63 %	78 %	+15 %-enh
Andel kunder som gett positiv respons	67 %	72 %	67 %	73 %	82 %	+9 %-enh
Externa API-gränssnittstjänster i produktionen (st.)	-	48	63	64	23	-41 st.
Registrerade Siirto-betalningsanvändare	666	899	1 055	1 148	1 221	6 %
Användning av den digitala assistenten (antal fall)	-	-	-	-	89	-

Datakapital (1 000 st. om inget annat anges)	2019	2020	2021	2022	2023	Förändring
Datamängden i de analytiska databaserna, terabyte	520	766	885	687	474	-31 %
Antal insamlade logghändelser per månad i den centraliserade logghanteringen (miljarder st.)*	97	165	200	230	300	30 %
Antal elektroniska handlingar	520 000	611 000	775 000	715 000	1 229 500	72 %
Digitaliseringsgrad för avtal inom banktjänsterna	-	45 %	45 %	45 %	56 %	+11 %-enh
Hanterade kunduppgifter i tjänsten Min Profil	250	947	620	546	2 434	346 %

Datakapaciteter och kompetens	2019	2020	2021	2022	2023	Förändring
OP-personal vid centralinstitutet som arbetar med datautveckling och dataförädling	480	606	635	629	782	24 %
andel av hela OP-centralinstitutets personal	7 %	8 %	8 %	8 %	10 %	+2 %-enh
Deltagare i OP Software Academys data- och analysutbildningar**	-	430	424	410	240	-41 %

Dataskydd och intern kontroll	2019	2020	2021	2022	2023	Förändring
Handlagda begäranden om att kontrollera egna uppgifter i finansierings- och försäkringsverksamheten	362	453	390	249	352	41 %
Samtycke till kakor i OP.fi och OP-mobil	-	1 985 435	2 255 659	2 431 963	2 535 013	4 %
Kundklagomål om behandling av personuppgifter eller integritetsskydd	11	20	16	14	22	57 %
Fall som klassificerats som personuppgiftsincidenter	750	916	947	964	1 081	12 %

Av säkerhetsskäl rapporterar inte OP offentligt nyckeltal som gäller penningtvätts- eller bedrägeriövervakning.

*Beräkningen av nyckeltalet har ändrats sedan rapporten 2019.

**Siffrorna för 2019–2022 är inte jämförbara på grund av att mätningssättet ändrades 2023.



OP Osuuskunta
Gebhardinaukio 1
00510 Helsinki

www.op.fi